

MEMORIA DE LABORES





**MEMORIA DE LABORES
EJERCICIO FISCAL 2022**

Zona Libre de Industria y Comercio
"Santo Tomás de Castilla"

www.zolicguate.com

ÍNDICE

	PRESENTACIÓN	5
	JUNTA DIRECTIVA	7
	FUNCIONARIOS	8
	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	9
	MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	10
1	CUMPLIMIENTO DE MANDATO INSTITUCIONAL	11
2	CERTIFICACIONES	17
3	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	19
4	SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	31
5	INFRAESTRUCTURA	35
6	ZDEEP	41
7	ALIANZAS ESTRATÉGICAS	59
8	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	83



PRESENTACIÓN



En cumplimiento a lo estipulado en el artículo 16, inciso K de la Ley Orgánica de ZOLIC, Decreto número 22-73 del Congreso de la República, nos complace compartir la Memoria de Labores del Ejercicio Fiscal 2022, la cual es el resultado de las actividades y logros alcanzados durante este año, reconociendo que a pesar de las dificultades económicas que se presentan a nivel nacional e internacional ha sido un año lleno de retos, razón por la cual se ejecutaron acciones estratégicas que permitieron garantizar la estabilidad de las operaciones de importación y exportación de nuestros usuarios. Manteniendo siempre como objetivo de la Zona Libre promover el desarrollo e inversión para nuestra bella Guatemala trabajando de la mano con el apoyo del sector industrial, comercial y de servicios.

Como institución nos sentimos satisfechos de los resultados obtenidos, ya que los mismos son fuente de oportunidad para el desarrollo y crecimiento institucional. Reconocemos que los esfuerzos conjuntos e interinstitucionales han permitido trabajar de la mano para dar cumplimiento a la Política General de Gobierno, por medio de la habilitación de nuevas Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- las cuales son una oportunidad de reactivar la economía para nuestro país y generar fuentes de empleo e inversión a nivel nacional.

Cabe resaltar la contribución del personal administrativo, operativo y técnico de la Zona Libre son un pilar

fundamental en el logro de los objetivos institucionales trabajando de la mano con el liderazgo de la Honorable Junta Directiva, quienes por medio de visión empresarial dan cumplimiento al mandato institucional generando oportunidades de inversión haciendo posible que la misión sea un resultado alcanzado cada año.

Promover el comercio seguro de nuestros usuarios es fundamental para la institución, es por ello por lo que ZOLIC se fortalece con medidas de seguridad llevadas a cabo por medio de un sistema de gestión de control y seguridad que permiten mantener la certificación de instalaciones portuarias dando cumplimiento al Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP), así también se cuenta con certificación de Operador Económico Autorizado -OEA- otorgado por la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- cumpliendo con estándares internacionales de seguridad y de las normas, requisitos y obligaciones establecidos en la legislación aduanera, lo que permite ser considerados como una institución segura, confiable en el desarrollo de las actividades comerciales.

