



**MEMORIA  
DE LABORES  
2023**

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
"SANTO TOMÁS DE CASTILLA" - ZOLIC -



**MEMORIA DE LABORES  
EJERCICIO FISCAL 2023**

Zona Libre de Industria y Comercio  
"Santo Tomás de Castilla"  
[www.zolicgate.com](http://www.zolicgate.com)

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
JUNTA DIRECTIVA	6
FUNCIONARIOS	7
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	8
MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	9
CUMPLIMIENTO DE MANDATO INSTITUCIONAL	10
CERTIFICACIONES	16
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	20
RESPONSABILIDAD SOCIAL	30
INFRAESTRUCTURA	38
ZDEEP	56
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	86
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	102
50 AÑOS DE DESARROLLO Y EMPLEO EN GUATEMALA	116



**La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” - ZOLIC - es la institución y la herramienta legal que ha permitido que muchas familias guatemaltecas alcancen una mejora significativa en su calidad de vida y en la aspiración de un futuro mejor desde hace 50 años. Este fue el sueño con el que los legisladores en 1,973 y posteriormente en 2008 crearon la Ley de ZOLIC y de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas ZDEEP respectivamente. Crear Zonas que incentivarán la inversión, generación de empleo y el desarrollo en el territorio nacional.**

Para lograr estos objetivos ha sido necesario visión y decisiones estratégicas de la dirección ejecutiva, así como una eficiente administración, en aras de la transparencia y el acceso a la información, la Junta Directiva y la Gerencia General presentan este informe de los logros y avances más significativos de este período 2023.

Como parte de la cadena de suministro enfocamos nuestro esfuerzo en promover el comercio seguro en cada una de las operaciones de los usuarios, fortaleciendo las medidas de seguridad por medio de un sistema de gestión que permite continuar con las certificaciones como: Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP), Operador Económico Autorizado -OEA- y Business Alliance for Secure Commerce -BASC- herramientas que establecen medidas de prevención y protección al comercio y nos colocan como una institución segura y eficiente en el desarrollo de las actividades de comercio internacional.

En cumplimiento a lo estipulado en el artículo 16, inciso K de la Ley Orgánica de ZOLIC, Decreto número 22-73 del Congreso de la República, nos complace compartir la Memoria de Labores 2023, reconociendo y valorando la contribución del personal administrativo, operativo y técnico de la Zona Libre que constituyen un pilar fundamental en el logro de nuestros objetivos institucionales.

El esfuerzo de todos permite hoy mostrar a una institución sólida, con certeza jurídica y proyectada a nivel nacional e internacional, capaz de generar confianza para la atracción de nuevas inversiones, consolidar el compromiso de generar desarrollo económico y empleo, contribuyendo así eficientemente con nuestra misión.

**Ing. Byron Estuardo Gaitán Ramos**  
Gerente General ZOLIC

# DIRECTORIO JUNTA DIRECTIVA

Ministerio de Finanzas Públicas

**Vincenzo Gennaro Giorgio Polito Vásquez**  
*Vicepresidente*

Ministerio de Economía

**José David Prado Vásquez**  
*Titular*

**Sergio Abel Román López Ovando**  
*Suplente*

Empresa Portuaria Nacional  
Santo Tomás de Castilla

**Byron Francisco Pineda Peña**  
*Titular*

**Milton Giovany Anderson Marroquín**  
*Suplente*

Cámara de Comercio de Guatemala

**Cristian E. Mayorga**  
*Titular*

**Josué Vinicio López**  
*Suplente*

Cámara de Industria de Guatemala

**Erick Medardo Tobar Cruz**  
*Titular*

**Estuardo Gabriel Toruño Rodríguez**  
*Suplente*

Municipalidad de Puerto Barrios, Izabal

**Hugo René Sarceño Orellana**  
*Titular*

**Allan Yuri Barrera Aragón**  
*Suplente*

Zona Libre de Industria y Comercio  
"Santo Tomás de Castilla"

**Byron Estuardo Gaitán Ramos**  
*Secretario*

# FUNCIONARIOS

## GERENCIA GENERAL

**Byron Estuardo Gaitán Ramos**  
*Gerente General*

**Gerson Raúl Bailey Popol**  
*Subgerente General*

## AUDITORÍA INTERNA

**Cristian Antonio Pineda**  
*Auditor Interno*

## AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS

**Fredric Ernest Silas Rivera**  
*Encargado de Controles*

**Alicia Olivia Lemus Flores**  
*Jefe de Protección de Instalaciones*

**Eduardo Vargas Ramos**  
*Encargado de Seguridad*

**Jorge Humberto Steward Juárez**  
*Encargado de CCTV*

**Elvia Danissa Velásquez Mejía**  
*Jefe Financiero*

**Lidia Haydee Beteta España**  
*Encargada de Presupuesto*

**Mario Rubén Ardón López**  
*Contador General*

**Mónica Suhey Alonzo Pérez**  
*Encargada de Tesorería*

**Dannya López**  
*Encargada de Compras*

**Candy Lucrecia Colindres Córdón**  
*Jefe de Ingeniería*

**Randolfo Mayorga**  
*Encargado de Mantenimiento*

**Miguel Ángel Cardona Pérez**  
*Jefe de Informática*

**Elsa Judith Castañeda Perdomo**  
*Encargada de Archivo*

**Marissa Victoria Muñoz Ardón**  
*Encargada de Mercadeo*

**Karla Fabiola Linares Pérez**  
*Encargada de Planificación*

**Marlyn Eunice Esquivel Carrillo**  
*Jefe de Recursos Humanos*

**Claudia Claribel Sarmiento Arzú**  
*Encargada de Nóminas y Salarios*

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



# MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## Misión

Somos una institución con un enfoque dirigido hacia la industrialización, servicios y comercialización, atrayendo la inversión nacional y extranjera, para la ejecución de proyectos que reactiven la economía nacional del país, principalmente a través de la promoción y facilitación del régimen de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, obteniendo como resultado la reducción del índice de desempleo a nivel nacional.

## Visión

Convertirnos para el año 2032 en la plataforma logística que contribuya a la recaudación de tributos fiscales, a través de las actividades de importación y exportación que se realicen dentro de ZOLIC, expandiendo nuestros servicios a través de la habilitación y autorización de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- en cualquier parte del territorio nacional.

## Trabajo en Equipo



Unimos esfuerzos para el logro de nuestros objetivos, complementando y potenciando las iniciativas, los conocimientos y recursos individuales, para ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad.

## Excelencia en el servicio



Hacemos del buen servicio al cliente nuestra cultura, brindando soluciones oportunas para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios con el propósito de adaptarnos a ellas y superar sus expectativas.

## Transparencia



Todas las actitudes y acciones responden a las normas de conducta moral y social, regidas por la ética y la transparencia, se refleja en el desempeño de las funciones asignadas.

## Responsabilidad



Todas las funciones y tareas asignadas se cumplen de manera efectiva con disciplina y espíritu de equipo.

## Conciencia ambiental



Aprovechar los recursos naturales racionalmente y practicar las medidas de mitigación necesarias en la ejecución de proyectos, para minimizar los impactos negativos de estos en el medio ambiente.



# CUMPLIMIENTO DE MANDATO INSTITUCIONAL

En cumplimiento al mandato institucional de la Zona Libre, establecido en el Decreto 22-73 del Congreso de la República; ZOLIC ha realizado durante el año 2023 acciones que permiten promover la aceleración del crecimiento económico con transformación productiva y la generación de empleo, a través de la creación de instrumentos que permitan el establecimiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- en cualquier parte del territorio nacional.

# 1.1 GENERACIÓN DE EMPLEO

ZOLIC conforme a su Ley Orgánica, en cumplimiento a su función de impulsar el desarrollo económico de la nación y dar eficaz estímulo a la industria y al comercio, creando fuentes de trabajo y proveyendo los medios adecuados para mayor participación en el comercio internacional, aprovechando convenientemente los recursos naturales disponibles y la posición geográfica del país para contribuir al bienestar del pueblo presenta los resultados obtenidos durante el periodo 2023 y que refleja la generación de empleo directo e indirecto y el comparativo con el año anterior.

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO "SANTO TOMÁS DE CASTILLA" -ZOLIC-			
Generación de empleo	2022	2023	
<b>ZOLIC</b>	232	1,290	
Empleo directo/ZOLIC	215	215	
Empleo indirecto/ZOLIC	17	1075	
<b>USUARIOS</b>	690	636	
Empleo directo/Usuarios	213	221	
Empleo indirecto/Usuarios	485	617	
<b>ZDEEP</b>	1,771	2,981	
Empleo directo/ZDEEP	392	1313	
Empleo indirecto/ZDEEP	1379	1668	
<b>TOTAL DE EMPLEOS GENERADOS</b>	<b>2,701</b>	<b>5,308</b>	

	EMPLEOS 2023	
	DIRECTOS	INDIRECTOS
MICHATOYA PACIFICO	226	658
MIEL VERDE	108	337
PUERTA DEL ISTMO	871	198
PUMA	26	260
SANTANDER	9	21
ZONA LIBRE QUETZAL	73	194
<b>TOTAL</b>	<b>1,313</b>	<b>1,668</b>



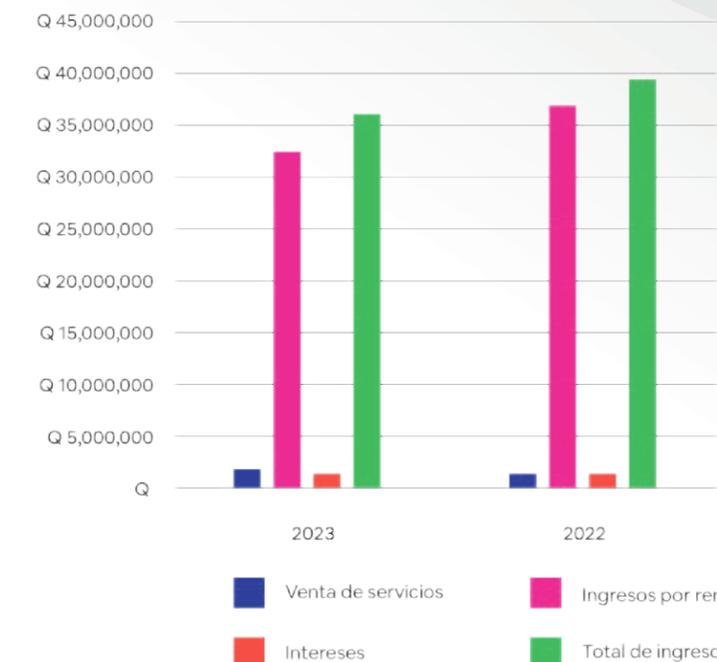
# 1.2 RESULTADOS FINANCIEROS

Durante el año 2023 en el Departamento Financiero se realizaron ajustes en varios procesos, que incluye gestión de cobros, gestión de compras, gestión de pagos y control financiero en general, logrando realizar los procesos de forma ágil y ordenada, emitiendo los registros contables de forma correcta, apropiada y cumplimiento con la normativa legal vigente, esto contribuyó a fortalecer el sistema de gestión interna del Departamento Financiero.

Se continuó con el compromiso por parte de la administración, respecto al saneamiento de cuentas con el fin de que los Estados Financieros muestren la situación financiera real de la institución; para lograr este objetivo se implementó una serie de recomendaciones de Auditoría Interna, permitiendo integrar, conciliar y documentar cuentas ajustado al cierre del ejercicio 2023, los saldos logrando que reflejen razonablemente la información financiera en un 95%.

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO "SANTO TOMÁS DE CASTILLA" -ZOLIC-				
EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO AÑOS 2021-2022 (EXPRESADO EN QUETZALES)				
Rubros	2022		2023	
	Enero a diciembre	%	Enero a diciembre	%
Venta de servicios	Q 1,708,617.97	4.29 %	Q 2,248,613.59	6.26 %
Ingresos por rentas	Q 36,412,964.74	91.48 %	Q 32,126,069.67	89.38 %
Intereses bancarios	Q 1,682,579.08	4.23 %	Q 1,570,287.50	4.36 %
Total de ingresos	Q 39,804,161.79	100 %	Q 35,944,970.76	100 %

GRÁFICAS COMPARATIVAS DE INGRESOS AÑOS 2022-2023



# 1.3 EJECUCIÓN DE INGRESOS

Al realizarse la planificación del presupuesto 2023 se proyectaron ingresos, para los cuales se aprobó y asignó presupuesto por un monto de Q44,634,718.00, posteriormente se requirió una ampliación presupuestaria por un monto de Q5,300,038.00, la cual sería financiada con fuente 32 (Saldos de Caja y Bancos).

Derivado de las actividades del giro comercial de la institución se devengaron Q35,944,970.76 en ingresos, provenientes de diversos rubros, incluyendo operaciones de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas.

Dentro de este rubro es importante mencionar que, en cumplimiento a la nueva Normativa sobre las Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Cuentas por Cobrar a Largo Plazo, Cuentas Incobrables y provisión para Cuentas Incobrables que se recuperó significativamente la cartera crediticia y al cierre del ejercicio se refleja en el Balance General una cartera crediticia muy sana. Así mismo, la sección contable realizó el ajuste de la provisión para cuentas incobrables por un monto de Q 959,670.30 de acuerdo con lo establecido en el mencionado Manual de Cuentas por Cobrar.

# 1.4 EJECUCIÓN DE GASTOS

En el ejercicio 2023 se mantuvo el compromiso por parte de la administración sobre los gastos, velando porque sean efectuados de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y eficacia, de forma clara y transparente, implementando procedimientos específicos en cada área para agilizar procesos de compra y pago, promoviendo la segregación de funciones y mejorando el control interno en general.

También se llevó a cabo el plan promocional de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Público, a nivel nacional e internacional por diferentes medios de comunicación y a través de afiliaciones y convenios institucionales con Cámaras de Comercio de diferentes países, tal es el caso de la Cámara de Comercio de Israel, Cámara de Comercio Guatemalteco Alemana, Cámara de Comercio Mexicana, entre otras, logrando la participación en eventos de alto nivel organizados por las cámaras descritas, destacando las fortalezas de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Público, para generar la atracción de inversión extranjera no solo para estas figuras comerciales sino para el país en general.

Se adquirió mobiliario y equipo, herramientas e insumos, así como la adecuación de herramientas tecnológicas que permitieron mejorar el desempeño de los colaboradores y la funcionalidad de la Institución, manteniéndose a la vanguardia.

El porcentaje de ejecución de gastos es equivalente al 75.85% del presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2023, los cuales se ejecutaron de acuerdo con lo planificado por cada unidad de la Institución; haciendo un total en ejecución de gastos de la siguiente forma:

FUENTE 31 Ingresos Propios (actividad comercial en el ejercicio)	Q 32,351,455.15
FUENTE 32 Saldos de Caja y Bancos (el monto incluye el pago de utilidades del ejercicio fiscal 2022)	Q 5,521,893.79
<b>TOTAL</b>	<b>Q 37,873,348.94</b>

# 1.5 ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DICIEMBRE 2023

La Junta Directiva de ZOLIC en fecha 20 de febrero 2024 aprobó los Estados Financieros presentados por el departamento Financiero.





# CERTIFICACIONES

Instituciones certificadas ofrecen servicios o productos al mercado con garantía de calidad y seguridad, respaldados por documentos expedidos por entidades certificadoras que aseguran el cumplimiento de normativas en diversos ámbitos, como logística, seguridad, higiene, capacitación del personal, compromiso social, medio ambiente y seguridad de la información, entre otros.

Entre las certificaciones cruciales en el comercio internacional y la logística, destacan Alianza Empresarial para el Comercio Seguro -BASC-; Operador Económico Autorizado-OEA- y Protección de Buques e Instalaciones Portuarias PBIP.

La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” ZOLIC, tiene estas tres certificaciones y buscamos asegurar a nuestros clientes y usuarios procedimientos aduaneros ágiles y eficientes, y seguridad en nuestras instalaciones.

# 2.1 BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE -BASC-

BASC es una herramienta de certificación y estandarización de procedimientos que brinda las medidas de prevención y protección al comercio desde el punto de origen hasta el destino final y ZOLIC la recibe en el marco de la celebración de su 50 aniversario de creación y funcionamiento.

La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”-ZOLIC- obtuvo concepto favorable de su Sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS- BASC, lo que le permite acceder a esta certificación y se suma a las empresas e industrias a nivel mundial comprometidas a implementar y perfeccionar sistemas de control que garanticen la seguridad en toda la cadena logística.

“Estar certificado BASC para ZOLIC incentiva una cultura de protección y seguridad al comercio internacional, establece y administra el sistema de control y gestión en la cadena logística, genera confianza y credibilidad entre los clientes y fortalece la cooperación, reitera nuestro compromiso de eficiencia y transparencia en la administración de la Zona Libre y de todos nuestros procesos”, señaló el ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC, al recibir la notificación de la certificación BASC.

Durante el último año ZOLIC, realizó una serie de acciones como la elaboración de manuales, la implementación del Código de Ética, Política de Responsabilidad Social, Política de Gestión de Control y Seguridad; Procedimiento de entrada y salida mercaderías y entrega de mercancías, Manual de Control Informático y evitar ciber terrorismo, durante el proceso se logró capacitar a 26 trabajadores de ZOLIC, dueños de procesos que se convirtieron en auditores internos del sistema de Gestión de Control y Seguridad y además se elaboraron los formularios que se requieren para cada procedimiento de control.

Una vez más mantenemos nuestro compromiso con nuestros usuarios garantizando un servicio seguro en cada una de las operaciones.



# 2.2 OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO -OEA GT-

Como parte de los procesos y requerimientos de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- el equipo de trabajo de ZOLIC ha realizado una serie de acciones para mantener la Certificación como Operador Económico Autorizado -OEA- la cual se obtuvo desde el año 2018, es por ello que año con año se realizan procesos de auditoría que permiten garantizar una vez más que los procesos aduanales se realizan de una forma segura, ágil y transparente, enfocando cada uno de estos pasos en garantizar la seguridad de nuestros usuarios y de la institución.



# 2.3 PROTECCIÓN DE BUQUES E INSTALACIONES PORTUARIAS -PBIP-

Promover un comercio seguro y eficiente a nivel internacional, ayuda a reducir los riesgos asociados con el comercio transfronterizo, fortalecen la confianza entre las partes involucradas en la cadena de suministro y contribuyen al desarrollo de una economía global más segura y sostenible.

ZOLIC, mantiene su compromiso ante la Organización Marítima Internacional y garantiza la certificación PBIP (Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias) como una medida que previene la entrada de personas no autorizadas y objetivos peligrosos en los puertos, lo que permite garantizar la seguridad de las instalaciones y el personal.





# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Es el resultado de una serie de acciones que pretende generar oportunidades de crecimiento, fortaleciendo las capacidades de los colaboradores, permitiendo con ello alcanzar los objetivos tanto personales como institucionales. Maximizar el potencial humano dentro de la institución permite crear estrategias para realizar un cambio planificado por medio de talleres y capacitaciones, mejorando la comunicación y el trabajo en equipo. Es por ello que en ZOLIC trabajamos día a día para fortalecer y mejorar las capacidades de nuestro recurso humano.

## 3.1 PREPARACIÓN DE AUDITORES POR **CERTIFICACIÓN BASC**

Facilitar las operaciones comerciales a nuestros usuarios, reducir los riesgos en cada una de las actividades que se desarrollan dentro de la Zona y proporcionar competencias al personal para brindar un mejor servicio fomentando las capacidades laborales en materia comercial es uno de los principales objetivos de la institución es por ello que se participó en el curso de formación y actualización de Auditores Internos, como parte del proceso de obtención de la certificación BASC.

*La capacitación proporciona competencias al personal para realizar auditorías de primera parte (internas de los procesos de la institución) y de segunda parte a clientes y proveedores que puedan poner en riesgo, la operación, seguridad o la reputación de ZOLIC.*



## 3.2 CAPACITACIÓN SOBRE **PRIMEROS AUXILIOS**

Personal de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” -ZOLIC- fue capacitado en técnicas de “Primeros Auxilios” por el Dr. Cristian Meza. Esto permite a los colaboradores conocer los procedimientos a realizar al momento de presentarse una emergencia en las instalaciones. Parte de la capacitación incluyó conocer el contenido de cada uno de los kits de emergencia con que se cuentan en ZOLIC así como el correcto uso de camilla de emergencia.



## 3.3 DÍA INTERNACIONAL DE **LA MUJER EN EL SECTOR MARÍTIMO**

En el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer en el Sector Marítimo, la Red de Mujeres Marítimas y Portuarias de Centroamérica -REMPOR- llevo a cabo el evento para celebrar y reconocer la importancia del papel de las mujeres dentro del sector marítimo, su dedicación y habilidades son fundamentales para impulsar el progreso en el sector marítimo-portuario.

Para dicho evento se contó con la participación del Ing. Byron Gaitán, Gerente General y Alicia Lemus, Oficial OPIP de ZOLIC.



## 3.4 TALLER “**MOVILIZACIÓN DE REDES PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO**”

En conmemoración del Día Internacional de la Mujer en el Sector Marítimo, la Comisión Portuaria Nacional llevo a cabo en las instalaciones del Centro de Formación de la Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla, el Taller “Movilización de redes para la igualdad de género”, el cual reunió a mujeres guatemaltecas del sector marítimo-portuario, con el objetivo de resaltar la labor que realizan en el Sistema Portuario Nacional para el beneficio del comercio exterior. Se contó con la participación por parte de ZOLIC de personal de las diferentes áreas de la institución como parte de las actividades que dan realce a la celebración del día internacional de la Mujer en el sector marítimo-portuario.



## 3.5 CAPACITACIÓN SOBRE SERVICIO AL CLIENTE

Jefes de departamento y encargados de sección de ZOLIC fueron capacitados sobre “Servicio al Cliente” con el objetivo de mejorar e innovar estrategias de atención a usuarios.

La capacitación estuvo a cargo de la Licda. Brenda Monroy, encargada de capacitaciones de la institución.



## 3.6 DIPLOMADO DE GESTIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Colaboradores de las áreas de Ingeniería, Mantenimiento y asesores de Gerencia General de ZOLIC, concluyeron exitosamente el Diplomado Gestión de Aguas Residuales y su aplicación en el Acuerdo Gubernativo 236-2006.

El diplomado fue organizado por nuestro socio estratégico Cámara de Industria de Guatemala y permite fortalecer a ZOLIC en la gestión integral de aguas residuales, la aplicación y el cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 236-2006 Reglamento de las Descargas y Reuso de Aguas Residuales y de las Disposición de Lodos.



## 3.7 CURSO BÁSICO SOBRE EL CÓDIGO PBIP

Personal de ZOLIC, Jefes de Departamento y Encargados de Secciones recibieron diploma sobre curso “Básico del Código PBIP” proporcionado por la Comisión Portuaria Nacional CPN. El curso tiene como propósito fundamental proporcionar a los participantes los conocimientos sobre protección establecidos en el Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (Código PBIP), certificación con la que opera ZOLIC desde el 2018, que reitera el compromiso de seguridad y control de las instalaciones para reducir las posibilidades de ataques terroristas, un compromiso clave para garantizar el comercio internacional seguro.



# 3.8

## CAPACITACIÓN SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN

En cumplimiento a las certificaciones con las que cuenta la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" - ZOLIC- se brindó una inducción al personal sobre identidad institucional y la importancia de los Sistemas de Gestión de Control y Seguridad BASC y Operador Económico Autorizado OEA y el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. La cual fue impartida por el Lic. Irvin Hintz, Asesor en temas de Certificaciones.



# 3.9

## AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO

La supervisión anual correspondiente al año 2023, del programa Operador Económico Autorizado -OEAGT- certificación con la que opera ZOLIC se realizó por personal de la Superintendencia de Administración Tributaria SAT, este procedimiento permite la verificación de cumplimiento de requisitos necesarios para mantener la certificación del Sistema de Gestión de Control y Seguridad. Los Operadores certificados obtienen beneficios en materia de control y simplificación de trámites aduanales que pueden traducirse en mejoras de competitividad y nuevas oportunidades de crecimiento.



# 3.10

## XVIII FORO DE MUJERES LÍDERES GUATEMALTECAS

La Cámara de Comercio de Guatemala buscó nuevamente visualizar los distintos espacios de empoderamiento de la mujer, en el ámbito social, político, judicial, empresarial, cultural y de seguridad, demostrando una vez más la fuerza y dedicación femenina en la transformación del país. El foro permite convocar a más de 1,500 mujeres líderes de todo el país y, a lo largo de su historia, se ha convertido en uno de los eventos femeninos más importantes a nivel nacional.



# 3.11

## CREACIÓN DE COMITÉ BIPARTITO DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo Ministerial 23-2017 Art. 27 del Ministerio de Trabajo y Previsión Social la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla"-ZOLIC- conformó el Comité Bipartito de Salud y Seguridad Ocupacional en su modalidad empresarial y Corporativo integrado por todos los usuarios que están dentro del Predio Fiscal, el objetivo del mismo es fomentar la seguridad ocupacional, el comité trabajará en la prevención de catástrofes implementando los protocolos de Salud y Seguridad Ocupacional autorizados para la institución.



# 3.12

## Green Logistics

AGEXPORT impulsó el evento Green Logistics, que tuvo como objetivo exhibir los cambios implementados a lo largo de la cadena de suministro en respuesta al cuidado del entorno. Este evento subrayó el compromiso empresarial nacional al incorporar estrategias de transformación digital, compliance, sostenibilidad, movilidad eléctrica, inteligencia artificial y diversas herramientas digitales.



# 3.13

## AUDITORIA COMISIÓN PORTUARIA NACIONAL

Un equipo auditor de la Comisión Portuaria Nacional visitó las instalaciones del Predio Fiscal de ZOLIC para evaluar el cumplimiento del Código PBIP y así minimizar los riesgos y establecer medidas preventivas para evitar que las instalaciones portuarias, sean utilizadas como plataformas logísticas para cometer actos ilícitos deliberados.

La auditoría incluyó inspección física del perímetro, medidas de control en la manipulación de la carga, accesos a instalación portuaria y vigilancia de la instalación portuaria.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL

Contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente son pilares fundamentales que como ZOLIC estamos enfocados en llevar a cabo. Las acciones que las empresas realizan, de manera proactiva y voluntaria, para contribuir de manera positiva en el medio ambiente y en la calidad de vida de los integrantes de la sociedad son parte de esa responsabilidad empresarial y durante este año participamos en varias de ellas.

Visita de estudiantes de Universidad Rafael Landívar de la carrera Técnico Universitario en Comercio Internacional y Licenciatura en Marketing.

# 4.1 CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR "MIS AÑOS DORADOS"

Como parte de nuestra responsabilidad social en esta ocasión se compartió ayuda con las personas del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor "Mis Años Dorados" en Puerto Barrios, Izabal, este programa está diseñado para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores de 60 años a nivel nacional, esto a través de sus centros de atención diurna y atención permanente, el cual está a cargo de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente.



# 4.2 PARTICIPACIÓN EN SEMINARIO ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL, ZONAS FRANCAS Y LIBRE COMERCIO EN GUATEMALA

El departamento de Chiquimula fue la sede para llevar a cabo el seminario organizado por el colegio de Profesionales de Ciencias Económicas y el Centro Universitario de Nororiente, para conocer qué son y cómo funcionan las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, el Ingeniero Erick Tobar, miembro de Junta Directiva de ZOLIC, fue el encargado de desarrollar este tema como parte del intercambio de experiencias y conocimientos, así también se contó con la participación de Julio Lacán, Director de la ZDEEP Miel Verde ubicada en Río Hondo Zacapa.



# 4.3 VISITA DE ESTUDIANTES DE CUNSORORI

Estudiante del 9no. Semestre de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario del Sur Oriente de Jalapa -CUNSORORI- visitaron las instalaciones de ZOLIC. Quienes fueron atendidos por personal de mercadeo de la institución, conociendo los beneficios fiscales que la Ley de ZOLIC brinda a sus usuarios y las ventajas logísticas de ubicación que hacen más rentables y competitivas las actividades industriales, comerciales y de servicios que se desarrollan dentro de la Zona Libre.



# 4.4 ESTUDIANTES DEL "CUNORI" CONOCEN INSTALACIONES DE ZOLIC

Alrededor de 60 alumnos de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario de Oriente-CUNORI- visitaron las instalaciones de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla"- ZOLIC- fueron atendidos por personal de Mercadeo y conocieron la experiencia de nuestros usuarios BRENTTAG y GTM a través de los ingenieros Sergio Romero y Byron Villalta, respectivamente quienes explicaron los beneficios fiscales que han recibido al ser usuarios de ZOLIC y cómo esto les ha permitido ser más competitivos y hacer más rentables sus inversiones.

Previo a esta visita los estudiantes del CUNORI, en febrero pasado recibieron un seminario donde conocieron las especificaciones de ZOLIC y las ZDEEP. La visita a las instalaciones del predio fiscal complementa de mejor manera el conocimiento sobre el potencial de las Zonas Libres y las ZDEEP en Guatemala.



# 4.5

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PROTECCIÓN PORTUARIA

Como parte de las actividades programadas por la Comisión Portuaria Nacional en su 20 aniversario de autoridad designada para verificar el cumplimiento a la normativa del Código Internacional para Protección de Buques y de las Instalaciones Portuarias (Código PBIP). En esta ocasión la CPN hizo entrega de reconocimientos al Lic. Gerson Bailey y Alicia Lemus, Oficial OPIP en la celebración del día de la Protección Portuaria, como representantes de ZOLIC ante dicho ente portuario.



# 4.6

## PARTICIPACIÓN EN CONVERSATORIO ZOLIC Y LAS ZONAS DE DESARROLLO COMO UNA OPORTUNIDAD DE INVERSIÓN

La universidad del Valle de Guatemala, organizó un conversatorio para dar a conocer las oportunidades de inversión que ofrece la Ley Orgánica de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, el director de Junta Directiva Ing. Erick Tobar fue en esta ocasión el orador para dar a conocer a los estudiantes de la facultad de ciencias sociales e ingeniería de dicha casa de estudios los beneficios que ofrece la Zona Libre.



# 4.7

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN SOBRE LA PLAGA "FUSARIUM R4T"

Con el firme compromiso de mantener y fortalecer el apoyo a nivel interinstitucional en beneficio de los puertos de Guatemala, se distribuyó material informativo y preventivo a las diferentes entidades de tanto públicas como privadas, por parte de la Comisión Portuaria Nacional (CPN), en colaboración con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación - MAGA , en esta ocasión se proporcionó material informativo a Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla, ZOLIC y Chiquita sobre las medidas para la prevención de la plaga "Fusarium R4T",



# 4.8

## VISITA DE ESTUDIANTES UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

En la actualidad muchos centros universitarios dentro de su pensum de estudios tienen contemplados cursos relacionados con el comercio nacional e internacional es por ello que como institución nos sentimos comprometidos en dar a conocer a la población estudiantil guatemalteca la función principal de ZOLIC, razón por la cual se contó con la visita de estudiantes de la carrera Técnico Universitario en Comercio Internacional y Licenciatura en Marketing, de la Universidad Universidad Rafael Landívar del departamento de Zacapa . Los visitantes fueron atendidos por personal del Departamento de Mercadeo, Marissa Muñoz, fue la encargada de dar a conocer a los estudiantes la información sobre cómo funciona la Zona Libre y los más de 40 usuarios que operan actualmente, también conocieron detalles del funcionamiento y beneficios fiscales que ofrecen las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas- ZDEEP- a nivel nacional.



# 4.9

## CAMPAÑA "LIMPIEMOS NUESTRA GUATEMALA"

Como parte de un compromiso con la naturaleza, con la sociedad y un mejor porvenir para nuestro puerto, ZOLIC en esta ocasión personal se unió a la campaña "Limpiemos Nuestra Guatemala", organizada por la Fundación Azteca y diferentes instituciones de Puerto Barrios, colaboraron con la recolección de desechos y basura en la Playa de Santo Tomás de Castilla.



# 4.10

## VISITA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE EL PROGRESO -USAC-

Estudiantes de Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Universitario de El Progreso; de la Universidad de San Carlos de Guatemala CUNPROGRESO realizaron una visita académica a las instalaciones de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla"- ZOLIC.

Personal del Departamento de Mercadeo, les dio a conocer detalles de cómo opera la Zona Libre, el tipo de usuarios que funcionan dentro del Predio Fiscal, las ventajas y competitividad y los beneficios fiscales que la Ley de ZOLIC da a sus usuarios. Los estudiantes universitarios también conocieron detalles sobre las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas- ZDEEP- que autoriza y habilita ZOLIC y tuvieron la oportunidad de hacer un recorrido por la instalaciones del Predio Fiscal.



# 4.11

## "VIERNES TÉCNICO" - COLEGIO DE INGENIEROS



El Colegio de Ingenieros de Guatemala, llevó a cabo el Viernes Técnico No. 24, ZOLIC y ZDEEP, "Zonas de Oportunidad y Competitividad". El Ingeniero Erick Tobar, integrante de Junta Directiva de ZOLIC explicó los beneficios fiscales, logísticos, competitivos y la rentabilidad de invertir en la Zona Libre ubicada en Santo Tomás de Castilla desde hace 50 años, así como también en las primeras Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas-ZDEEP- instaladas en el país y en crecimiento en los últimos tres años. La actividad se desarrolló en la sede del Colegio de Profesionales, zona 15.

# 4.12

## SEMINARIO UNIVERSITARIO - LOGÍSTICA MARÍTIMO- PORTUARIA



La Facultad de Ingeniería Matemáticas y Ciencias Físicas de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala conjuntamente con ZOLIC llevo a cabo el primer seminario universitario sobre Logística Marítimo-Portuaria. El Ing. Erick Tobar, expuso sobre ZOLIC y las ZDEEP como áreas extra aduanales que tienen como fin impulsar el comercio y el desarrollo en el país, ofreciendo ventajas fiscales a nuevas empresas que quieran instalarse en el territorio nacional.

El evento se llevó a cabo en el centro de la Universidad Mariano Gálvez y exploró temas cruciales para el mundo de la logística y el transporte marítimo como:

- Factores que Impactan en la Eficiencia Operacional de la Cadena Logística
- La Globalización y su Impacto en el Transporte Marítimo.
- Como institución nos sentimos orgullosos de poder dar a conocer los logros alcanzados y el camino que falta por recorrer, pero consideramos de suma importancia que el futuro de Guatemala conozca sobre los pasos que ZOLIC ha dado



# INFRAESTRUCTURA

Es de suma importancia mejorar la calidad de nuestros servicios, es por ello que año con año se ejecutan acciones que permitan cuidar, proteger y a la vez conservar por mucho la infraestructura de ZOLIC, estas actividades permiten contar con instalaciones adecuadas y atractivas para los inversionistas.

# 5.1

## INSPECCIÓN DE INSTALACIONES

En línea con el objetivo de cumplir con el artículo 21 del Reglamento de la Ley Orgánica de ZOLIC, el cual estipula la necesidad de llevar a cabo visitas de fiscalización e inspección para asegurar el buen estado de los edificios, instalaciones, estiba de mercancías y depósitos de combustible, la Gerencia General ha designado personal especializado en las áreas de Ingeniería, Jurídico, Mercadeo y Protección para llevar a cabo dichas inspecciones.

El personal encargado de realizar las inspecciones se asegurará de verificar el buen estado de los edificios y las instalaciones, para prevenir cualquier riesgo que pueda poner en peligro la seguridad de los usuarios. Las inspecciones se llevan a cabo tanto en el Predio Fiscal como en la Plaza Administrativa, con el objetivo de garantizar que las instalaciones y los procesos se desarrollen de manera segura y cumpliendo con las normativas correspondientes.

Esta iniciativa forma parte del compromiso de la Gerencia General de promover el cumplimiento de las regulaciones y asegurar un ambiente seguro para todos los usuarios. Asimismo, se busca fomentar una cultura de prevención de riesgos y promover buenas prácticas en el uso y mantenimiento de las instalaciones.



# 5.2

## EXTRACCIÓN Y LIMPIEZA DE SEDIMENTOS DENTRO DEL CANAL DEL RÍO QUEBRADA SECA Y RÍO PIEDRAS NEGRAS EN EL PREDIO FISCAL Y CASA DE VISITAS DE ZOLIC

Debido a la acumulación significativa de sedimentos a lo largo de los ríos Quebrada Seca y Piedras Negras, que atraviesan el Predio Fiscal y la Casa de Visitas de ZOLIC, es imperativo llevar a cabo la remoción de estos desechos. Esta medida se toma anticipando posibles daños durante la temporada de lluvias. Por esta razón, se procedió a subcontratar a una entidad especializada que brindó el servicio de limpieza del canal, retirando de manera integral maleza, sedimentos, así como desechos orgánicos e inorgánicos.



# 5.3

## MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LOS MÓDULOS F1 AL F4, DEL EDIFICIO F, UBICADO EN EL SECTOR DOS, MANZANA A, DEL PREDIO FISCAL DE ZOLIC

Con el transcurso del tiempo, los módulos han experimentado daños como resultado del desgaste natural y las inclemencias del clima. Esta situación ha generado deterioro en la ventanería de los Módulos F1 al F4, haciendo indispensable llevar a cabo la sustitución de las ventanas de aluminio por unas de tipo sifón de PVC. Este cambio no solo busca remediar los daños actuales, sino también asegurar una vida útil a largo plazo con mayor durabilidad y resistencia a las condiciones climáticas.

Además de este proyecto, se está trabajando activamente en la instalación de muros divisorios en los módulos, mejorando así la estructura y funcionalidad general del espacio. Estas iniciativas buscan no solo restaurar, sino también fortalecer la infraestructura para garantizar un entorno más robusto y eficiente en el tiempo.



# 5.4

## SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE PANELES SOLARES PARA EL ÁREA DE GARITAS Y CONTROLES

Con el propósito de colaborar en la mitigación del cambio climático y disminuir los costos asociados a la energía eléctrica, es imperativo considerar la adquisición de paneles solares. Estos paneles se encargan de suministrar energía a las garitas de seguridad y controles, ofreciendo así una alternativa sostenible y eficiente. Esta medida no solo posibilita la reducción de la dependencia de recursos no renovables, sino que también contribuye significativamente a la lucha contra el cambio climático y la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero.



# 5.5 AMPLIACIÓN DE ÁREA DEL PREDIO FISCAL

Se amplió la cantidad de metros cuadrados en el sector 1 (6,048m<sup>2</sup>) y 2 (5,000m<sup>2</sup>) para tener más área descubierta disponible, para ser arrendada por futuros usuarios.



# 5.6 INSTALACIÓN DE POSTES DE CONCRETO PARA MURO PERIMETRAL

La Zona Libre ha priorizado la protección y la seguridad como aspectos fundamentales para su funcionamiento, por lo que la adquisición de postes y muros de concreto ha sido una inversión estratégica que permitirá mantener un ambiente seguro y controlado en todo momento.

Estas medidas de seguridad adicionales garantizan y fortalecen la protección de nuestras instalaciones, permitiendo un control más efectivo del acceso a la Zona Libre. Gracias a la implementación de estos elementos, se minimizan los riesgos de intrusiones no autorizadas y se asegura la integridad de los bienes y activos presentes en nuestras instalaciones.



# 5.7 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA CUARTA AVENIDA DEL PREDIO FISCAL DE ZOLIC

Como institución dedicada a brindar servicios y facilitar el comercio, entendemos la importancia de contar con calles en óptimas condiciones. En ese sentido, nos hemos esforzado por mantener y mejorar la infraestructura vial de nuestro entorno.

Recientemente, hemos llevado a cabo una importante obra de reparación en la cuarta avenida, la cual abarca una extensión de 1,100 metros cuadrados de pavimento. El principal objetivo de esta acción fue evitar el congestionamiento vial y reducir el riesgo de accidentes en la zona. La reparación de la cuarta avenida ha sido un proyecto integral, en el cual se han realizado trabajos exhaustivos para garantizar la durabilidad y resistencia del pavimento.

Estamos comprometidos con brindar un servicio de excelencia y, por ello, seguiremos trabajando en la mejora continua de nuestras vías de acceso.

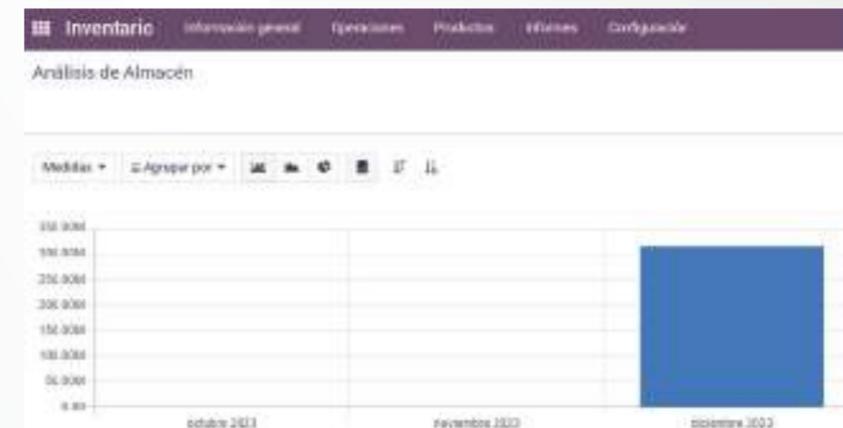


# 5.8

## FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO INSTITUCIONAL

El fortalecimiento de la infraestructura tecnológica institucional ha sido un elemento estratégico en la administración de ZOLIC, es por ello que se han realizado diversos esfuerzos con la finalidad de impactar en la brecha tecnológica institucional y así, aproximar a la institución al mundo digital con procesos más automatizados. En este orden de ideas, se han realizado varias intervenciones para mejorar los procesos informáticos en búsqueda de preparar a la institución para la implementación de un gobierno electrónico y posteriormente hacia un gobierno abierto, dichas intervenciones fueron las siguientes:

1. Adquisición de equipo de computación de escritorio en contrato abierto y de computadoras portátiles.
2. Contratación de una plataforma web tipo ERP para la sección de Controles de ZOLIC e iniciar su implementación en las ZDEEP en operación para dar cumplimiento a la resolución SAT-IAD-06-2022.
3. Contratación de herramientas de ofimática y correos electrónicos institucionales en la nube para nuestros usuarios internos.
4. Adquisición de servidor con licenciamiento actualizado para mejorar los controles informáticos internos y soportarlos en equipo más moderno.
5. Adquisición de un dispositivo cortafuegos para nuestra sede en ciudad de Guatemala con el fin de fortalecer la seguridad informática institucional.
6. Capacitación a usuarios internos sobre ciberseguridad con el fin de prepararlos y que reaccionen de manera informada ante cualquier eventualidad.
7. Instalación de aires acondicionados redundantes en el centro de datos de ZOLIC.
8. Resguardo de información institucional en la nube y en servidor de almacenamiento en red.
9. Contratación de solución de seguridad por tres años para lograr ahorro institucional, mantener a ZOLIC y sus datos a salvo de malware y de ataques avanzados.



Plataforma ERP para controles



Aires acondicionados redundantes



Capacitación de ciberseguridad

# 5.9

## MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES



# 5.10

## LIMPIEZA DE CALLES



# 5.11

## MANTENIMIENTO A DIFERENTES EQUIPOS



# 5.12 MANTENIMIENTO DE GENERADORES DE ENERGÍA



# 5.13 LIMPIEZA DE DIFERENTES ÁREAS



# 5.14 FUMIGACIÓN Y TRATAMIENTO CONTRA PLAGAS



# 5.15

INSPECCIONES A USUARIOS



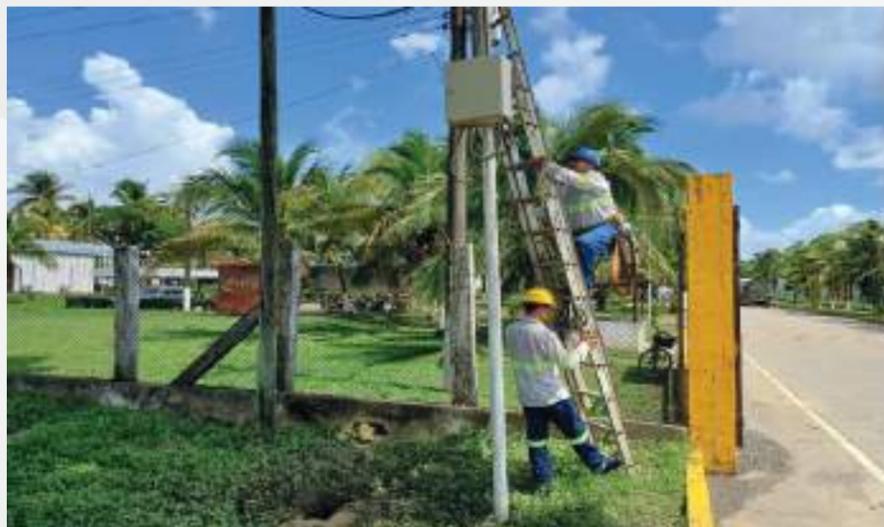
# 5.16

LIMPIEZA DE BODEGAS



# 5.17

## CAMBIO DE LÁMPARAS DENTRO DEL PREDIO FISCAL



# 5.18

## LIMPIEZA DE TRAGANTES



# 5.19

## MEJORAS A LA CASA DE VISITA

Con el fin de dar mantenimiento a los bienes inmuebles de ZOLIC y mantenerlos en buen estado y proyectar una buena imagen de la institución, se realizaron los trabajos de Mantenimiento y reparación de los domos de la Casa de Visitas.

Los trabajos concernientes al proyecto consisten en el mantenimiento y reparación de la cumbre del techo de la casa de visitas en el cual se realizaron los siguientes trabajos:

- Retiro domos existentes.
- Limpieza de toda la estructura de concreto, así como las paredes ubicada en la cúspide del techo, retirando completamente residuos de suciedad o moho.
- Aplicación de impermeabilizante en estructura de vigas expuestas
- Aplicación de pintura en paredes ubicadas en la cúspide del techo.
- Resane de las áreas que presenten fisura o grieta en el área de la estructura donde se anclaran los domos.
- Instalación de domos tipo arcón cañón.





# ZDEEP by ZOLIC

ZONAS DE DESARROLLO  
ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS

Las ZDEEP o Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, son áreas extra aduanales es decir áreas físicas vigiladas por la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”, en donde se permite ingresar a una parte delimitada del territorio nacional mercancías que se consideran como si no estuviesen en el territorio aduanero, con respecto a los derechos e impuestos de importación.

En el año 2008 a través del Decreto del Congreso de la República de Guatemala 30-2008, se permite establecer Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas en cualquier parte del territorio nacional en las que podrán realizar actividades de producción industrial, comerciales o de prestación de servicios.

Con dicha reforma a la Ley Orgánica de ZOLIC la Junta Directiva, a través de la Resolución J.D. No. 05/04/2019 aprobó el Reglamento de Autorización, Habilitación y Funcionamiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, una de las acciones para atraer inversión nacional y extranjera, así también para generar empleo en todo el territorio guatemalteco, como parte de sus funciones.

## ¿Qué es una ZDEEP?

Es un área geográficamente definida dentro del territorio nacional, extra aduanal, para el desarrollo de bienes y servicios industriales o actividades comerciales, con tarifas especiales, régimen aduanero temporal y comercio exterior. El objetivo principal de las zonas de desarrollo es la generación de empleo y la atracción de inversión para Guatemala.

## ¿Qué es una área extra aduanal?

Es el área física vigilada por la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” donde se permite ingresar a una parte delimitada del territorio nacional, mercancías que se consideran como si no estuviesen en el territorio aduanero con respecto a los derechos e impuestos de importación.



En seguimiento a la planificación multianual para el período 2023-2027; para el año 2023, ZOLIC estableció un mínimo de dos (2) Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas autorizadas a nivel de la Junta Directiva de ZOLIC como línea base al cumplimiento de metas institucionales para disminuir la tasa de desempleo a nivel nacional y mejorar las condiciones socioeconómicas de la región en donde se instalen las ZDEEP.

La meta institucional establecida se logró en un 100% con la autorización de las siguientes ZDEEP:

ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS APROBADAS POR JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC - AÑO 2023		
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN
RÍO MEDINA	47/13/2023	13 DE ABRIL 2023
AW	105/35/2023	29 DE SEPTIEMBRE 2023

ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE ÁREA - AÑO 2023		
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN
MICHATOYA PACÍFICO	90/29/2023	10 DE AGOSTO 2023

## 6.1 USUARIOS – ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS

USUARIOS NUEVOS ZONA DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICA PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE ÁREA AÑO 2023			
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN	ZDEEP
ZAIMELLA GUATEMALA, S.A.	93/30/2023	22 DE AGOSTO 2023	MICHATOYA PACÍFICO
SONG DISTRIBUIDORA, S.A.	121/39/2023	3 DE NOVIEMBRE 2023	MICHATOYA PACÍFICO
STRATEGIC SOLUTIONS, S.A.	122/39/2023	3 DE NOVIEMBRE 2023	MICHATOYA PACÍFICO
PUMA INFRASTRUCTURE (TERMINALS) GUATEMALA, S.A.	142/45/2023	13 DE DICIEMBRE 2023	PUMA II
PUMA ENERGY BAHAMAS, S.A.	143/45/2023	13 DE DICIEMBRE 2023	PUMA II

RENOVACIÓN DE USUARIOS ZONA DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICA AÑO 2023					
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN	ZDEEP
ECOPLANET, S.A.	112/43/2021	26 DE NOVIEMBRE 2021	71/19/2023	25 DE MAYO 2023	MICHATOYA PACÍFICO
AGROQUÍMICA Y BIOTECNOLOGÍA, S.A.	114/42/2021	26 DE NOVIEMBRE 2023	112/36/2023	10 DE OCTUBRE 2023	MICHATOYA PACÍFICO

## 6.2 ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS ACTUALES

Actualmente contamos con 4 Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas autorizadas por ZOLIC y SAT, 8 autorizadas por ZOLIC y que se encuentran en proceso de autorización por SAT y 5 en proceso de autorización por ZOLIC.

Para concluir el año 2023 se encuentran cinco expedientes en proceso de calificación para ser habilitados como Zona de Desarrollo Económico Especial Públicas: Zona Libre Gualán, Cerro Verde, Solatam, Zona Libre del Norte y Synergy Park.

En resumen para el año 2023 se encuentran 18 expedientes recibidos de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, con el siguiente estatus:



4 ■ Autorizado por ZOLIC y SAT

9 ■ Autorizado por ZOLIC

5 ■ En proceso

## 6.3 ZDEEP PUMA I

El proyecto se ubica en Carretera a Chulamar, kilómetro 1.2, municipio de San José, departamento de Escuintla, la ZDEEP Puma I fue aprobada a través de la Resolución de Junta Directiva J.D. No. 58/44/2011 de fecha 5 de diciembre 2011 por el plazo de 10 años, y durante el año 2022 fue renovada por 12 años más por medio de la Resolución de Junta Directiva 32/09/2022. Para el año 2023 la ZDEEP Puma I, cuenta con un usuario cuya actividad principal es el almacenamiento y comercialización de combustibles. En los años de operación ha generado 75 empleos directos y 900 empleos indirectos.

### USUARIOS:

Puma Energy Guatemala

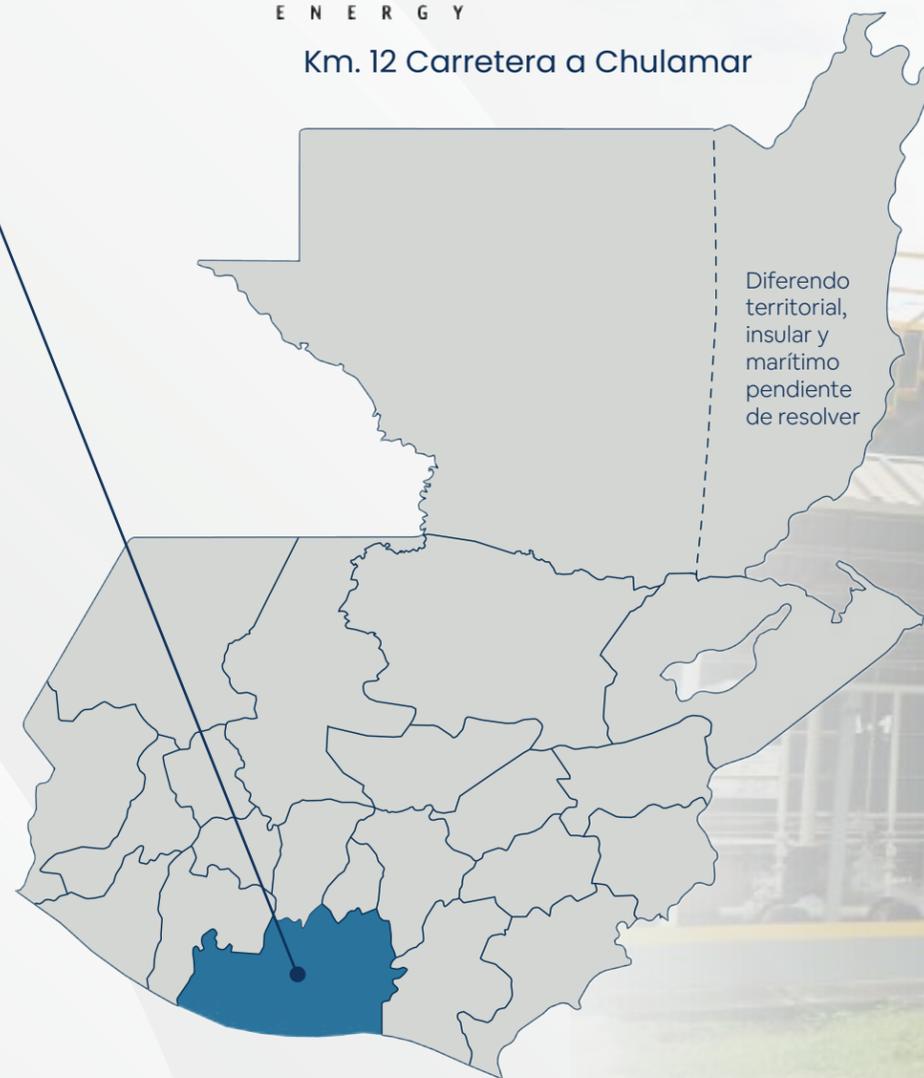
### PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO

75 directos

900 indirectos



Km. 12 Carretera a Chulamar



Área **103,714.6 m<sup>2</sup>**



# 6.4 ZDEEP PUERTA DEL ISTMO

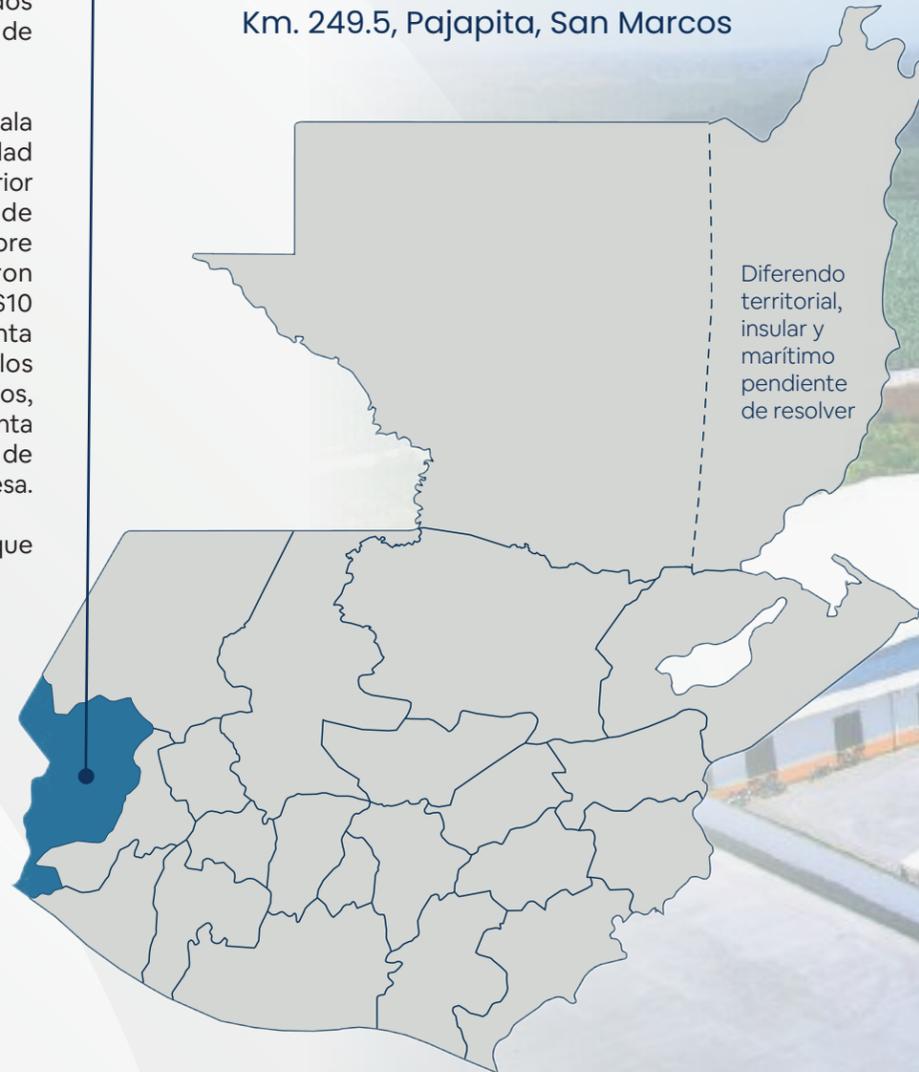
ZDEEP Zona Libre Puerta del Istmo, es una de las 11 Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP, que ZOLIC ha autorizado a nivel nacional y que se constituyen como centros logísticos que están siendo tomados en cuenta por empresas nacionales e internacionales en sus procesos de offshoring (deslocalización) y nearshoring (acercar las producciones).