Ing. Byron Estuardo Gaitán Ramos

Gerente General ZOLIC

DIRECTORIO

JUNTA DIRECTIVA

Representante Gobierno
de Guatemala

Cristian Estuardo Mayorga Martínez
Presidente

Representante Ministerio de
Finanzas Públicas

Vicenzo Gennaro Giorgio Polito Vásquez
Vicepresidente

Representante Ministerio de
Economía

Sergio Abel Roman López Ovando
Suplente

Representante Cámara de
Comercio de Guatemala

Josúe Vinicio López
Titular

Carlos Humberto Pineda Mazariegos
Suplente

Representante Cámara de
Industria de Guatemala

Erick Medardo Tobar Cruz
Titular

Estuardo Gabriel Toruño Rodríguez
Suplente

Representante Municipalidad
de Puerto Barrios, Izabal

Hugo René Sarceño Orellana
Titular

Allan Yuri Barrera Aragón
Suplente

Zona Libre de Industria y
Comercio Santo Tomás de Castilla

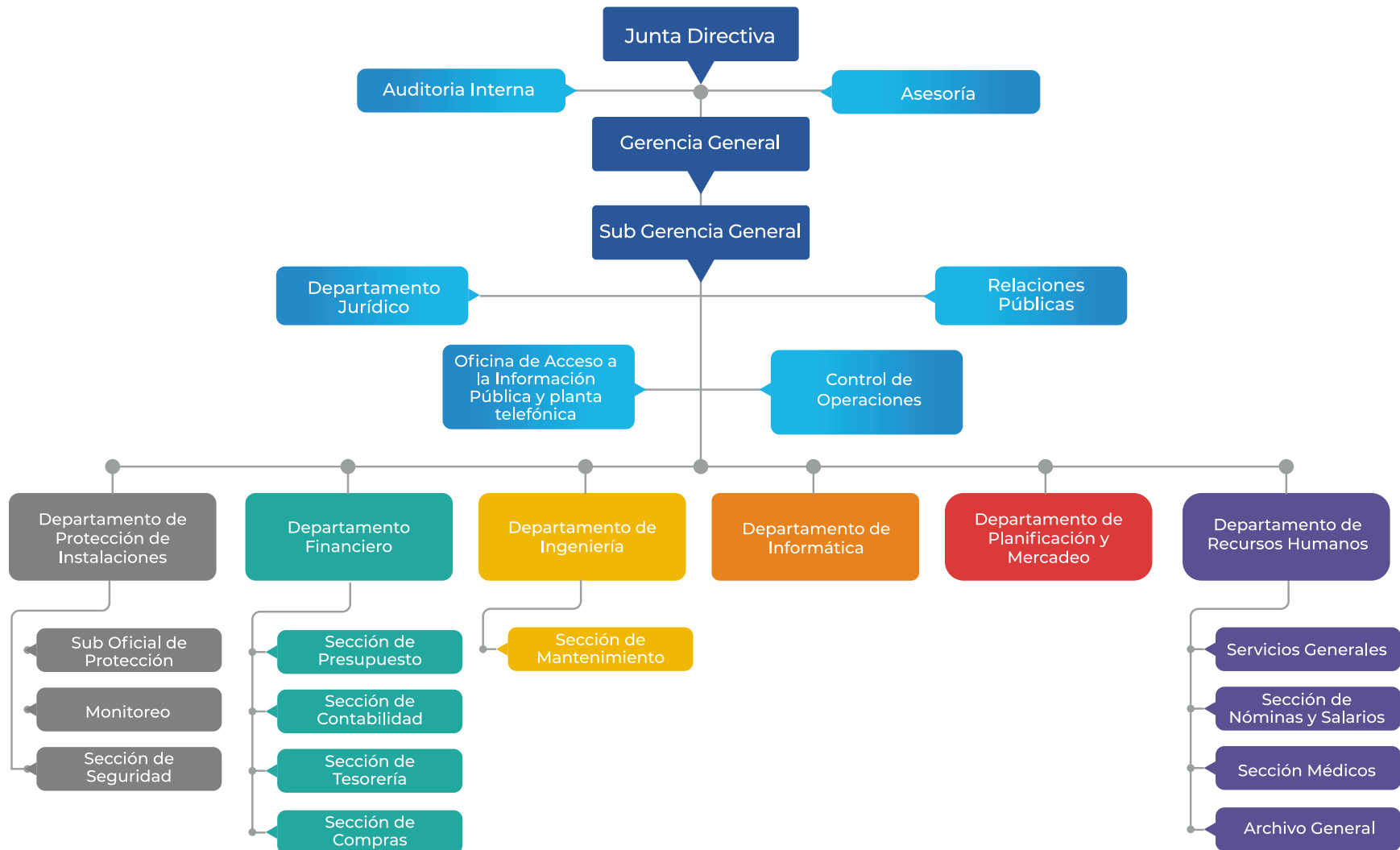
Byron Estuardo Gaitán Ramos
Secretario

FUNCIÓNARIOS

Gerencia General	Byron Estuardo Gaitán Ramos Gerente General	Gerson Raúl Bailey Popol Subgerente General
Auditoría Interna	Cristian Antonio Pineda Barreira Auditor Interno	
Unidades administrativas	Fredric Ernest Silas Rivera Encargado de Controles	Alicia Olivia Lemus Flores Jefe de Protección de Instalaciones
	Ricardo Arturo Morales Dubón Encargado de Seguridad	Jorge Humberto Steward Juárez Encargado de CCTV
	Elvia Danissa Velásquez Mejía Jefe Financiero	Lidia Haydee Beteta España Encargada de Presupuesto
	Mario Rubén Ardón López Contador General	Mónica Suhey Alonzo Pérez Encargada de Tesorería
	Ángel Rolando Ramírez Flores Jefe de Compras	Candy Lucrecia Colindres Cordón Jefe de Ingeniería
	Randolfo Mayorga Encargado de Mantenimiento	Miguel Ángel Cardona Pérez Jefe de Informática
	Elsa Judith Castañeda Perdomo Encargada de Archivo	Marissa Victoria Muñoz Ardón Encargada de Mercadeo
	Karla Fabiola Linares Pérez Encargada de Planificación	Marlyn Eunice Esquivel Carrillo Jefe de Recursos Humanos
	Claudia Claribel Sarmiento Arzú Encargada de Nóminas y Salarios	

ESTRUCTURA

ORGANIZACIONAL



MARCO ESTRATÉGICO

INSTITUCIONAL

Misión

Somos una institución con un enfoque dirigido hacia la industrialización, servicios y comercialización, atrayendo la inversión nacional y extranjera, para la ejecución de proyectos que reactiven la economía nacional del país, principalmente a través de la promoción y facilitación del régimen de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, obteniendo como resultado la reducción del índice de desempleo a nivel nacional.

Visión

Convertirnos para el año 2032 en la plataforma logística que contribuya a la recaudación de tributos fiscales, a través de las actividades de importación y exportación que se realicen dentro de ZOLIC, expandiendo nuestros servicios a través de la habilitación y autorización de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- en cualquier parte del territorio nacional.



Trabajo en equipo

Unimos esfuerzos para el logro de nuestros objetivos, complementando y potenciando las iniciativas, los conocimientos y recursos individuales, para ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad.