En el mes de febrero la empresa multinacional japonesa YAZAKI Guatemala inició operaciones en la ZDEEP Zona Libre Puerta Del Istmo; con la finalidad de atraer inversión, generar empleo y desarrollo especialmente en el interior del país, el presidente Alejandro Giammattei, junto con autoridades de YAZAKI, representantes de la Junta Directiva y Gerencia de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”- ZOLIC- inauguraron las operaciones de esta planta de tecnología de punta, que invirtió US\$10 millones de dólares en la construcción y habilitación de su primera planta en Guatemala, ubicada en Pajapita, San Marcos. YAZAKI desarrollará los componentes para vehículos los cuales serán exportados a Estados Unidos, 380 empleados forman el primer grupo de trabajadores con los que la planta inició operaciones entre personal operativo y administrativo y para junio de este año se habrá alcanzado un total de mil nuevos empleos según la empresa.

YAZAKI Guatemala es una empresa ancla para demostrar el potencial que tiene Guatemala, para hacer rentables y competitivas las inversiones.



Km. 249.5, Pajapita, San Marcos



Área **77,101,912 m<sup>2</sup>**



**USUARIOS:**

- YAZAKI de Guatemala
- S&D Inversiones, S.A.
- AMBEV Centroamérica

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 79-399 directos
- 484-1,598 indirectos
- 50 temporales

# 6.5 ZDEEP MICHATOYA PACÍFICO

La ZDEEP Michatoya Pacífico es un parque industrial cuyos objetivos principales dentro de su plan estratégico comprenden la competitividad, eficiencia y productividad, impulsar la inversión extranjera en el país que responde al plan estratégico de desarrollo integral y sostenible de la región, fue aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 16/10/2019 de fecha 1 de abril 2019, por un plazo de 12 años.

El 22 de agosto de 2023, a través de Resolución J.D. No. 90/29/2023, la Junta Directiva de ZOLIC, aprobó la segunda fase del proyecto en que ampliaron el área de ZDEEP por un millón cuatrocientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos siete punto un mil ochocientos cuarenta y cinco metros cuadrados (1,484,407.1845 Mts<sup>2</sup>); a finales del año 2023 la ZDEEP Michatoya Pacífico cuenta con un total de tres millones treinta y nueve mil novecientos sesenta y un punto cinco mil novecientos cuarenta y cinco metros cuadrados (3,039,961.5945 Mts<sup>2</sup>).



### USUARIOS:

Soluciones Humanas Especializadas, S.A.

Ecoplanet, S.A.

Agroquímica y Biotecnología

NIMAC

Tahual Agrícola

Agencias Maldonado

### PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO

25,150 directos

1,200 indirectos

300 temporales



MICHATOYA PACÍFICO

Km. 72 Ruta CA-9, Autopista a Puerto Quetzal



Diferendo territorial, insular y marítimo pendiente de resolver

Área **1,555,554 m<sup>2</sup>**



# 6.6 ZDEEP MIEL VERDE

La ZDEEP Miel Verde, fue aprobada por la Resolución J.D. No.77/44/2020 de fecha 11/12/2020, está ubicada en Carretera RN-20 Km. 127, Aldea Santa Cruz, Río Hondo, departamento de Zacapa, inició operaciones en el mes de junio de 2021. Fue reconocida por la Superintendencia de Administración Tributaria SAT como Auxiliar de la Función Pública Aduanera a través de la resolución SAT-DSI-390-2021 de fecha 7 de mayo 2021. Con la habilitación de dicha zona se promueve el desarrollo a la región, empleo y reactivación económica. Como parte de los controles de seguridad y requisitos necesarios para brindar un mejor servicio en ZDEEP Miel Verde, S.A. fue implementado el sistema informático de video vigilancia que permitirá tener un control de ingreso y egreso de la mercadería. Esta ZDEEP actualmente transforma la hoja de Stevia en edulcorante natural para su usuario hasta el momento que es Greenfabric que está siendo exportado a Europa y Asia, para el año 2023 la ZDEEP Miel Verde cuenta con dos usuarios habilitados.



**Miel Verde, S.A.**

Km. 127 Río Hondo, Zacapa

Área **23,544.34 m<sup>2</sup>**



Diferendo territorial, insular y marítimo pendiente de resolver



**USUARIOS:**

**Green Fabric**

**Bioinsumos**

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

**525 directos**

**1,200 indirectos**

**118 temporales**

# 6.7 ZDEEP ZONA LIBRE QUETZAL

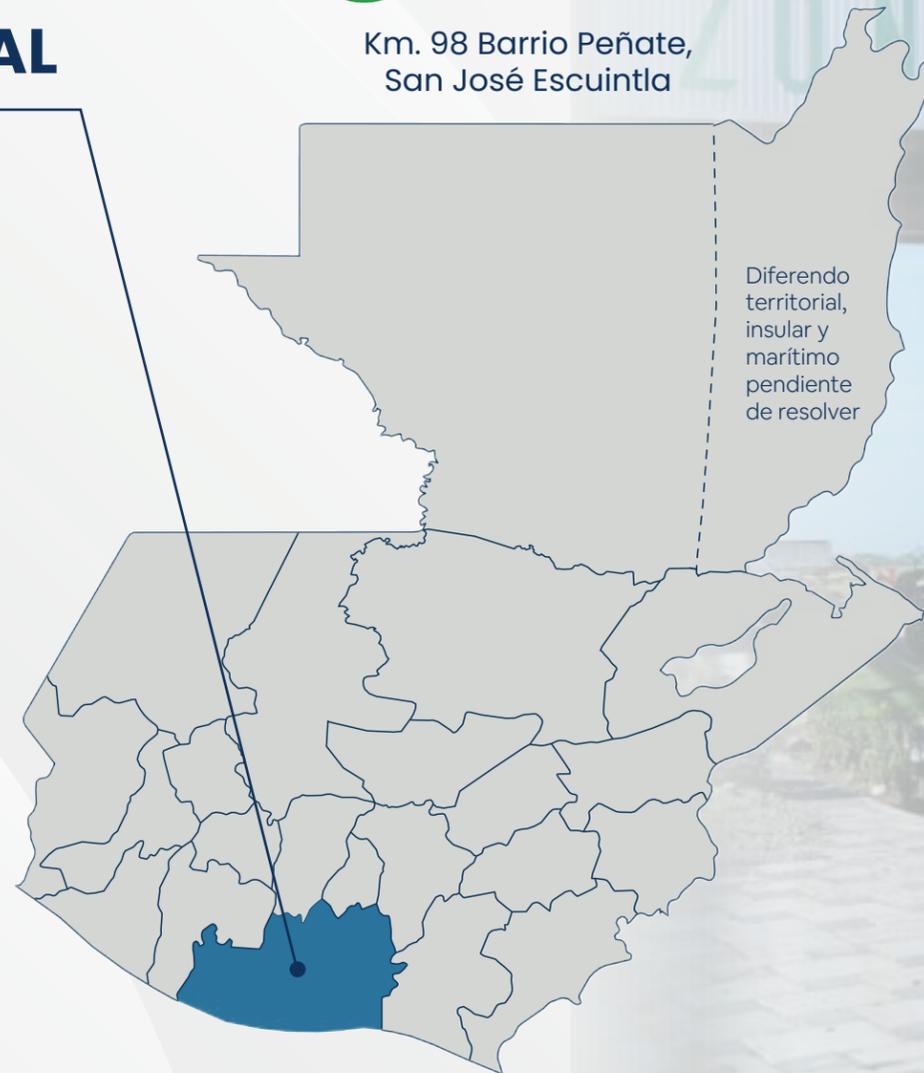
La ZDEEP Zona Libre Quetzal es un proyecto que abarca un millón de metros cuadrados de infraestructura, cuenta con ubicación privilegiada ya que se encuentra a tan solo 4 kilómetros de Puerto Quetzal, su potencial para transformar la zona es sin precedentes ya que el objetivo principal de la ZDEEP será atraer inversión extranjera y local, contará con naves industriales, bodegas logísticas para trasiego de mercadería en la región, esta ZDEEP fue aprobada por ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 67/37/2020 de fecha 27 de octubre 2020.

En el mes de diciembre del año 2023 la ZDEEP Zona Libre Quetzal realizó avances de infraestructura específicamente con la construcción de la urbanización, así también fue realizada la última visita técnica por parte de la Superintendencia de Administración Tributaria para reconocer la ZDEEP como Auxiliar de la Función Pública Aduanera.



Km. 98 Barrio Peñate,  
San José Escuintla

Área **1,150,719.36m<sup>2</sup>**



Diferendo territorial, insular y marítimo pendiente de resolver



**USUARIOS A INSTALARSE:**

- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 15,850 directos
- 1,700 indirectos
- 250 temporales

# 6.8 ZDEEP RÍO MEDINA

El proyecto de la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Río Medina, aprobada el 13 de abril de 2023 a través de la Resolución de Junta Directiva No. 47/13/2023, se encuentra ubicada en el kilómetro 292.4 carretera CA-9 ruta al Atlántico caserío Machacas en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, una ubicación estratégica por la cercanía al Puerto Santo Tomás de Castilla, uno de los puertos más importantes de Guatemala; el proyecto de la ZDEEP es de 53,294.48 metros cuadrados en la que podrán instalarse usuarios de tipo industrial, comercial, de servicios y mixtos a quienes se les ofrecerá instalaciones con incentivos fiscales además de prestar servicio de báscula, para la puesta en marcha de la ZDEEP se proyectaron 110 empleos directos y 550 empleos indirectos para beneficio del municipio y de la región, además tendrá una inversión inicial de diecisiete millones quinientos diecisiete mil setecientos noventa y dos quetzales con veinticuatro centavos (Q.17,517,792.24).

**USUARIOS A INSTALARSE:**

- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

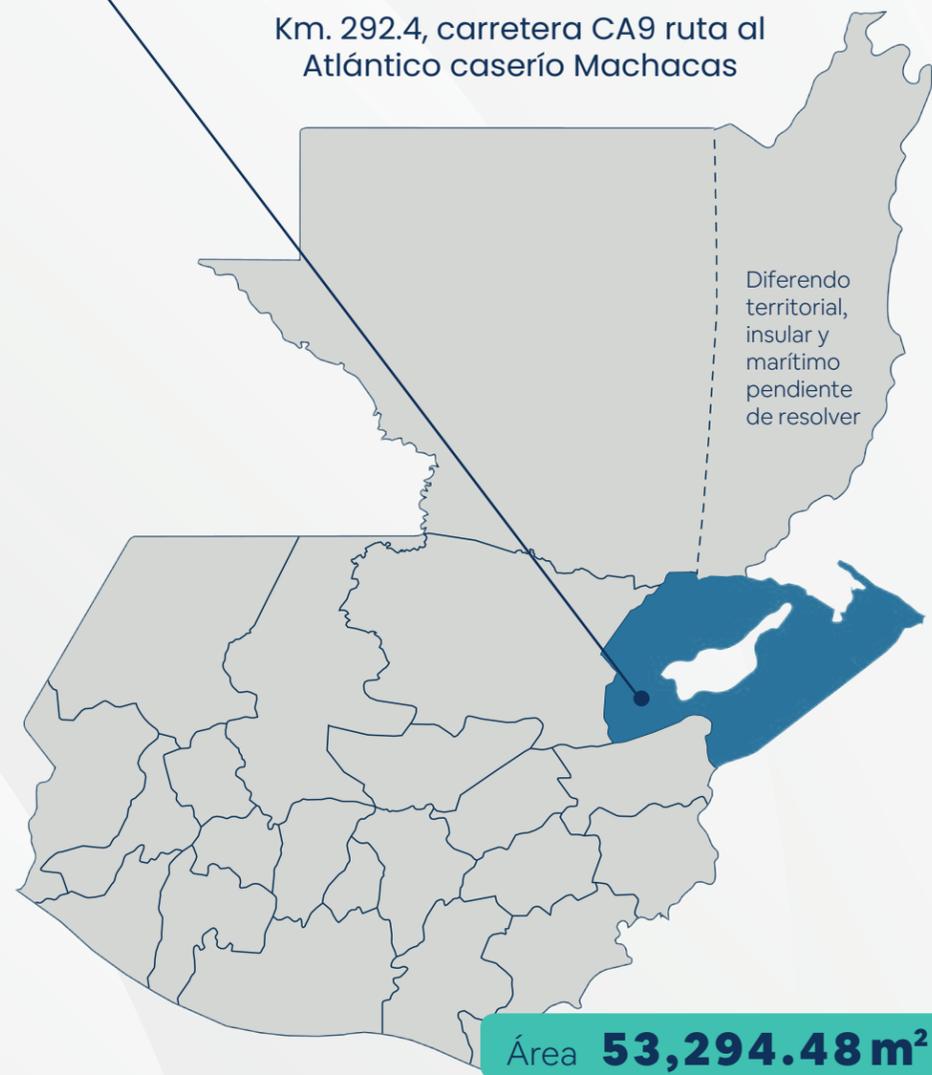
**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 110 directos
- 550 indirectos



## RÍO MEDINA

Km. 292.4, carretera CA9 ruta al Atlántico caserío Machacas



# 6.9 ZDEEP AW

Zona de Desarrollo Económico Especial Pública AW aprobada por Junta Directiva de ZOLIC a través de Resolución JD No. 105/35/2023 de fecha 29 de septiembre 2023, ubicada en la colonia Maya Tres, en la aldea Santo Tomás de Castilla, municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal, que estará funcionando en un área de 41,432.32 metros cuadrados, en la que se tiene contemplado habilitar usuarios industriales, comerciales y servicios de actividades agroindustriales, interesados en la cercanía a Puerto Barrios y Puerto Santo Tomás de Castilla, por ser la principal vía portuaria en el Caribe y Atlántico de Guatemala; el proyecto generará 74 empleos directos y 67 empleos indirectos, contará con una inversión inicial de siete millones novecientos treinta mil ochocientos cuarenta y ocho quetzales (Q7,930,848.00).

**USUARIOS A INSTALARSE:**

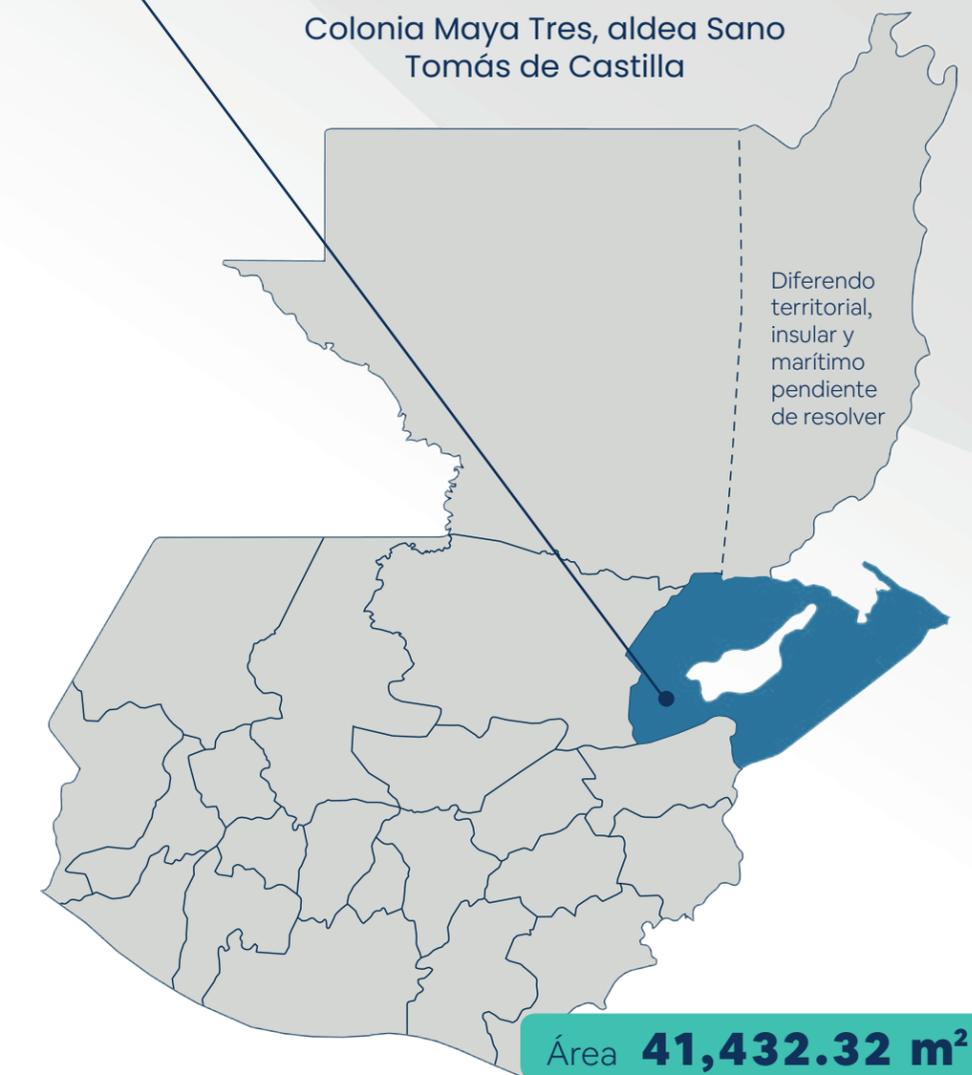
- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 74 directos
- 67 indirectos



Colonia Maya Tres, aldea Sano Tomás de Castilla



# 6.10 ZDEEP SANTANDER

La ZDEEP Santander se encuentra muy bien ubicada en la colonia Piedras Negras en la Aldea Santo Tomás de Castilla a pocos metros de las oficinas centrales de ZOLIC, fue aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC a través de Resolución J.D. No. 52/29/2020 de fecha 20 de agosto de 2020; tiene como objetivo crear un parque industrial que a la vez se constituya como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública y dentro de ella se desarrollaran diversas actividades tales como Patio de Contenedores en seco y en frío, área para graneles líquidos y sólidos, bodegas de almacenamiento.

Durante el año 2023 la ZDEEP Santander se encuentra en proceso de movimiento de tierras y de construcción de la infraestructura adecuada al requerimiento de los usuarios que se instalarán en ella y de la normativa de SAT, motivo por el cual se encuentra pendiente de la Resolución como Auxiliar de la Función Pública Aduanera por parte de la Superintendencia de Administración Tributaria.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

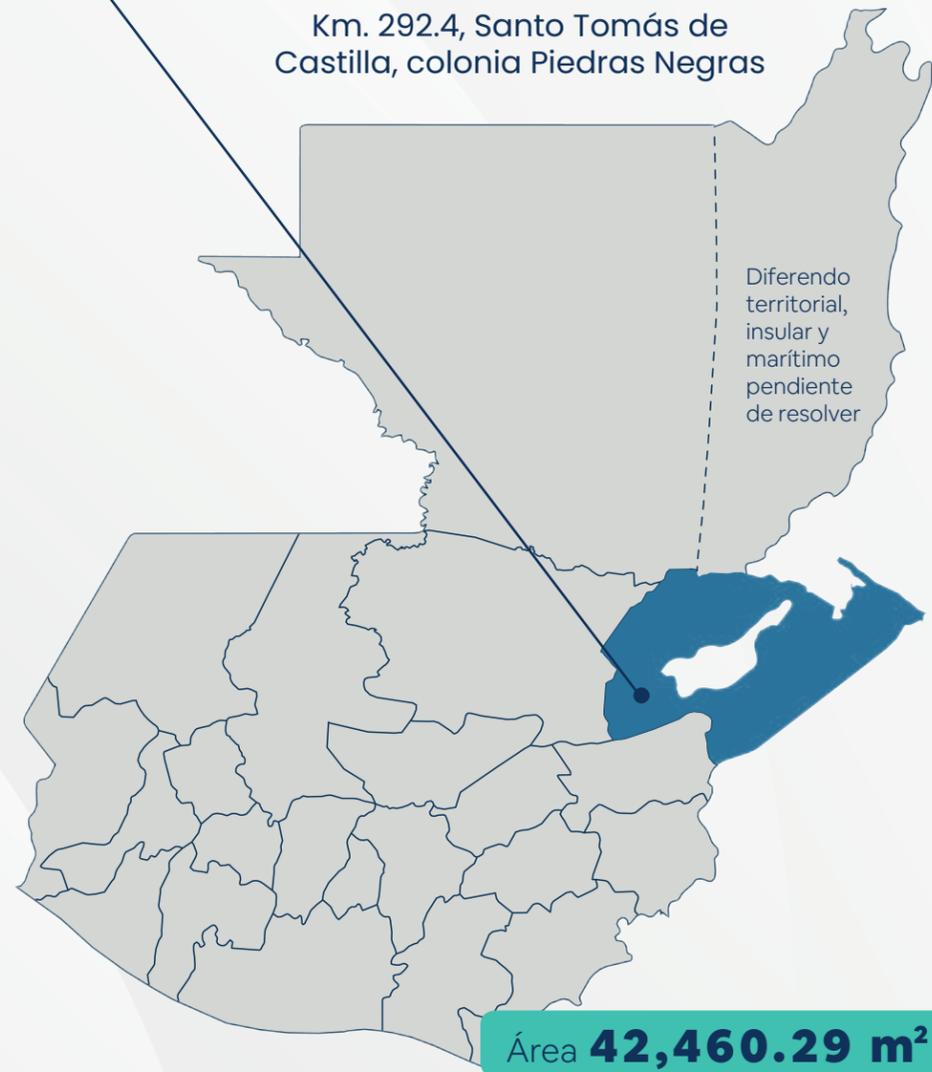
**INDUSTRIA**

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 275 directos
- 625 indirectos
- 90 temporales



Km. 292.4, Santo Tomás de Castilla, colonia Piedras Negras



# 6.11 ZDEEP PUMA II

La ZDEEP Puma II al igual que la ZDEEP Puma I es una entidad que forma parte del Grupo Multinacional Puma Energy que actualmente opera en 48 países y se dedica a la distribución de combustibles y derivados del petróleo. Esta Zona de Desarrollo Económico Especial Pública nace de la alto volumen de operación de Puma I y en aras de atender de una forma más eficiente dentro del territorio guatemalteco. Esta ZDEEP se encuentra ubicada en la carretera a Chulamar Kilómetro 3.5 municipio de San José, departamento de Escuintla, cuanta con la autorización de ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 29/11/2021 de fecha 17 de marzo 2021.

Esta ZDEEP debido al tipo de carga peligrosa que opera, podrá contar únicamente con usuarios de tipo comercial y de servicios, en el mes de diciembre del 2023 recibió la última visita técnica para ser reconocida como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

**COMERCIO**

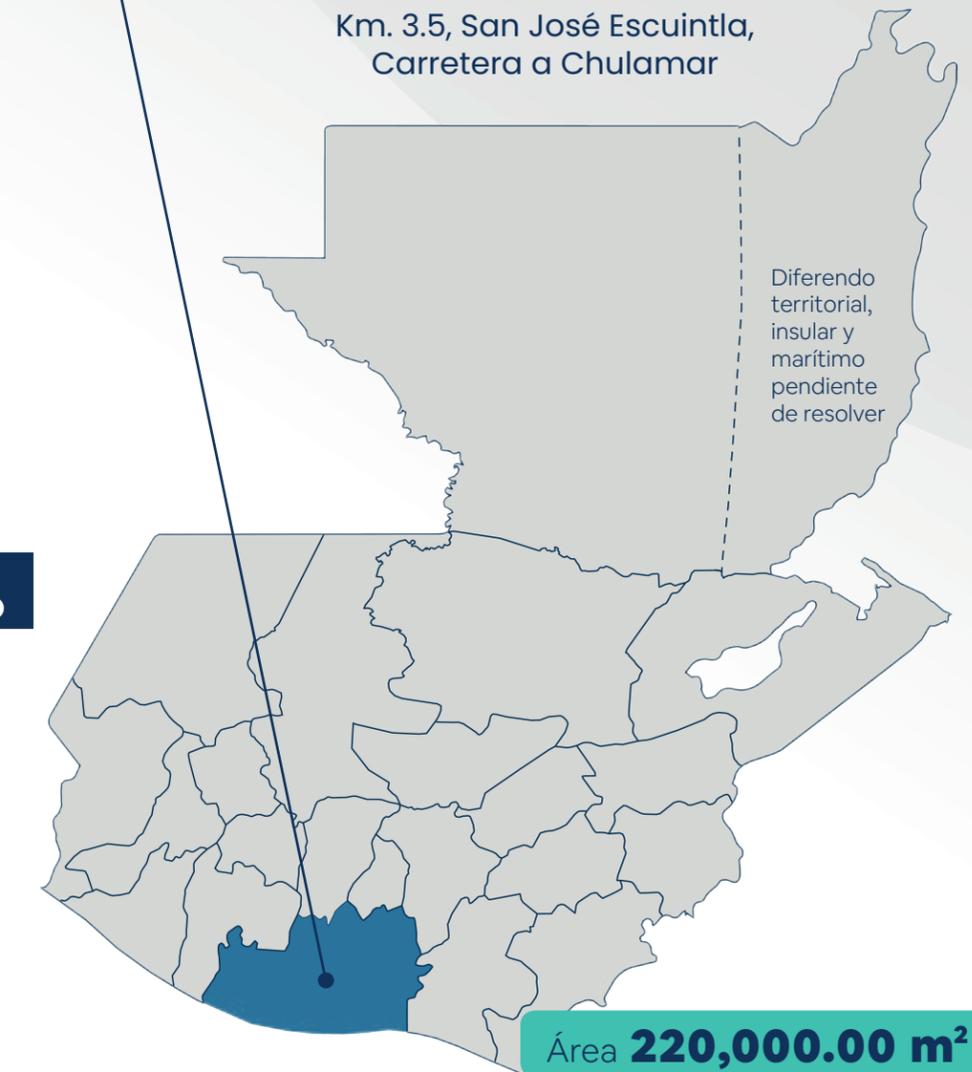
**SERVICIOS**

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 125 directos
- 270 indirectos



Km. 3.5, San José Escuintla, Carretera a Chulamar



# 6.12 ZDEEP SCALI CENTROAMERICANA



Km. 98 Autopista a Puerto Quetzal

La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Scali, ubicada en el Kilómetro 98 CA-9 Autopista Puerto Quetzal Parcelamiento Arizona, Parcela 37, contará con una infraestructura a nivel regional, altamente competitiva en ella se podrán desarrollar actividades industriales, comerciales y de servicios, capaz de brindar empleo en la región y brindar un ambiente de equilibrio económico y responsabilidad social y ambiental, esta ZDEEP fue autorizada por ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 115/43/2021 de fecha 26 de noviembre de 2021.

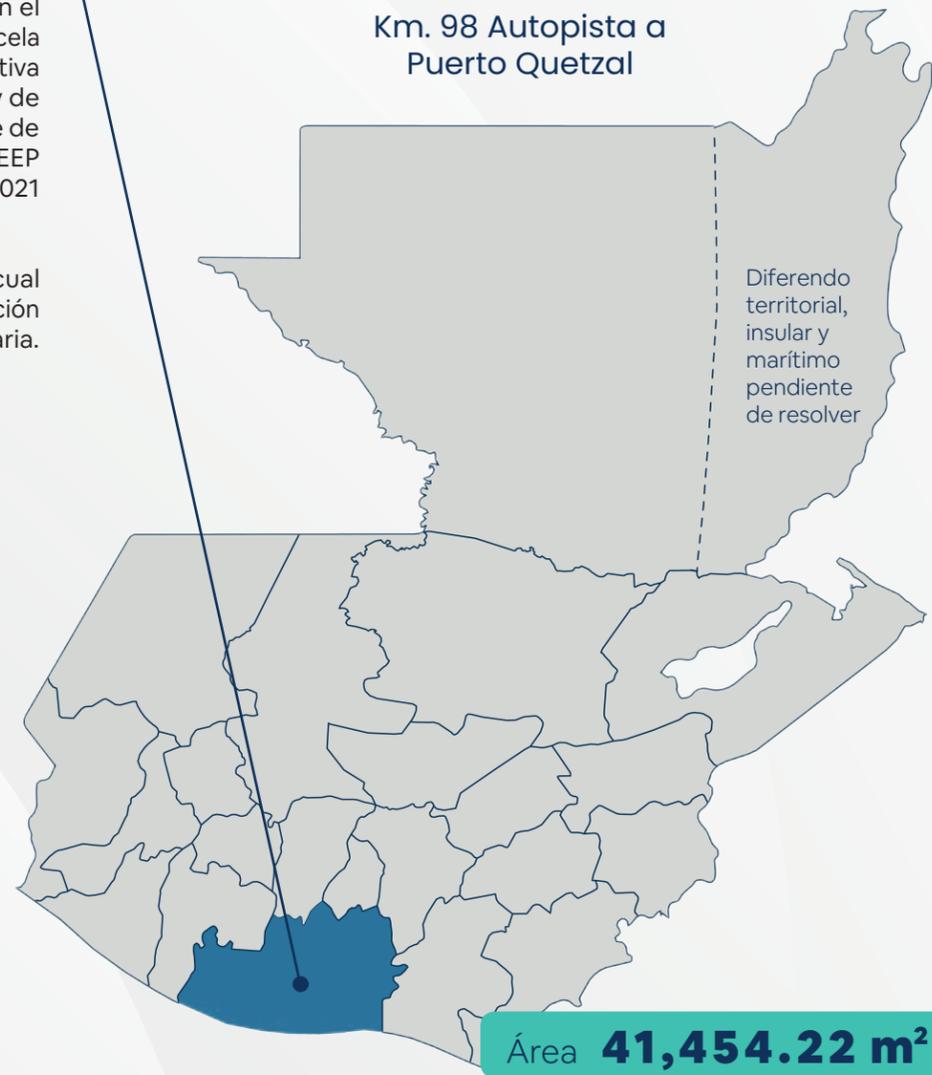
La ZDEEP Scali ya cuenta con avances en la infraestructura, por lo cual llevan en paralelo la solicitud de reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 290 directos
- 1,600 indirectos
- 90 temporales



Área **41,454.22 m<sup>2</sup>**

Diferendo territorial, insular y marítimo pendiente de resolver

# 6.13 ZDEEP ZODISA



Km. 294, Puerto Barrios, Izabal

La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Zona de Desarrollo Industria Puerto Barrios, se encontrará ubicada en el kilómetro 294 Municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal, con la cual se estima que atraerá inversionistas tanto nacionales como extranjeros. El desarrollo del proyecto busca promover el empleo directo e indirecto, la generación de divisas, la inversión extranjera, la transferencia tecnológica informática, el incremento de las exportaciones de bienes y servicios, transformación de materia prima a producto terminado, embalaje y el desarrollo de la región; esta ZDEEP fue aprobada ante ZOLIC a través de las Resoluciones No. J.D. No. 59/24/2021 de fecha 24 de junio 2021 y No. J.D. 107/42/2021 de fecha 19 de noviembre 2021.

La ZDEEP ZODISA se encuentra en proceso de calificación de reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

- 125 directos
- 270 indirectos



Área **30,033.00 m<sup>2</sup>**

Diferendo territorial, insular y marítimo pendiente de resolver

# 6.14 ZDEEP MAURICIO PACÍFICO

El proyecto Zona Libre Mauricio fue aprobado por la Junta Directiva de ZOLIC a través de la Resolución No. 25/08/2022 de fecha 22 de febrero de 2022; la ZDEEP desarrollará actividades de tipo industrial, comercial y de servicios además podrán realizar operaciones de importación y exportación y brindará servicios relacionados a la externalización o tercerización de procesos de negocio y que se brinden a empresas que operan fuera del territorio guatemalteco.

Este proyecto se encuentra ubicado en el kilómetro 62 antigua carretera al Puerto de San José, municipio de Masagua, departamento de Escuintla.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

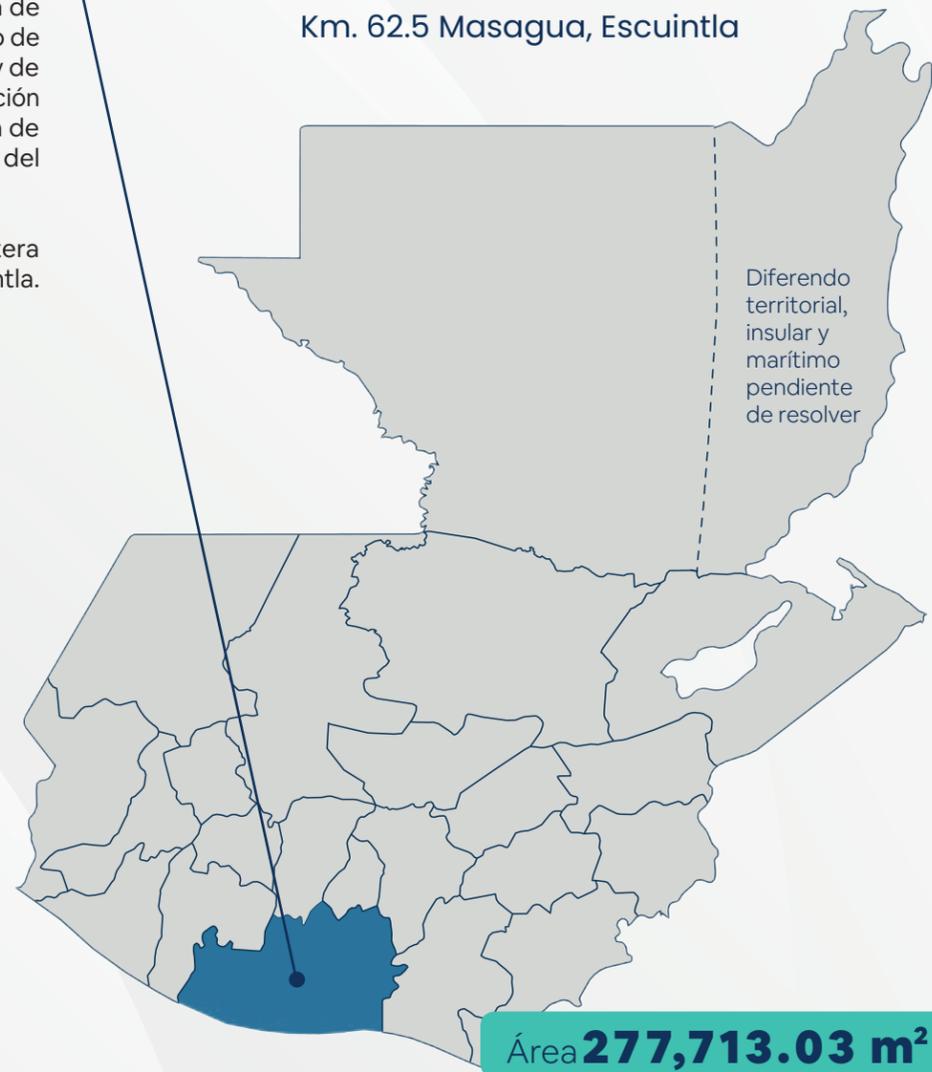
- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

220 directos  
1,304 indirectos



Km. 62.5 Masagua, Escuintla



# 6.15 ZDEEP PARQUE INDUSTRIAL QUIRIGUÁ

El Parque Industrial Quiriguá será un centro empresarial incubador de nuevos y jóvenes negocios dotados de asesoría administrativa, servicios de oficina compartidos, relaciones con ZOLIC y con otras ZDEEP, brindará arrendamientos flexibles y disponibilidad de espacios que se adaptan a las necesidades de los usuarios, todo en un mismo lugar. El Parque Industrial Quiriguá será considerado como una herramienta de desarrollo económico diseñada para acelerar el crecimiento y las posibilidades de éxito de los negocios al estar dotada de una infraestructura moderna, facilidad en el acceso a las vías, bodegaje, servicios básicos y de seguridad, ubicación estratégica, con ello permitirá que se establezcan empresas grandes en el departamento de Puerto Barrios.