Excelencia en el servicio

Hacemos del buen servicio al cliente nuestra cultura, brindando soluciones oportunas para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios con el propósito de adaptarnos a ellas y superar sus expectativas.



Transparencia

Todas las actitudes y acciones responden a las normas de conducta moral y social, regidas por la ética y la transparencia, y se reflejan en el desempeño de las funciones asignadas.



Responsabilidad

Todas las funciones y tareas asignadas se cumplen de manera efectiva con disciplina y espíritu de equipo.



Sostenibilidad ambiental

Aprovechar los recursos naturales racionalmente y practicar las medidas de mitigación necesarias en la ejecución de proyectos, para minimizar los impactos negativos de estos en el medio ambiente.



1

CUMPLIMIENTO DE MANDATO INSTITUCIONAL

En cumplimiento al mandato institucional de la Zona Libre, establecido en el Decreto 22-73 del Congreso de la República y en el Plan de Desarrollo “Nuestra Guatemala K’atun 2032; conjuntamente con la Política General de Gobierno 2020-2024, ZOLIC ha realizado durante este período acciones que permiten promover la aceleración del crecimiento económico con transformación productiva y la generación de empleo, a través de la creación de instrumentos que permitan el establecimiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas “ZDEEP” en cualquier parte del territorio nacional.

1.1 Generación de Empleo

ZOLIC conforme a su Ley Orgánica, en cumplimiento a su función de impulsar el desarrollo económico de la nación y dar eficaz estímulo a la industria y al comercio, creando fuentes de trabajo y proveyendo los medios adecuados para mayor participación en el comercio internacional, aprovechando convenientemente los recursos naturales disponibles y la posición geográfica del país para contribuir al bienestar del pueblo presenta los resultados obtenidos durante el periodo 2022 y que refleja la generación de empleo directo e indirecto y el comparativo con el año anterior.



ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO SANTO TOMÁS DE CASTILLA -ZOLIC- GENERACIÓN DE EMPLEO		
GENERACIÓN DE EMPLEO	2021	2022
ZOLIC	215	232
Empleo Directo / ZOLIC	204	232
Empleo Indirecto / ZOLIC	11	17
USUARIOS	1,288	698
Empleo Directo / Usuarios	230	213
Empleo Indirecto / Usuarios	1,058	485
ZDEEP	1,285	1,771
Empleo Directo / ZDEEP	218	392
Empleo Indirecto / ZDEEP	1,067	1,379
TOTAL EMPLEOS GENERADOS	2,788	2,701

Cabe destacar que con la habilitación de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas se está incrementando la cantidad de personas que obtienen por medio del funcionamiento de las zonas una oportunidad laboral, permitiendo así el desarrollo tanto personal como para la economía local y nacional.

1.2 Resultados Financieros

Durante el año 2022 se continuó con el proceso de adaptación a la nueva normalidad que dejó la Pandemia (COVID-19), lo que vino a fortalecer el trabajo cooperativo y de equipo, pues siguió demandando la adquisición de capacidades de cada elemento que conforma el equipo de trabajo del Departamento Financiero, así mismo ZOLIC pudo ver reflejado un mejor desarrollo de los procesos de control financiero, lo cual se pone en evidencia en los procedimientos registrales contables, financieros y de compras lo que permitió fortalecer el sistema de gestión interna del departamento financiero.

Al realizarse la planificación del presupuesto 2022 se proyectaron ingresos, para los cuales se aprobó y asignó presupuesto por un monto de Q42,219,811.00. Derivado de las operaciones se percibieron Q 39,804,161.79, que comparado con los ingresos del año 2021 refleja un incremento a los ingresos de Q 7,048,022.40, en cuanto a ejecución de gastos, se ejecutó de acuerdo

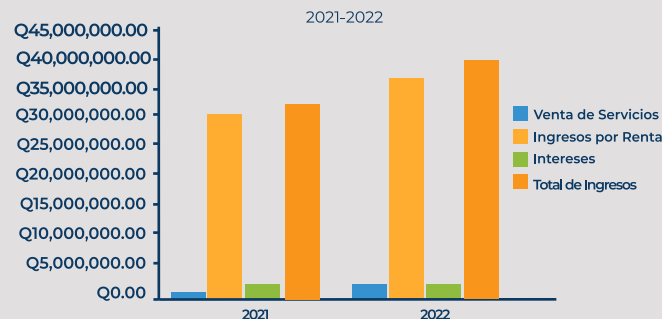
con lo planificado por cada unidad que conforma la institución; haciendo un total en ejecución de gastos de Q. 37,206,990.80 equivalente al 88.13% del presupuesto aprobado.

Durante el año 2022 se continuó con el compromiso serio y responsable por parte de la administración a efecto de que los estados financieros, muestren la situación financiera real de la institución, por lo que se implementó una serie de recomendaciones de Auditoría Interna que permitió realizar ajustes que permitieron plasmar la información contable de forma razonable; asimismo se mantiene el compromiso por parte de la administración sobre los gastos, velando por que sean efectuados de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y eficacia, de forma clara y transparente, implementando procedimientos específicos en cada área, promoviendo la segregación de funciones y mejorando el control interno, tomando en cuenta la priorización el gasto.

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SANTO TOMÁS DE CASTILLA -ZOLIC-
EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO AÑOS 2021-2022
Expresado en Quetzales

RUBROS	2021 ENERO A DICIEMBRE	%	2022 ENERO A DICIEMBRE	%
Venta de Servicios	Q 969,355.19	103.25%	Q 1,708,617.97	102.27%
Ingresos por Rentas	Q 29,945,811.04	90.46%	Q 36,412,964.74	98.20%
Ingresos Bancarios	Q 1,840,973.16	117.02%	Q 1,682,579.08	101.86%
Total de Ingresos	Q 32,756,139.39	103.58%	Q 39,804,161.79	100.78%

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SANTO TOMÁS DE CASTILLA -ZOLIC-
GRÁFICA COMPARATIVA DE INGRESOS



Fuente: Datos proporcionados por el departamento financiero, generados a través del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-.

1.3 Estado De Resultados al 31 de diciembre 2022

Durante el ejercicio fiscal 2022 ZOLIC reportó utilidades líquidas por valor de Q. 3,136,156.19 que incluye la utilidad generada por ZOLIC y por las Zonas de Desarrollo Económico Especial Pública -ZDEEP-, las cuales disminuyeron en un 4.77% en comparación con las utilidades reportadas en el año 2021, que fueron de Q.3,293,142.50 la disminución en utilidades a pesar de tener mejor recaudación de ingresos se debió al aumento en la operatividad de la institución.

Así también se llevó a cabo el plan promocional de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, a nivel nacional e internacional por diferentes medios de comunicación masiva y a través de afiliaciones con cámaras de comercio de diversos países, tal es el caso de la Cámara de comercio de Israel, Cámara de Comercio Guatemalteco Alemana, Cámara de Comercio Mexicana, entre otras, logrando así la atracción de inversión en ZDEEP's en funcionamiento como ZDEEP Puerta del Istmo.

Se realizó el mantenimiento preventivo a la infraestructura disponible para arrendamiento, para atraer el interés en invertir en el perímetro de ZOLIC Santo Tomás de Castilla, también se realizó mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones utilizadas por ZOLIC, velando por mantener las instalaciones en buen estado y logrando prolongar su vida útil.

Se adquirió mobiliario y equipo, herramientas e insumos, así como la adecuación de herramientas tecnológicas que permitieron mejorar el desempeño de los colaboradores y la funcionalidad de la institución, manteniéndose a la vanguardia.

Todas estas acciones permitieron mejorar e incrementar la recaudación de ingresos de la institución, lo cual se ve reflejado en la ejecución de ingresos y estado de resultados, generado en el Sistema de Contabilidad Integrada para Descentralizadas -SICOINDES-.

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO SANTO TOMÁS DE CASTILLA - ZOLIC -		
ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022		
CUENTA	DESCRIPCION DE LA CUENTA	MONTO
5000	INGRESOS	39,804,161.79
5100	INGRESOS CORRIENTES	39,804,161.79
5140	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	38,121,582.71
5142	Venta de servicios	38,121,582.71
5160	INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	1,682,579.08
5161	Intereses	1,682,579.08
6000	GASTOS	36,668,005.60
6100	GASTOS CORRIENTES	36,668,005.60
6110	GASTOS DE CONSUMO	30,385,149.72
6111	Remuneraciones	16,377,799.88
6112	Bienes y Servicios	12,640,763.78
6113	Depreciación y Amortización	1,366,586.06
6120	INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	5,291,877.32
6122	Arrendamiento de Tierras y Terrenos	4,724,846.79
6123	Derechos sobre Bienes Intangibles	220,299.34
6124	Otros Alquileres	346,671.19
6140	OTRAS PERDIDAS Y/O DESINCORPORACIÓN	509,386.98
6142	Otras pérdidas	509,386.98
6150	TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	481,651.58
6151	Transferencias Otorgadas al Sector Privado	305,456.57
6152	Transferencias Otorgadas al Sector Público	155,811.01
6153	Transferencias Otorgadas al Sector Externo	20,384.00
RESULTADO DEL EJERCICIO		3,136,156.19

1.4 DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES LÍQUIDAS EJERCICIO FISCAL 2022

Por medio de Resolución J.D. No. 45/11/2023 de Junta Directiva se aprobó la distribución de utilidades percibidas en el ejercicio fiscal. Por tanto, debe realizarse con base a los porcentajes establecidos en el artículo 26 de la Ley Orgánica de ZOLIC, por lo que se procedió a realizar la distribución de acuerdo con lo descrito, la cual se presenta a continuación:

ZONA LIBRE DE INDUSTRIA Y COMERCIO SANTO TOMÁS DE CASTILLA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES LÍQUIDAS EN QUETZALES		
BENEFICIARIO	%	UTILIDAD ZOLIC
OPERACIONES DE ZOLIC	50%	Q 1,568,078.09
ESTADO	20%	Q 627,213.24
MUNICIPALIDADES	10%	Q 313,615.62
PUERTO BARRIOS, IZABAL		Q 174,016.41
RÍO HONDO, ZACAPA		Q 109,506.05
ESCUINTLA, ESCUINTLA		Q 1,922.53
PAJAPITA, SAN MARCOS		Q 28,170.63
RESERVA LEGAL	10%	Q 313,615.62
COLABORADORES ZOLIC	5%	Q 156,807.81
CESANTÍA Y PENSIONES	5%	Q 156,807.81
TOTAL	100%	Q 3,136,156.19