El proyecto de Parque Industrial Quiriguá como Zona de Desarrollo Económica Especial Pública fue aprobado por la Junta Directiva de ZOLIC a través de la Resolución 70/20/2022 de fecha 21 de junio de 2022. Durante el año 2023 la ZDEEP se encuentra en proceso de autorización como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-.

**USUARIOS A INSTALARSE:**

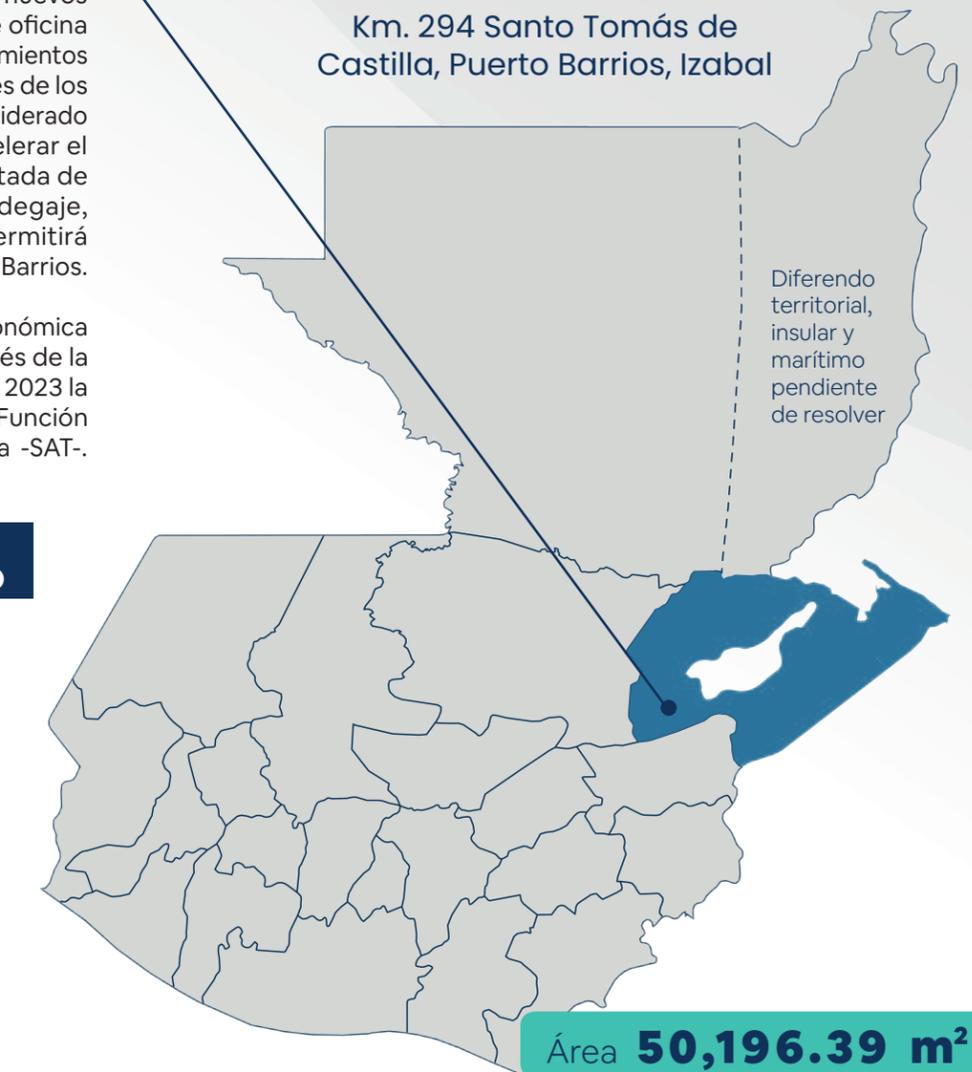
- COMERCIO
- INDUSTRIA
- SERVICIOS

**PROYECCIÓN DE GENERACIÓN DE EMPLEO**

1,130 directos  
6,150 indirectos



Km. 294 Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal



# 6.16 AUDITORÍAS A ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS

## ZDEEP Zona Libre Puerta Del Istmo

En el año 2023 se realizaron dos auditorías de funcionamiento a la Zona Libre Puerta del Istmo, en la cual el equipo nombrado por ZOLIC evaluó el cumplimiento de la Zona con nuestra entidad, esta ZDEEP está ubicada en Carretera al Pacífico kilómetro 249.5 Carretera CA-2, Pajapita, San Marcos.



Primera Auditoría De Funcionamiento a la ZDEEP Puerta del Istmo



Segunda Auditoría De Funcionamiento a la ZDEEP Puerta del Istmo



## ZDEEP Michatoya Pacífico

La segunda comisión multidisciplinaria nombrada realizó la auditoría a la ZDEEP Michatoya Pacífico, ubicada en el Km. 72 Ruta CA-9 Sur, Autopista a Puerto Quetzal, Escuintla.



## ZDEEP Miel Verde

La Zona de Desarrollo, Miel Verde, también fue auditada en el año 2023 por el tercer equipo multidisciplinario nombrado por la Gerencia General de ZOLIC, está se encuentra ubicada en Carretera RN-20 Kilómetro 127, Aldea Santa Cruz, Río Hondo, Zacapa



# el hub más grande de centroamérica

La visión del proyecto es convertirse en el HUB de innovación y logística referente en Centroamérica y el Caribe, dedicado a la industria, el comercio y los servicios, ofrece espacios integrales, innovadores y rentables, ofreciendo a sus usuarios competitividad global.

**ZDEEP:**  
Michatoya Pacífico

**Dirección:**  
Km. 72 Ruta CA-8 Sur, Autopista a Puerto Quetzal, Escuintla

**Ubicación estratégica:**  
• A 30 minutos del Puerto Quetzal en el Pacífico guatemalteco  
• 200 kilómetros de la frontera con México  
• 112 kilómetros de la frontera con El Salvador

**Metros cuadrados aprobados:**  
1,545,564.41 m<sup>2</sup>

**Inversión total:**  
US\$13,388,575.99

**Tipo de usuarios:**  
• Industriales  
• Comerciales  
• De Servicios



## INMOBILIARIA SAN GREGORIO

Usuario que ofrece servicios de construcción a los demás usuarios de la ZDEEP y sus desarrolladores



## TAHUAL AGRÍCOLA

Almacenamiento de producto agropecuario y veterinario

## AGROQUÍMICA Y BIOTECNOLOGÍA

Formulación y manufactura de productos agroquímicos



## NIMAC

Compraventa y transformación de materia prima en general



## ECOPLANET

Empresa industrial y comercial que se dedica a la producción y comercialización de bolsas reutilizables y ecológicas



## EVERARDO MALDONADO Y COMPAÑÍA LIMITADA

Elaboración de frascos plásticos para productos alimenticios y farmacéuticos

Usuarios desarrolladores	Usuarios en proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>Industria Agrícola y Biotecnología</li> <li>Everardo Maldonado y Compañía Limitada</li> <li>Ecoplanet S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tahual Agrícola S.A.</li> <li>Everardo Maldonado y Compañía Limitada</li> </ul>

### Beneficios fiscales:

- 0% de ISR por 10 años para empresas nuevas
- 0% IVA
- 0% DA
- 0% Importación y Exportación de maquinaria, equipos, insumos y materias primas.
- Las mercancías no causan abandono (con contrato vigente)

### Otros beneficios:

- Modernos andenes de carga y descarga
- Agua Potable abastecimiento mediante batería de pozos mecánicos
- Circuito de tuberías subterráneas en diámetro de 6 pulgadas
- Energía eléctrica, suministro que va desde 13,200 hasta 69,000 voltios
- Innovaciones y acometidas subterráneas
- Medía y Alta tensión
- Internet, cable y telefonía
- Conectividad mediante fibra óptica
- Desde 20 hasta 100 Mbps
- Armario de datos tipo caja Nema para que el cliente implemente su red de distribución de datos

### Seguridad:

- Control de acceso con reconocimiento facial
- Salams CCTV
- Monitoreo
- Sistema de contención de incendios
- Servicios de seguridad 24/7



# Una puerta abierta al desarrollo económico y generación de empleo

La ZDEEP Puerta del Istmo está ubicada en el Km. 249.5 Pajapita, Departamento de San Marcos. Cuenta con un área inicial de 77 mil metros cuadrados, con capacidad de expandirse hasta 1,500,000 metros cuadrados.



**ambev**

**Usuario:** Almacenamiento y distribución de bebidas alcohólicas (comercialización)

**Fecha de aprobación:** 18 de enero de 2023 (SAT)

**Extensión:** 5,127 m<sup>2</sup>

**Empleos:** 14 empleos generados

**ZOLIC**

Pronto contará con dos usuarios más que desarrollarán su actividad en una extensión de 32,000 m<sup>2</sup> que incluyen dos niveles industriales con 26,000 m<sup>2</sup> y una proyección estimado que generará 200 nuevos empleos

**YAZAKI**

**Usuario:** Manufactura libre de autopartes

**Fecha de aprobación:** 14 de octubre de 2022 (SAT)

**Empleos:** Inicio operaciones 10 de febrero 2023 con 380 nuevos empleos entre operativos y administrativos. A junio de este año habrá contratado 1,500 trabajadores nuevos

## Puerta del Istmo Zona Libre

**Ubicación:** Carretera al Pacífico kilómetro 249.5, carretera CA-2 Pajapita, San Marcos

**Metros cuadrados aprobados:** 77,001.91

**Inversión inicial:** US\$10,000,000 en construcciones de las instalaciones (incluye bodegas, patio de maniobras, garita) en terreno propio con un estimado de inversión para 2023 de US\$12,000,000

**Tipo de usuarios:**  
• Industriales  
• Comerciales  
• De Servicios

Los usuarios pueden realizar actividades logísticas como:

- Control de inventarios
- Picking
- Packing
- Reeliquetado
- Cross docking

### Beneficios fiscales:

- 0% de ISR por 10 años a empresas nuevas
- 0% de IVA
- 0% de DA
- 0% de importación y exportación de maquinaria, equipos, insumos y materias primas
- Las mercancías no causan abandono

### Beneficios logísticos:

- Amplios patios de maniobras
- Amplio parqueo
- Delegación exclusiva de aduanas (SAT)
- Seguridad físico
- Circuito CCTV
- Energía eléctrica de alta potencia



**Miel Verde, S.A.**

PRODUCIRÁ  
Y EXPORTARÁ  
**STEVIA**





**ZOLIC**  
ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
SANTO TOMAS DE CASTILLA



La ZDEEP Miel Verde, ubicada en el kilómetro 127 Río Hondo Zacapa, generará:

400

empleos directos

2,100

empleos indirectos

Se **cultiva** en una finca cercana

Se **procesa** la materia prima

Se **exporta**




## ¿Por qué Guatemala?

Población de **17.6 MILLONES**

Proyecciones INE 2023

**66.8%**  
Población en edad para trabajar

**Estabilidad POLÍTICA**

**62.7%**  
Población económicamente activa

**Mano de obra CALIFICADA**

**BAJOS COSTOS** operacionales

Conectividad, Agua, Telefonía, Energía eléctrica

**MAYOR OPERACIÓN DE CARGA MARÍTIMA** de Centroamérica

**DECRETO 22-73**

**CERTEZA jurídica**

**ESTABILIDAD EN EL TIPO DE CAMBIO** por más de 20 años

Q7.76 - US\$1.00

**PIB +8%** de Guatemala en el año 2021

**25% CRECIMIENTO DE EXPORTACIONES** durante el 2022

**ENERGÍA RENOVABLE**

Grandes usuarios 100KW/	US\$ 0.076 - US\$0.12 KWH
Grandes regulados 100KW/	US\$0.16 KWH

**LEY DE FOMENTO E INVERSIÓN DE CAPITAL EXTRANJERO**  
Decreto 46-2022

Inversión extranjera directa **US\$ 3,471.66 MM** al cierre del 2021

**4 DE CADA 10 PRODUCTOS** en Centroamérica se elaboran en Guatemala

**10ª POSICIÓN DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE**

del pilar de estabilidad macroeconómica del índice de competitividad

**TRATADOS DE LIBRE COMERCIO CON DIVERSOS PAÍSES**  
CAFTA, México, Tailandia, Colombia, Chile, República Dominicana, Panamá, Reino Unido

**ACUERDOS BILATERALES DE INVERSIÓN** para la promoción y protección de la inversión extranjera

**US\$ 1,700 MM** de inversión extranjera al 2022

**FUENTES:**  
Instituto Nacional de Estadística (INE)  
Programa Asociado de Competitividad - PROCOMPEH-  
2022 Bank of America Corporation  
Invest in Guatemala



# ALIANZAS, ESTRATÉGIAS

Constituyen la base fundamental para promover la inversión, el desarrollo y la generación de empleo, es por ello que ZOLIC busca mejorar de manera continua las relaciones interinstitucionales, con el propósito de optimizar nuestros servicios. El apoyo interinstitucional permite mejorar la competitividad, innovar constantemente para convertirnos en una oportunidad nueva en el mercado comercial.



MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS



MINISTERIO DE ECONOMÍA



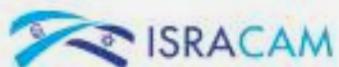
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Puerto Santo Tomás de Castilla  
EMPORNA C



Deutsches-Guatemalitanische Industrie- und Handelskammer  
Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco-Alemana



9na. Conferencia Internacional de la Organización Mundial de Zonas Francas -AICE 2023-

## 7.1 PARTICIPACIÓN EN EL FORO “LOS PUERTOS DE GUATEMALA: ASUNTO DE URGENCIA NACIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD Y EL DESARROLLO DEL PAÍS”

Autoridades de ZOLIC participaron en el foro organizado por Cámara de Comercio de Guatemala y la Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana -AMCHAM-, en dicho evento se discutió la situación actual del sistema portuario y los desafíos que se tienen de cara la actividad de “nearshoring” que cada vez más se registra en Guatemala y que demanda infraestructura, modernización y seguridad que den confiabilidad, agilidad y eficiencia del comercio como parte importante en la generación y atracción de nuevas inversiones en el país. Así también se contó con la presencia de analistas, representantes y empresarios de los sectores de la cadena logística quienes hicieron aportes en el desarrollo de las diferentes discusiones que se llevaron a cabo en el foro con una coincidencia en común que permitan la competitividad y desarrollo de Guatemala.



## 7.2 MISIÓN COMERCIAL SAN PEDRO SULA - HONDURAS



Como parte del interés de algunos sectores empresariales con operación en Honduras, por conocer más sobre los beneficios del régimen de ZOLIC y las ZDEEP, el vicepresidente de Junta Directiva de ZOLIC acompañado por personal del Departamento de Comunicación y Mercadeo, sostuvo reuniones con Eduardo Escobedo, embajador de Guatemala en Honduras y Rudy Monterroso, Cónsul en San Pedro Sula- Honduras; Rosemary Sabat, Senior Administrative Manager del Parque Industrial Green Valley; el Honorable Cónsul de Taiwán en San Pedro Sula, señor Tomas B.H. Guo; Salvador Manchamé, Gerente General de HINO-San Pedro Sula; el Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Cortés, Licenciado Kevin Rodríguez, José Martín Chicas, presidente de la empresa INMSA ARGO y Eny Bautista, Comercial Senior Manager de la Operadora Portuaria Centroamericana, el objetivo de esta visita es establecer lazos de comunicación que permitan atraer inversionistas a Guatemala.



## 7.3 MID AMERICAN ENGINE Y ZOLIC

*Dar a conocer los beneficios fiscales y logísticos que ofrece la Ley Orgánica de ZOLIC es uno de los objetivos principales que la actual administración tiene establecido,*

razón por la cual en esta ocasión se contó con la visita de representantes de la empresa Mid American Engine, líder de la industria en la compraventa de equipos de generación de energía, quienes visitaron las instalaciones de ZOLIC y fueron atendidos por el Ingeniero Erick Tobar y Allan Barrera, representantes de Junta Directiva, el Subgerente Gerson Bailey, y personal de mercadeo de la institución.

Los señores Jacobo Coleman, vicepresidente, Ing. Oscar Vides, Developer (Desarrollador) para Latinoamérica asentado en Honduras, Ing. Rodrigo Reyes, especialista en plantas eléctricas industriales, David Castillo, Gerente de Desarrollo de Negocios, recorrieron inmuebles disponibles donde pueden establecer sus operaciones, intención que esta empresa dio a conocer a las autoridades de ZOLIC en un futuro.



## 7.4 CONVERSATORIO SOBRE REGIMENES ESPECIALES COMO OPORTUNIDADES DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES

El evento organizado por PRONACOM y Ministerio de Economía Guatemala fue el espacio que da a conocer las ventajas que ofrecen las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- y Zonas Francas para atraer nuevas inversiones al país, generando empleo y desarrollo, por parte de ZOLIC se contó con la participación del ingeniero Erick Tobar, integrante de la Junta Directiva de ZOLIC resaltó el auge y la ubicación estratégicamente del país, permitiendo que industrias sofisticadas puedan instalarse en el país bajo este modelo.

# 7.5

## ZOLIC FORTALECE ESTRATEGIA PARA LA ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EN ALIANZA CON INVEST GUATEMALA.

Las significativas ventajas competitivas, fiscales y logísticas que caracterizan al régimen de Zonas Libres y Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) se presentaron en un evento de capacitación dirigido por el Ingeniero Erick Tobar, miembro de la Junta Directiva de ZOLIC. Este encuentro reunió a profesionales de los equipos de promoción de inversiones de la Municipalidad de Guatemala, USAID y AGEXPORT, quienes fueron convocados por Invest Guatemala.

Durante la capacitación, los participantes recibieron información detallada sobre las diversas actividades industriales, comerciales y de servicios que pueden desarrollarse tanto en ZOLIC como en las diferentes ZDEEP que ya están operando en la región. La sesión se diseñó para proporcionar una comprensión completa de las oportunidades y beneficios que estas zonas ofrecen a los inversionistas.

Estas capacitaciones no solo reflejan el compromiso de ZOLIC con la transparencia y el intercambio de conocimientos, sino que también forman parte de una estrategia más amplia. Esta estrategia busca fortalecer la colaboración con agencias de atracción de inversiones, como Invest Guatemala, para continuar posicionando a Guatemala como un destino seguro y atractivo para nuevas inversiones. El esfuerzo conjunto entre ZOLIC y estas agencias contribuye al impulso de la economía, generando oportunidades sostenibles y fomentando el desarrollo a largo plazo en el país.