La distribución de utilidades que establece la Ley Orgánica de ZOLIC cumple una función motivacional al contemplar un porcentaje para el personal de ZOLIC y también es beneficio para los pobladores donde se encuentra en funcionamiento ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas; ya que al entregarse un porcentaje de las utilidades a las Municipalidades en donde están instaladas y funcionando ZOLIC y las ZDEEP, se contribuye a las mejoras del ornato y servicios municipales, también es importante mencionar que un porcentaje de las utilidades es entregado al Estado de Guatemala, por lo que también se contribuye directamente al desarrollo de la nación, de esta forma se da cumplimiento con el objetivo de creación de la Zona Libre de Industria y Comercio, Santo Tomás de Castilla.

ZOLIC

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
D. TOMÁS CASTILLA





2



CERTIFICACIONES

2.1 MANTENIENDO LA CERTIFICACIÓN COMO **OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO**



Desde el año 2018, ZOLIC se certificó como Operador Económico Autorizado -OEA- a lo largo de este proceso ZOLIC, ha cumplido con los procedimientos establecidos por la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, garantizando una vez más que los procesos aduanales se realicen de una forma ágil, segura y transparente, todo enfocado en garantizar la seguridad de nuestros usuarios y la institución. Como resultado de estas acciones, la United States Agency for International Development -USAID- y la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- brindaron el reconocimiento por los primeros 4 años a ZOLIC funcionando como OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO -OEA-.



2.2 COMPROMISO DE **SEGURIDAD** **PORTUARIA**

Autoridades de la Comisión Portuaria Nacional entregaron a la Gerencia General de ZOLIC la Declaración de Cumplimiento de la Instalación Portuaria. El reconocimiento fue recibido por el Subgerente de ZOLIC Lic. Gerson Bailey, acto en el que también participaron Oficiales de Protección de las Instalaciones Portuarias -OPIP- este acto confirma el compromiso de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” por mantener medidas acordes a los estándares internacionales de seguridad portuaria como lo establece el Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias -PBIP-.





3

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Es el resultado de una serie de acciones que pretende generar oportunidades de crecimiento, fortaleciendo las capacidades de los colaboradores, permitiendo con ello alcanzar los objetivos tanto personales como institucionales. Maximizar el potencial humano dentro de la institución permite crear estrategias para realizar un cambio planificado por medio de talleres y capacitaciones, mejorando la comunicación y el trabajo en equipo. Es por ello que en ZOLIC trabajamos día a día para fortalecer y mejorar las capacidades de nuestro recurso humano.

3.1 Capacitación, Formación y Desarrollo

Mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas del personal son objetivos fundamentales que la Zona Libre tiene trazados por medio de un programa de capacitación que permita la formación y el desarrollo tanto del personal operativo como administrativo. Durante el año 2022 se realizaron diversas capacitaciones de forma presencial y virtual con la finalidad de promover un ambiente seguro que permita desempeñar las actividades cotidianas de cada uno de los colaboradores.

3.2 Participación en Diplomado Asistentes y Secretarías de Direcciones Ejecutivas

La Cámara de Comercio de Guatemala, brindó de forma virtual la capacitación al personal de la Zona Libre enfocado a quienes desarrollan actividades secretariales y asistentes administrativos, con el objetivo de adquirir destrezas y habilidades que permitan estar siempre a la vanguardia, mejorando la imagen personal, profesional y el aprendizaje de técnicas de comunicación.

3.3 Participación en Diplomado “Legislación Básica Aduanera y Regímenes y Procedimientos Aduaneros”

Por medio de la Universidad Internaciones, se está brindando al personal de la institución los diplomados con la finalidad de modernizar, simplificar y ampliar los conocimientos en cuanto a procesos aduaneros, permitiendo con ello que nuestro personal adquiera conocimientos en cuanto a la implementación de prácticas internacionales que permitan facilitar las operaciones del comercio exterior y el compromiso adquirido por el país dentro de los acuerdos comerciales.

3.4 Participación en Programa Gestión de Cobranza Eficaz

Medir la rentabilidad de las actividades y encontrar estrategias rentables que permitan reducir las tasas de morosidad y la cartera vencida de nuestros clientes, son acciones a implementar y llevar a cabo para disminuir los índices de morosidad, es por ello que derivado del plan de capacitaciones por medio de la Cámara de Comercio de Guatemala se brindó la capacitación en línea al personal de la institución derivado de sus actividades.

3.5 Participación en Diplomado en Liderazgo Colaborativo y Habilidades Gerenciales

La Cámara de Comercio de Guatemala, como parte de las alianzas estratégicas a sus socios brindó el diplomado enfocado en el liderazgo corporativo con el cual se permite desarrollar las competencias pertinentes para quienes se encuentran al frente de una organización, enfocado en la toma de decisiones, planeación estratégica y relaciones eficaces, encaminadas en el logro de los objetivos.