# 7.6

## CÓNSULES Y EMPRESARIOS HONDUREÑOS VISITAN ZOLIC

Las autoridades de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” (ZOLIC) tuvieron recibieron a la delegación de la Asociación Cuerpo Consular Sampedrano, quienes realizaron una visita a las instalaciones de la Zona Libre.

*El propósito de la visita fue explorar y comprender las ventajas logísticas y fiscales que ofrece este régimen en Guatemala, especialmente en lo que respecta a la atracción de nuevas inversiones.*

La reunión contó con la participación destacada de diversas personalidades, entre ellas Shirley Aguilar, Viceministra de Relaciones Exteriores del Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala (Minex); Francisca Cárdenas, Viceministra de Economía del Ministerio de Economía de Guatemala; Ingrid Chea, Asesora de Atracción de Inversión Extranjera y Reinversión del Programa Nacional de Competitividad (PRONACOM); Luisa Fernanda Morales, Directora de Política Económica Internacional del Minex, así como los gerentes de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) Zona Libre Quetzal, Andrés Sandoval, y el ingeniero José Pablo Salazar, de Michatoya Pacífico.

Esta visita y reunión no solo reflejan el interés de la Asociación Cuerpo Consular Sampedrano en conocer de cerca las oportunidades que ofrece ZOLIC, sino también subrayan la colaboración y transparencia entre las entidades gubernamentales y los actores del sector privado en la promoción de Guatemala como un destino propicio para inversiones exitosas.

# 7.7

## 9na. CONFERENCIA INTERNACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ZONAS FRANCAS -AICE 2023-



Bajo el lema “Comercio Global 2.0: Zonas, un Ecosistema de Confianza Impulsando la Prosperidad”, la Organización Mundial de Zonas Francas -WFZ- por sus siglas en inglés llevo a cabo la 9na. Conferencia y Exposición Internacional Anual IACE 2023, en la cual el Gerente General de ZOLIC, ingeniero Byron Gaitán y el Licenciado Sergio López representante del Ministerio de Economía ante la Junta Directiva de ZOLIC, participaron en el evento, ya que es uno de los más importantes organizado por la WFZ y refleja un compromiso de facilitar la contribución de las zonas francas a los ecosistemas económicos como una de las formas más confiables de promover el comercio intrarregional y el desarrollo de cadenas de suministro globales.



# 7.8

## THE APPAREL AND TEXTILE INVESTMENT SUMMIT 2023

El evento coorganizado por el Ministerio de Economía (MINECO), la Asociación de Exportadores (AGEXPORT) y la Asociación de la Industria de Vestuario y Textiles (VESTEX), marcó el comienzo de una significativa reunión con más de 25 empresas de capital extranjero del sector de vestuario y textiles. Este encuentro tiene como objetivo principal proporcionar a estas empresas una visión detallada de las ventajas competitivas que ofrece Guatemala para la relocalización de sus cadenas de suministro.

Como parte integral de la estrategia de atracción de inversiones impulsada por el Gobierno de Guatemala, ZOLIC desempeñó un papel destacado en este evento. Participando activamente, se llevaron a cabo reuniones fructíferas con potenciales inversionistas, proporcionándoles información detallada sobre las atractivas ventajas de invertir en el país bajo el régimen de Zonas Libres y Zonas de Desarrollo Económicas Especiales Públicas (ZDEEP). Este involucramiento directo de ZOLIC refleja el compromiso continuo con el impulso económico y la promoción de Guatemala como un destino atractivo para inversiones exitosas en el sector de vestuario y textiles.



# 7.9

## V CONGRESO INTERNACIONAL OEA-GT 2023

Bajo el lema “Unidos por la competitividad y facilitación del comercio en Guatemala” se llevó a cabo el V Congreso Internacional OEA-GT-2023 en el cual se firmó un Convenio interinstitucional OEA País, entre la Superintendencia de Administración Tributaria y los Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social y el de Agricultura, Ganadería y Alimentación y Gobernación. Este Convenio permitirá que Guatemala sea el 4to. país a nivel mundial en impulsar el trabajo interinstitucional, en la búsqueda de facilitar el tránsito de mercancías de empresas OEA habilitadas.

Estar certificados como Operador Económico Autorizado le permite a ZOLIC impulsar el comercio exterior, garantizando la seguridad de las operaciones que se desarrollan dentro de la Zona Libre como parte de la cadena de suministro, es por ello que se contó con la participación de una delegación de ZOLIC encabezada por el ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC junto al Subgerente, Gerson Bailey para conocer las tendencias de la facilitación del comercio a través de la figura OEA, esto permite que Guatemala, por la posición geográfica estratégica se convierta en el mejor destino para la relocalización de empresas que buscan sistemas eficientes y con certeza jurídica que respalden las nuevas inversiones.



# 7.10

## EN BUSCA DE NUEVOS MERCADOS

Con el objetivo principal de atraer inversión a Guatemala, el vicepresidente de Junta Directiva, Vincenzo Polito se reunió con el señor Romeo Ruiz Armento, embajador de México en Guatemala para brindar acompañamiento en los planes que permitan identificar y atraer nuevos inversionistas e industrias mexicanas a nuestro país, por medio de la habitación de Zonas de Desarrollo o bien que los mismos funcionen dentro de las Zonas que se encuentran ya habilitadas.



# 7.11

## MISIÓN EMPRESARIAL EN ESPAÑA, ZOLIC EN BUSCA DE GRANDES OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN PARA GUATEMALA



Vincenzo Polito, Vicepresidente de la ZOLIC, Erick Tobar, Director representante de la Cámara de Industria y Karla Villalta, Asistente de la Junta Directiva de ZOLIC, llevaron a cabo reuniones estratégicas con representantes de la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Madrid y de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

Estas reuniones fueron respaldadas por la presencia y colaboración del Consejero Comercial de Guatemala en España, Carlos Medrano, como parte esencial del continuo trabajo de coordinación y apoyo con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala MINEX.

Durante estos encuentros, los representantes de ZOLIC expusieron detalladamente las ventajas competitivas, logísticas y fiscales inherentes al régimen de Zonas Libres y ZDEEP que ofrece Guatemala. El propósito central fue promover la expansión de inversiones de empresas españolas en el país. Estas reuniones estratégicas con entidades líderes en la promoción comercial y de negocios en España son un componente fundamental de la estrategia de internacionalización de la Junta Directiva de ZOLIC. Este enfoque busca proyectar a nivel global las oportunidades de inversión y nearshoring que Guatemala ofrece, consolidándose como un destino atractivo para la comunidad empresarial española.



# 7.12

## PARTICIPACIÓN EN EL SALÓN INTERNACIONAL DE LOGÍSTICA 2023



El SIL BARCELONA es la Feria Líder de Logística, Transporte, Intralogística y Supply Chain del Sur de Europa, la feria ha sido un espacio donde los profesionales del área se reúnen para compartir conocimientos, explorar nuevas tendencias y establecer relaciones comerciales sólidas. Es por ello que la delegación de ZOLIC viajó a España para participar en dicho evento.



# 7.13

## 4to.ENCUENTRO TRIBUTARIO ADUANERO 2023

El Cuarto Encuentro Tributario Aduanero 2023, realizado por la Comisión de Servicios Integrados para la Exportación -SIEX- de la Asociación Guatemalteca de Exportadores -AGEXPORT-, se llevó a cabo, con el objetivo de informar al empresario acerca de las tendencias globales con impacto en el Sector Exportador. La importancia del evento radica en su capacidad para ofrecer información actualizada y estratégica que potenciará el desarrollo y la toma de decisiones informadas, lo que resulta fundamental para el crecimiento y el éxito sostenible de las empresas involucradas en el ámbito de las exportaciones".

El ingeniero Byron Gaitán, Gerente General, junto a Erick Tobar, integrante de Junta Directiva y colaboradores de ZOLIC participaron de la jornada de exposiciones del 4to. Encuentro Tributario Aduanero 2023.

# 7.14

## FORTALECIENDO LAZOS ESTRATÉGICOS CON EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y ZOLIC

El Gerente General de ZOLIC ingeniero Byron Gaitán y la Ministra de Economía, Luz Pérez Contreras, se reunieron para conversar sobre temas de interés relacionados con la oportunidad de dar a conocer internacionalmente los beneficios de invertir en las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas y ZOLIC convirtiendo estas estrategias en oportunidades de inversión, generación de empleo y desarrollo para nuestro país. También acompañaron la reunión el viceministro de Asuntos Registrales Juan Carlos Pellecer y la Licenciada Heydi Sierra, asesora de la Junta Directiva de ZOLIC.



# 7.15

## X CONGRESO DE EMPRESAS FAMILIARES

Estuvimos presentes en el X Congreso de Empresas Familiares, organizado por Cámara de Comercio de Guatemala el cual se realizó con éxito en Antigua Guatemala.

Durante el evento se contó con la presencia de distintos conferencistas que ofrecieron asesoría y orientación a diversas empresas que están conformadas por el núcleo familiar, para mejorar su desempeño y aprender como las familias empresarias logran la conexión entre generaciones.



# 7.16

## CONGRESO INTERNACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

Guatemala se convirtió en el epicentro del comercio internacional y las aduanas al acoger el Congreso Internacional de Comercio Exterior y Aduanas. El evento reunió a expertos en la materia aduanera y autoridades de la región, donde se compartieron experiencias, buenas prácticas y conocimientos en temas de comercio exterior, logística y competitividad. En esta ocasión se tuvo la oportunidad de ir a conocer los objetivos, alcance y evolución de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-

El evento se llevó a cabo por parte de la Corporación de agentes aduaneros de Guatemala y la Asociación Internacional de agentes Profesionales de Aduanas donde participaron varios agentes aduaneros tanto nacionales como internacionales.



# 7.17

## XVIII CONGRESO INDUSTRIAL



La participación de ZOLIC en el Congreso Industrial de Guatemala, organizado por la Cámara de Industria, marcó un hito significativo en el impulso de la atracción y reinversión de inversiones locales para fortalecer la industrialización sostenida.

En el panel titulado "Polos de Desarrollo Económico y Logístico", moderado por Vincenzo Polito, Vicepresidente de la Junta Directiva de ZOLIC, se abordaron aspectos cruciales para el desarrollo económico. El panel estuvo integrado por el Doctor Fredy Palma, Gerente de ZDEEP Puerta del Istmo; Andrés Sandoval, Gerente de ZDEEP Zona Libre Quetzal; y el Ingeniero Erick Tobar, representante del sector industrial en la Junta Directiva de ZOLIC.

El consenso principal del panel fue que las ZDEEP están transformando la realidad de la atracción de inversiones, la generación de empleo y la tecnificación de la mano de obra en Guatemala. Este evento no solo representó una valiosa oportunidad de aprendizaje, sino que también señala un paso fundamental hacia un mayor despegue económico para el país. La participación activa de ZOLIC en este congreso resalta su compromiso con el desarrollo industrial sostenible y la promoción de Guatemala como un destino propicio para inversiones exitosas.

# 7.18

## UNIENDO ESFUERZOS CON EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y ZOLIC

En la sede de la Cancillería se llevó a cabo la suscripción del "Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla (ZOLIC) para el fortalecimiento de la atracción de inversión y promoción comercial", el cual une esfuerzos para facilitar el aprovechamiento de las oportunidades que la globalización económica y comercial ofrece al país, particularmente en el ámbito de la atracción de la inversión extranjera directa.

Tomando en cuenta el rol que ZOLIC desempeña en la promoción del desarrollo industrial y comercial de Guatemala mediante la administración de la Zona Libre y la habilitación de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, la Cancillería resaltó la importancia del Convenio, que permite el desarrollo conjunto de un plan estratégico para posicionar a Guatemala como un destino ideal para la inversión extranjera directa. A través de gestiones de diplomacia comercial, se busca resaltar las ventajas fiscales y logísticas que las empresas tienen al momento de instalarse en áreas industriales supervisadas por ZOLIC.



# 7.19

## PARTICIPACIÓN EN LA XXVI CONFERENCIA DE ZONAS FRANCAS DE IBEROAMÉRICA



Por medio de la Asamblea General de la Asociación de Zonas Francas de las Américas- AZFA- los miembros de la Junta Directiva de ZOLIC participaron en el evento que se llevó a cabo en Barcelona, España; como parte del compromiso institucional en colaboración con la Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala y el MINEX Guatemala para fortalecer los lazos comerciales y promover el desarrollo en el país.

Como parte de las actividades programadas en España, se sostuvo reunión con representantes de la Compañía Española de Financiación del Desarrollo - COFIDES y el Instituto Español de Comercio Exterior - ICEX-. El objetivo de estas reuniones fue dar a conocer los beneficios fiscales y logísticos del régimen de Zonas Libres y ZDEEP en Guatemala.



# 7.20

## MISIÓN COMERCIAL BASC



Conocer de primera mano el trabajo de las organizaciones de control, seguridad y de facilitación al comercio, generar e identificar nuevas oportunidades de negocio, contrapartes y socios comerciales es el principal objetivo del evento llevado a cabo en Los Ángeles, Estados Unidos y organizado por la BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE -BASC-. Y en el cual participaron en representación de ZOLIC el subgerente Gerson Bailey y la Oficial de Protección de Instalaciones Portuarias, Alicia Lemus. Este año la Zona Libre obtuvo la Certificación BASC con lo que se suma a las empresas e industrias a nivel mundial comprometidas a implementar y perfeccionar sistemas de control que garanticen la seguridad en toda la cadena logística.



# 7.21

## COMPLIANCE SUMMIT 2023

La Cámara de Comercio Guatemalteco Americana -AMCHAM- realizó el evento denominado "Compliance Summit 2023", con el fin de promover la cultura de cumplimiento en el ámbito empresarial en Guatemala. El desarrollo de estas actividades es visibilizar el cumplimiento normativo con el cual se garantiza que las empresas operen dentro de los límites legales y éticos, minimizando riesgos legales y protegiendo la reputación, así como fortalecer la transparencia y la confianza, elementos cruciales en el mundo empresarial actual.





# COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Desde hace tres años, en ZOLIC se emprendió un proceso de comunicación y mercadeo renovado, implementando una estrategia audaz que incluye la apertura de nuevos canales de comunicación. El propósito es elevar el reconocimiento y prestigio tanto de ZOLIC como de las Zonas de Desarrollo Económico y Exportación Privadas (ZDEEP), con el fin de atraer a inversionistas más destacados y aumentar la productividad. Este enfoque busca fomentar el desarrollo económico y la generación de empleo en nuestra nación.

El 2023, fue sin duda un año de muchas satisfacciones, celebramos los 50 años de ZOLIC, como primera Zona Libre en funcionamiento en Guatemala. Sin duda haber realizado el 1er Foro Internacional ZOLIC, marcó la diferencia para conmemorar las primeras cinco décadas generando desarrollo y empleo en Guatemala.

Desde la comunicación todos los esfuerzos se orientaron a destacar a lo largo de todo el año la importancia de los primeros 50 años de ZOLIC.

# 8.1

## FORO ZOLIC 2023 "HACÍA UN MAYOR DESPEGUE ECONÓMICO PARA GUATEMALA"

Con la asistencia de cientos de personas entre ellos funcionarios de gobierno, empresarios, expositores internacionales, académicos, estudiantes, desarrolladores y autoridades de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla"- ZOLIC- de desarrollo el primer Foro ZOLIC 2023, "Hacia un mayor despegue económico para Guatemala".

La primera edición del Foro ZOLIC 2023, tuvo como objetivo conocer las oportunidades y desafíos como país en materia de inversión y desarrollo para los próximos años, tomando como referencia a los principales competidores de la región, las tendencias empresariales, así como las formulación de soluciones con visión de futuro, para hacer frente a los retos globales a través de las cooperación público-privada.

La parrilla de expositores nacionales e internacionales estuvo integrada por Claudia Pellerano, Presidenta de la Asociación Nacional de Zonas Francas- AZFA-; Gustavo González de Vega, miembro del directorio de la Organización Mundial de Zonas Francas- WOFZ- por sus siglas en inglés; Daniel Lizandro, director ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación de República Dominicana y por Guatemala Hugo Maul, analista y experto en temas económicos del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales- CIEN-, fueron las personalidades internacionales y nacionales encargados de desarrollar las conferencias y paneles del foro.



# 8.2

## CÁMARAS DE COMERCIO E INDUSTRIA

Las Cámaras de Comercio y de Industria tienen la función de promover y defender nacional e internacionalmente las actividades de la industria, comercio y servicios y colaboran con el gobierno para lograr el crecimiento socioeconómico.

Con la finalidad de atraer e incrementar usuarios en ZOLIC y ZDEEP, se ha consolidado un proceso de afiliación a distintas Cámaras Nacionales e Internacionales para realizar una estrategia de promoción de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas ZDEEP en el mercado nacional e internacional.

La afiliación a Cámaras de Comercio bilaterales nos permitió contar con una red empresarial y de inversionistas extranjeros que apoyan y contribuyen al intercambio comercial y la inversión, dando a conocer los incentivos con los que cuenta el país para incrementar los niveles de inversión, y de esta cuenta, se puedan crear fuentes de empleo formal de manera sostenida y así contribuir a reducir la pobreza.

Entre las acciones llevadas a cabo podemos mencionar: espacios de publicidad en revistas, boletines y redes sociales, participación en actividades como asambleas.

En ese camino hemos afianzado el relacionamiento con nuestros socios estratégicos y cámaras comerciales nacionales, binacionales como Cámara Oficial de Comercio de España en Guatemala, Cámara de Comercio e Industria Guatemala- México, Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco- alemana y la Cámara de Comercio y Turismo de Guatemala- Israel.



# 8.3 CONTENIDO EDITORIAL E IMPRESO

Mantuvimos actualizado el contenido editorial con temas diversos de la Zona Libre ZOLIC y de las ZDEEP en las revistas de nuestros socios estratégicos, Revista Mundo Comercial de la Cámara de Comercio de Guatemala, se publicaron 12 artículos editoriales y anuncios institucionales.

En las revistas Workplace y Bussines and Action de la Cámara de Comercio Guatemalteco- Americana- AMCHAM, publicamos 24 contenidos editoriales.

Revista MAGAZIN de la Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco- Alemana, tuvimos 11 contenidos editoriales publicados además de réplicas de publicaciones institucionales en sus redes sociales.



En la Cámara de Industria de Guatemala -CIG- se tuvo la publicación en sus redes sociales de Socio de la Semana, con un total de 4 publicaciones al año.



Con motivo de la celebración de los 50 años de ZOLIC, se tuvo publicidad en la pagina electrónica de la Revista SUMMA.