3.6 CAPACITACIÓN SOBRE LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Jefes de Departamento y Encargados de Secciones de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla -ZOLIC-, recibieron capacitación por parte de Procuraduría de Derechos Humanos, sobre la Ley de Acceso a la Información Pública contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, con el objetivo de ampliar los conocimientos en cuantos a los derechos que como ciudadanos tenemos en conocer los resultados de cualquier entidad así como la obligación como institución de brindar la información a toda aquella persona que la solicita, fundamentada principalmente en el principio de transparencia.



3.6 CONFERENCIA SOBRE ZOLIC Y ZDEEP

Durante el mes de febrero se impartieron conferencias y capacitaciones en la ciudad capital de manera presencial y virtual por medio de la plataforma Webinar en donde el Ing. Erick Tobar, miembro de Junta Directiva, fue el encargado de capacitar al personal de AMCHAM y el personal de IPM (Instituto de Prevención Militar), sobre la figura de ZOLIC y ZDEEP y el aporte a la competitividad y desarrollo conjuntamente con AGEXPORT.



3.7 CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO Y USO DE ESPEJOS DE INSPECCIÓN VEHICULAR, DETECTOR DE METALES (ESCÁNER GARRETT)

En cumplimiento a lo establecido de acuerdo con el plan de protección de la instalación portuaria, se capacitó al personal de seguridad en cuanto al manejo y uso de los espejos de inspección vehicular, así como también de los detectores de metal esto con la finalidad de que el personal esté capacitado para realizar las inspecciones a toda aquella persona que ingrese al recinto fiscal de ZOLIC.



3.8 CAPACITACIÓN PARA LOS USUARIOS SOBRE LA BRIGADA DE “COLDEMAR CARIBE” CON RELACIÓN AL **CÓDIGO DE INSPECCIÓN DE TUBERÍAS “API 570”.**

En coordinación con la Brigada de COLDERMAR, la empresa usuaria GUATEMAR y ZOLIC brindaron la capacitación sobre la norma API 570 a usuarios de ZOLIC que manejan productos de hidrocarburos, derivados del petróleo, aceites entre otros. Así también se contó con la participación de otros operadores del distrito de Puerto Barrios, esto con la finalidad de evitar algún daño que pueda causar al momento de realizar la revisión de las tuberías al momento de realizar las operaciones buque-puerto.



3.9 CAPACITACIÓN PARA LOS AGENTES DE SEGURIDAD SOBRE EL **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y FALLAS CON ARMAS DE FUEGO**

Como una medida para garantizar el buen funcionamiento del equipo, se brindó a los agentes de seguridad una capacitación para el mantenimiento preventivo o cualquier falla que pueda suceder con las armas de fuego esto con el objetivo de que el personal esté instruido para cualquier eventualidad que pueda suceder.



3.10 EJERCICIO DE EVACUACIÓN TOTAL DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO

En cumplimiento al artículo 18 de Acuerdo Ministerial 23-2017 del manual de constitución, organización y funcionamiento de los Comités Bipartitos de Salud y Seguridad Ocupacional, se llevó a cabo el ejercicio de evacuación en casos de emergencia o eventualidad por sismo o terremoto, en el cual el personal del Edificio Administrativo procedió a salir de las instalaciones y ubicarse en el punto de reunión (plaza administrativa de ZOLIC).



3.11 SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

Como parte del compromiso institucional en cuanto a transparencia y buenas prácticas internas, se socializó ante los colaboradores de la Zona Libre el CÓDIGO DE ÉTICA, en cumplimiento al Acuerdo número A-028-2021 de Contraloría General de Cuentas del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-.



3.12 CAPACITACIÓN SOBRE PRIMEROS AUXILIOS



Con el fin de brindar asistencia inmediata a cualquier colaborador y el uso adecuado del botiquín de primeros auxilios se capacitó al personal operativo y brigadas de: Primeros auxilios, prevención y Combate de Incendio, Brigada de Evacuación y Brigada de Comunicación denominada “Primeros Auxilios” por parte de la Sección de Enfermería y liderado por la Doctora Tania Vargas y la Coordinadora del Comité Bipartito de Salud y Seguridad Ocupacional.

3.13 TALLER “MERCANCÍAS PELIGROSAS”

El Departamento de Protección por medio de la Comisión Portuaria Nacional -CPN-, capacitó a 129 trabajadores de la Zona Libre, con el objetivo de que puedan identificar las diferentes mercancías que ingresan al recinto fiscal de ZOLIC, mitigar el peligro o riesgo que pueda llegar por el desconocimiento de las mismas.

Por lo que se llevó a cabo el taller denominado Mercancías Peligrosas, el cual fue impartido por la Licda. María del Rosario Villalta, instructora autorizada por la Comisión Portuaria Nacional -CPN-.



3.14 CHARLA INFORMATIVA SOBRE DESARROLLO Y PROYECTOS Y ZONAS FRANCAS



Como parte de la estrategia que permita nutrir de conocimientos y experiencias en relación al tema de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, se contó con la visita del señor Lisandro Ganuza, experto en desarrollo de proyectos y Zonas Francas y director de la World Free Zones Organization, quien compartió su experiencia con personal de ZOLIC, lo que permitió ampliar los conocimientos de nuestros colaboradores en relación al tema ZDEEP.