Nuestra nueva estrategia de comunicación también incluyó la incorporación de nuevos flyers para comunicar en nuestras redes sociales y canales de comunicación, de esa cuenta, tuvimos 23 publicaciones de noticias institucionales en nuestro sitio WEB ZOLIC, 12 boletines mensuales compartidos con nuestro personal y en redes sociales.



Este año se tuvo un nuevo canal de comunicación institucional se trata de la columna de opinión “ZONAS DE OPORTUNIDAD”, que mensualmente se publica en el Diario de Centroamérica, desde el mes de marzo. Se cerró el año con 9 columnas publicadas en las cuales se abordaron diferentes temas relacionados con la generación de desarrollo y empleo en Guatemala.



El trabajo de ZOLIC, se vio reflejado de forma positiva por los principales medios de comunicación es impresos y digitales que destacaron noticias positivas de la institución en busca de nuevas inversiones nacionales e internacionales, así como de las giras comerciales.

Se redactó y diagramó un material especial para la Cámara de Comercio Española en Guatemala en donde se exploraron las razones por las cuales invertir para quienes desean invertir en Guatemala, este material de difundió en la pagina web de ZOLIC en versión ingres y español y también de imprimieron ejemplares.



De esa cuenta se tuvo 40 publicaciones en medios impresos y digitales entre los que se destacan medios como Prensa Libre, Diario de Centroamérica; Soy 502, Agencia Guatemalteca de Noticias AGN, República GT, y la participación en dos programa En Consulta con el Dr. Giammattei y dos intervenciones en el programa de Guatevisión Guatemala No Se Detiene.



Se hicieron a lo largo del año actualizaciones con la nueva imagen institucional en el sitio web [www.zolicguate.com](http://www.zolicguate.com), redes sociales de Facebook que sigue siendo el canal digital con mayor tráfico y difusión con más de 300 publicaciones, mientras que nuestro canal de Youtube alcanzó a diciembre del 2023, más de 33 mil visitas parte del contenido publicado en este sitio incluyo un nuevo video institucional, el resumen de celebración de los 50 años de ZOLIC, así como testimoniales de usuarios y colaboradores del Predio Fiscal.

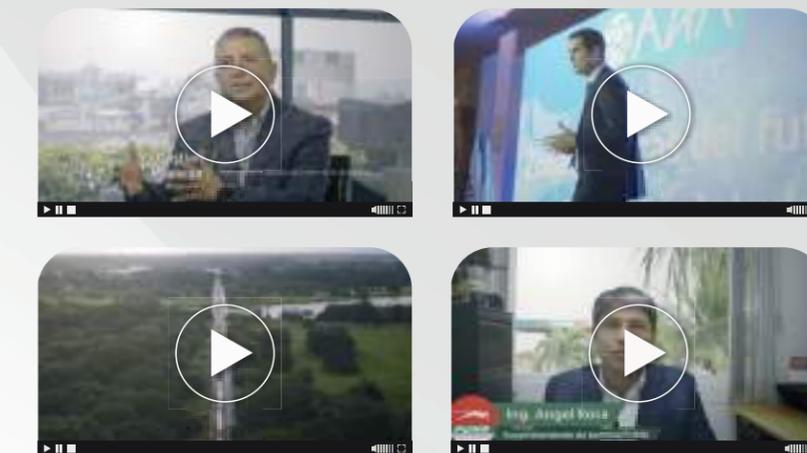


## 8.4 IMPLEMENTACIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL INSTITUCIONAL

Como parte de las estrategias de comunicación, se elaboró material videográfico con el fin de establecer una relación de calidad entre la institución y los públicos a los que nos dirigimos, para darnos a conocer social y comercialmente y proyectar así una imagen pública adecuada a nuestros fines y actividades.



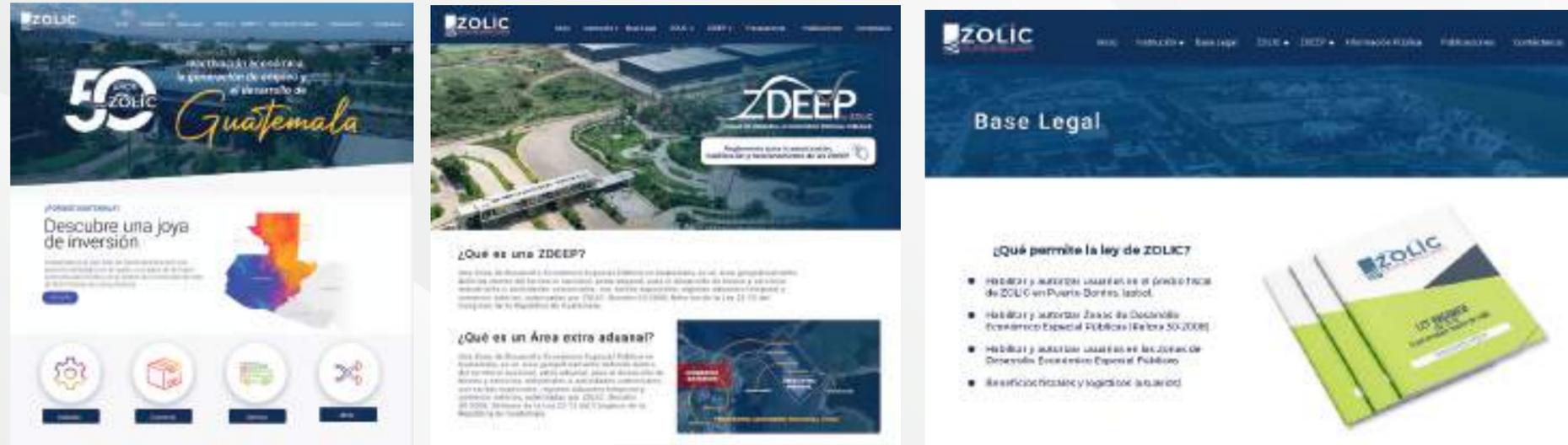
[https://www.youtube.com/channel/UCA3JYFcLKin\\_VrGaQC6\\_ZaQ](https://www.youtube.com/channel/UCA3JYFcLKin_VrGaQC6_ZaQ)



## 8.5 DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES DE ALIADOS ESTRATÉGICOS



# 8.6 REESTRUCTURA Y ACTUALIZACIÓN DE PROPUESTA PARA SITIO WEB



# 8.7 IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ALTERNATIVOS DE PROMOCIÓN



# 8.9 GESTIÓN DE REUNIONES EN MISIÓN EMPRESARIAL (LOUIS DREYFUS)



# 8.8 ENTREVISTA MAS CONTAINER LOGISTICS & TRADE NEWS



# 8.10

## GESTIONES EN EL PROGRAMA "GUATEMALA NO SE DETIENE"



FORO ZOLIC 2023



DE DESARROLLO  
Y EMPLEO EN

*Guatemala*



# ZOLIC A TRAVÉS DEL *Tiempo*

## 1973

La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” ZOLIC ha sido un pilar fundamental en el desarrollo económico de Guatemala durante los últimos cinco decenios. **Fundada el 21 de marzo de 1973** mediante el Decreto 22-73, esta institución descentralizada ha brindado servicios a la industria, el comercio y los servicios, ofreciendo beneficios fiscales y logísticos que han contribuido al crecimiento del país.

## 1974

Durante sus primeros años, ZOLIC se centró en el desarrollo de infraestructura en el terreno donde opera actualmente en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal. Entre **1974 y 1977**, se llevaron a cabo trabajos de topografía y urbanización que culminaron con el inicio de operaciones en el Predio Fiscal.

## 1984

Con el paso del tiempo, la institución ha experimentado importantes cambios y expansiones. En **1984**, se completó la construcción del edificio administrativo de ZOLIC, cuyo diseño evoca la forma de un barco, reflejando la importancia del comercio marítimo en la región.

## 1998

En **1998**, en respuesta a la creciente demanda de servicios, se crearon las Agencias ZOLIC, ampliando así su capacidad para atender a una mayor variedad de industrias. Posteriormente, se realizaron modificaciones a la Ley de ZOLIC con el objetivo de fomentar el desarrollo económico en todo el país, lo que culminó en la creación de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas ZDEEP.

Con el paso de tiempo surgió la necesidad de modificaciones a la Ley de ZOLIC, y desde el Congreso de la República, se realiza la única modificación a la Ley constitutiva el Decreto 22-73, con la visión de generar desarrollo económico y oportunidad de empleo en todo el territorio nacional.

## 2008

Las modificaciones a la Ley de ZOLIC, quedan plasmadas en el Decreto 30-2008, con el cual se crea la figura de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas – ZDEEP- que se podrán ubicar en cualquier parte del país.

Dos años después de las reformas a la Ley de ZOLIC, la Junta Directiva de la institución aprobó el Reglamento para la Autorización y Habilitación de Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas- ZDEEP- que dispone los lineamientos para la autorización, habilitación y funcionamiento de las nuevas Zonas Libres

## 2012

La implementación de las ZDEEP marcó un hito significativo en la historia de ZOLIC. En **2012**, se inauguró la primera ZDEEP en Guatemala, dedicada principalmente a la recepción y distribución de combustibles PUMA I.

Además de su enfoque en el desarrollo económico, ZOLIC ha priorizado la seguridad y la calidad en sus operaciones. En **2018**, obtuvo certificaciones de alto estándar, como el Operador Económico Autorizado (OEA) y la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP), garantizando así el cumplimiento de las normativas internacionales y la seguridad en la cadena de suministro.



# 2019

El año **2019** dos hechos son de suma importancia en la historia de la institución ZOLIC, aprueba las ZDEEP Puerta del Istmo en Pajapita San Marcos y Michatoya Pacífico en Escuintla.



# 2020

En medio de la pandemia de COVID-19, ZOLIC continuó con su compromiso de promover el desarrollo económico del país. En 2020, se autorizaron varias ZDEEP más como Miel Verde en Río Hondo, Zacapa; Zona Libre Quetzal, en el Puerto de San José, Escuintla; Santander en Puerto Barrios, Puma II EN Puerto de San José, Escuintla; ZODISA, Puerto Barrios, Izabal, SCALI, Centroamericana, Escuintla; Mauricio en Masagua, Escuintla; y Parque Industrial Quiriguá en Puerto Barrios, Izabal, y se reconoció su papel como Auxiliares de la Función Pública Aduanera por parte de la SAT.

# 2021

El año **2021** marcó el inicio de operaciones de varias ZDEEP, mientras que en **2022** se aprobaron más proyectos de desarrollo económico en diversas regiones del país. ZOLIC ha seguido creciendo y adaptándose a lo largo de los años, con un enfoque continuo en la generación de empleo y el desarrollo nacional.



# 2023

Con la habilitación de nuevas ZDEEP en todo el territorio nacional, llegamos al año **2023**, tiempo en el cual ZOLIC mira hacia el futuro con optimismo, comprometido a seguir siendo un motor clave en la reactivación económica y el crecimiento sostenible de Guatemala durante los próximos cincuenta años.





# FORO ZOLIC <sup>20</sup><sub>23</sub>

En un ambiente cargado de expectativas y con la presencia de distinguidas personalidades nacionales e internacionales, se realizó el primer Foro ZOLIC 2023 bajo el lema

**Hacia un mayor despegue económico para**

*Guatemala*

Este evento, que reunió a cientos de asistentes, incluyendo funcionarios de Gobierno, empresarios, académicos, estudiantes y autoridades de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” (ZOLIC), marcó un hito trascendental, el más importante sin duda para conmemorar los 50 años de funcionamiento de la primera Zona Libre de Comercio en Guatemala.



**“Hemos sido un motor en la economía de Guatemala, atrayendo importantes inversiones gracias a la certeza jurídica que ofrecemos”** - Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC

El objetivo principal de este foro fue explorar las oportunidades y desafíos que enfrenta Guatemala en términos de inversión y desarrollo para los próximos años. Para ello, se contó con la participación de destacados expertos tanto nacionales como internacionales, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias en diversas áreas temáticas.

En su discurso inaugural, el ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC, resaltó la solidez institucional alcanzada durante las cinco décadas de operación de la organización. Destacó que este logro es el resultado del arduo trabajo y la dedicación de miles de personas que, a lo largo de los años, han contribuido a hacer de la Zona Libre un epicentro vital para la industria, el comercio y los servicios. Subrayó el compromiso continuo de ZOLIC en servir como motor de desarrollo económico, facilitando oportunidades para el crecimiento empresarial y generando un impacto positivo en la comunidad.

Expertos nacionales e internacionales como Claudia Pellerano, presidenta de la Asociación Nacional de Zonas Francas (AZFA), junto con Gustavo González de Vega de la Organización Mundial de Zonas Francas (WOFZ), Daniel Lizandro del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación de República Dominicana, Juan Carlos Zapata, Director Ejecutivo de FUNDESA y Hugo Maul del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (CIEN), fueron parte de los ponentes que protagonizaron las conferencias y paneles y moderaciones del Foro ZOLIC.

Una de las conferencias destacadas fue la de Gustavo González de Vega, Expresidente de Asociación de Zonas Francas de las Américas y miembro del Directorio de la World Free Zones Organization quien abordó el tema **Las Zonas Económicas Especiales, como instrumento clave para el desarrollo de los países**. Enfatizó el potencial que tiene Guatemala al contar con figuras como Zonas Francas, Zonas Libres de Comercio y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), como instrumentos clave para el desarrollo del país.

**“Las Zonas Económicas Especiales, son un instrumento que genera desarrollo, está demostrado en los países que las han utilizado y Guatemala tiene una gran ventaja porque tiene leyes que permiten que puedan existir zonas francas y ahora las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas-ZDEEP-”**

- Gustavo González de Vega.

Por su parte, Hugo Maul del CIEN, analizó las oportunidades y desafíos para Guatemala en la conferencia especializada **Oportunidades y Desafíos para Guatemala en materia de Inversión y Desarrollo para los próximos años**, destacando el papel crucial que juegan las ZDEEP en la atracción de nuevas inversiones y la generación de empleo.

La conferencia internacional **El modelo de éxito de las Zonas Francas en República Dominicana y su impacto en el desarrollo del país**, fue impartida por Daniel Liranzo, Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación de República Dominicana, que empezaron enfocándose en manufactura y ensamble sencillo de la mano de obra, luego incluyeron la integración y aplicación de tecnologías a los procesos, la creación de Contact Centers, parques tecnológicos e incubadoras y como este país actualmente lidera el desarrollo de robótica, biotecnología, clústeres productivos y logística, siendo una referencia a nivel mundial en Zonas Francas a nivel mundial.

La presidenta de AZFA, Claudia Pellerano, que además es empresaria y gerente Zona Franca Industrial de Las Américas, moderó un panel **Las ZDEEP en Guatemala y su importancia en el desarrollo del país**, donde compartió con los gerentes de Zonas de Desarrollo Pablo Rodríguez, Michatoya Pacífico; Andrés Sandoval, Zona Libre Quetzal; Fredy Palma de Zona Libre Puerta del Istmo; Julio Lacán, de ZDEEP Miel Verde; las experiencias de ser desarrolladores de cada uno sus proyectos. Destacó el impacto positivo que estas zonas tienen en el progreso del país, generando empleo y atrayendo inversiones significativas.

**“Las ZDEEP son importantes porque se prestan a la exportación de manufactura, por eso también se requiere de una mejor preparación de la mano de obra local que llene la demanda de esas grandes inversiones que pueden venir a Guatemala”**

- Hugo Maul.



Pablo Rodríguez, gerente general de la ZDEEP Michatoya Pacífico, comentó que buscan convertir en el HUB regional de comercio que genere hasta 70 mil empleos y que desarrollan en una primera fase 3 millones de metros cuadrados de ZDEEP en un complejo que abarca hasta 15 millones de metros cuadrados.

Puerta del Istmo, que es la ZDEEP que ya está en funcionamiento en Pajapita San Marcos, con usuarios de manufactura, almacenaje y logística, entre ellos la fabricante de piezas automotrices YAZAKI y la empresa comercializadora de bebidas Ambev, **“Con los primeros usuarios estimamos que nuestro proyecto generará mil nuevas fuentes de empleo en la región”**, comentó Fredy Palma, Gerente General de Puerta del Istmo.

Andrés Sandoval, Gerente General de Zona Libre Quetzal, destacó las sinergias con los municipios cercanos a esta ZDEEP para capacitar la mano de obra que demandarán las nuevas inversiones que en breve empezarán a operar desde este recinto.

Claudia Pellerano, cerró este panel con un poderoso mensaje

**“Son un ejemplo palpable, tienen un país lindo y empresarios capaces enfocados y muy visionarios con proyectos muy importantes que pueden atraer muchas inversiones”**



**“En nombre del Presidente de Guatemala, tengo el honor de trasladar una felicitación a Zolic y a todo el equipo de trabajo por estos 50 años”**

- Janio Rosales



El Foro ZOLIC 2023 concluyó con un panel de conclusiones dirigido por Juan Carlos Zapata, director ejecutivo de FUNDESA, donde se discutieron junto con integrantes de la Junta Directiva de ZOLIC, las acciones a seguir para fortalecer el desarrollo económico a través de la institución y las ZDEEP. Se destacó la importancia de continuar fortaleciendo las relaciones interinstitucionales y promover el potencial de las Zonas de Desarrollo, entre estudiantes, inversionistas y desarrolladores, así como la promoción internacional a potenciales inversionistas.

Este exitoso evento contó de aliados estratégicos como el Programa Nacional de Competitividad- PRONACOM-, Ministerio de Economía- MINECO, Superintendencia de Administración Tributaria- SAT-, Comisión Portuaria Nacional-CPN-, Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla- EMPORNAC, Empresa Portuaria Quetzal-

EPQ, Cámara de Comercio de Guatemala- CCG-, Cámara de Industria de Guatemala-CIG-, Cámara de Comercio Guatemalteco Americana-AMCHAM-, InterBanco, Zona Libre Michatoya Pacífico, Zona Libre Puerta del Istmo, Zona Libre Quetzal, Ambev Guatemala, y usuarios como Atlantis, Impala, Exposostenible, Grupo Hame, Grupo SOLID, Quala, Tanques S.A., Unopetrol.

El primer Foro ZOLIC 2023 dejó claro que las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas son un pilar fundamental para el crecimiento económico de Guatemala. Su potencial para atraer inversiones, generar empleo y promover el desarrollo sostenible es indiscutible, y su papel en el futuro del país es más determinante que nunca.

**“ Hemos sido un motor en la economía de Guatemala, atrayendo importantes inversiones gracias a la certeza jurídica que ofrecemos ”**

Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC





# FORO ZOLIC 2023





## GUATEMALA, UN DESTINO DE OPORTUNIDAD PARA LAS INVERSIONES

[www.zolicguate.com](http://www.zolicguate.com)