3.15 TALLER “MARKETING PARA SERVICIOS PROFESIONALES”

Parte de nuestro equipo de mercadeo participo del taller “Marketing para servicios profesionales”, organizado por nuestro socio estratégico AGEXPORT Guatemala, la comisión de servicios integrados para la exportación SIEX en alianza con la comisión de Economía Naranja. Este tipo de actividades ayuda a conocer mejor a nuestro target y analizar las necesidades de nuestros usuarios y desarrolladores, así como de nuestros potenciales clientes.



3.16 WOMAN´S WORTH

La Comisión de Servicios Integrados para la Exportación SIEX organizó un desayuno empresarial denominado Woman´s Worth, en el cual se tuvo la participación de la Viceministra de Economía Francisca Cárdenas, invitada especial en dicho evento, por parte de ZOLIC, se contó con la participación de la Licda. Karla Villalta, Asistente de Junta Directiva, el evento fue organizado por la Asociación de Exportadores de Guatemala.



3.17 XVII CONGRESO DE MUJERES LÍDERES GUATEMALTECAS

ZOLIC estuvo presente en el Congreso de Mujeres Líderes Guatemaltecas organizado por la Cámara de Comercio de Guatemala con una delegación de mujeres que con su trabajo diario hacen posible el funcionamiento de la Zona Libre y de las diferentes ZDEEP en el país, para dicho evento se contó con un stand en donde muchas mujeres tuvieron la oportunidad de escribir mensajes sobre cómo contribuyen cada día con el desarrollo de Guatemala, formando un mosaico lleno de optimismo y buenos deseos. Las profesionales, técnicas, empresarias, comerciantes y emprendedoras participaron de la actividad que incluyó debates, foros y dinámicas orientadas a reconocer y Re Potenciar el aporte de las mujeres en el desarrollo de Guatemala.



3.18 CAPACITACIÓN MÓDULO DE CONCILIACIONES BANCARIAS

Como parte de la implementación del Módulo de Conciliaciones Bancarias del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN- se gestionó con personal del Ministerio de Finanzas Públicas, específicamente del área de Contabilidad del Estado, para realizar la inducción a parte del equipo del Departamento Financiero de ZOLIC.



3.19 FORO INTERNACIONAL MARÍTIMO Y PORTUARIO



En el Puerto de Veracruz, México se llevó a cabo la Reunión de Cooperación Técnica en Protección Marítima y Portuaria, en el cual se contó con la participación de oficiales de protección y personas relacionados con la protección del sector marítimo y portuario, una vez más ZOLIC hizo presencia en dicho foro con la asistencia de la Licda. Alicia Lemus, Oficial de Protección y el Lic. Gersón Raúl Bailey, Subgerente General. El objetivo de este foro es intercambiar información y experiencias en el marco de la implementación del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias -PBIP-.

3.20 CAPACITACIÓN DE “MANEJO Y USO DE EXTINTORES”



Concientizar al personal sobre la importancia del uso y manejo correcto de extintores es fundamental en ZOLIC, debido a que dentro de las instalaciones se manejan diferentes productos químicos, razón por la cual se capacitó a todo el personal administrativo y operativo llevando a cabo una charla informativa y se realizó una practica en la plaza administrativa.

3.21 TALLER MODELO DE LA OMI (ORGANIZACIÓN MARÍTIMA INTERNACIONAL)



Guatemala fue anfitrión a través de la Comisión Portuaria Nacional -CPN-.del Taller con enfoque integral de gobierno (Whole of Government Approach”), para dicho evento se contó con la magistral participación de consultores internacionales de OMI y OEA – CICTE, por parte de ZOLIC asistió el Ing. Byron Gaitán, Gerente General y la Licda. Alicia Lemus, Oficial de Protección, conjuntamente con delegaciones de Panamá, México, Costa Rica y Guatemala; quienes estuvieron conformadas por actores claves de la región en el ámbito marítimo portuario.

3.22 CAPACITACIÓN SOBRE DOCUMENTO ÚNICO CENTROAMERICANO -DUCA-



Con el objetivo de contar con personal capacitado que permita desarrollar y facilitar de la mejor forma posible las operaciones aduaneras a nuestros usuarios el Licenciado Gerson Bailey, Subgerente de ZOLIC capacitó a personal del área de Controles sobre la Declaración Única Centroamericana "DUCA", documento que permite el ingreso y egreso de mercancías al Predio Fiscal de la Zona Libre. La actividad aduanera permite la modernización de las funciones para agilizar los procesos aduaneros por medio del control, verificación y desarrollo de las operaciones de importación y exportación.

4

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Se ha convertido a lo largo de los últimos años en un tema de gran importancia a nivel empresarial, la salud es un aspecto fundamental, es por ello que en ZOLIC constantemente se realizan charlas educativas, campañas de vacunación COVID-19, entre otras actividades que garanticen el bienestar físico, social y mental, esto con el objetivo principal de garantizar la salud de la clase trabajadora, identificando aquellos riesgos que puedan producir accidentes o enfermedades laborales.

4.1 Seguridad Física

La prevención y detección de riesgos laborales y de la salud son medidas que durante el presente año se llevaron a cabo para mejorar los procedimientos que afecten la “seguridad” e implementar acciones efectivas de protección que permitan el bienestar de los colaboradores, usuarios y visitantes, es por ello que se realizaron monitoreos de temperatura, se coordinó con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- llevando a cabo el plan de vacunación para el personal de la institución y sus familias.

4.2 JORNADA DE VACUNACIÓN CONTRA COVID-19

Como una medida de garantizar la salud de nuestros trabajadores y sus familiares, se llevó a cabo conjuntamente con personal del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social el plan de vacunación con dosis de refuerzo.



4.3 PREVENCIÓN “COVID-19”



Proteger la vida y la salud de los trabajadores llevando un control de monitoreo a través del área de servicios médicos por medio del personal de enfermería es una medida que prevalece en ZOLIC para evitar futuros contagios o la propagación del virus dentro de la clase trabajadora, es por ello por lo que día con día se realizan los registros y monitoreos de temperatura al ingreso a las instalaciones. Así también es necesario el uso de mascarillas y gel antibacterial.

4.4 CAPACITACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Al hablar de salud ocupacional, hoy en día nos referimos al estado completo de bienestar físico, mental y social, los colaboradores de la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” -ZOLIC- recibieron por parte de la Comisión Portuaria Nacional una charla como parte de la sensibilización en temas relacionados con la salud, la prevención de riesgos laborales, aspectos que garanticen el bienestar del personal tanto operativo como administrativo de la institución.



4.5 TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO

Enfocados en el bienestar de todos los colaboradores se brindó el taller de autoconocimiento impartido por la Psicóloga, María Quezada, el objetivo de la actividad es ayudar a que cada colaborador encuentre las fortalezas que le ayudan a dar lo mejor de sí y enfrentar las debilidades que pueden impedir ser mejor cada día.



4.6 CONGRESO DE **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**



Ampliar los conocimientos relacionados con la Salud y Seguridad Ocupacional es fundamental para la administración de ZOLIC, ya que se pretende evitar accidentes en el área laboral, establecer e implementar estrategias que garanticen la salud mental es otro aspecto importante que identificar, ya que el desgaste profesional es una consecuencia de las exigencias agobiantes, estrés crónico o muchas veces insatisfacción laboral. Es por ello que personal de la institución que laboran en el desarrollo de medidas de cumplimiento en cuanto a SSO participaron en el décimo Expo Congreso de Salud y Seguridad Ocupacional el cual fue organizado por la Cámara de Industria de Guatemala.

4.7 ADQUISICIONES DE **BOTIQUINES**



Como parte del cumplimiento a la Política de Salud y Seguridad Ocupacional y de contar con equipo necesario en casos de emergencia que puedan ser utilizados por las brigadas de emergencia, se adquirieron botiquines de primeros auxilios los cuales fueron instalados en diferentes áreas del Edificio Administrativo, Garitas de Seguridad y Controles.

5

INFRAESTRUCTURA

Es de suma importancia mejorar la calidad de nuestros servicios, es por ello que año con año se ejecutan acciones que permitan cuidar, proteger y a la vez conservar por mucho más tiempo la infraestructura de ZOLIC, estas actividades permiten contar con instalaciones adecuadas y atractivas para los inversionistas.



5.1 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA AL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN -CCTV-

El departamento de protección cuenta con un plan de mantenimiento cuyo objetivo es que las cámaras instaladas dentro y fuera del predio fiscal estén en pleno funcionamiento, es por ello que con el apoyo del personal de mantenimiento (electricistas) se llevó a cabo la limpieza a los nodos donde se encuentran ubicados las conexiones de las cámaras.



5.2 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE TECHOS

Debido a las inclemencias del tiempo y para evitar daños mayores que impliquen pérdidas materiales y contar con instalaciones adecuadas, fue necesario reparar los techos de casa de visitas, oficinas utilizadas por Superintendencia de Administración Tributaria y bodega metálica, sellando filtraciones y aplicando impermeabilizante en algunas áreas.



5.3 MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y REHABILITACIÓN DEL MÓDULO A-13 EN PLAZA ADMINISTRATIVA

Con el objetivo de contar con instalaciones adecuadas para el arrendamiento se realizó la limpieza de paredes y pisos del Módulo A-13 ubicado en la Plaza Administrativa, así también se reparó la ventaneria y el techo para evitar futuras filtraciones.



5.4 LIMPIEZA DE ÁREAS VERDES



El personal de mantenimiento de la institución llevó a cabo su plan de limpieza de áreas verdes con el objetivo de remover la maleza y dar mantenimiento a las instalaciones, así también se aplicó herbicida para evitar el crecimiento de plantas en el muro perimetral.

5.5 INSTALACIÓN DE LÁMPARAS EN GARITAS DE INGRESO Y SALIDA DEL PREDIO FISCAL



En la garita de ingreso y salida del Predio Fiscal se realizó la instalación de lámparas que permitan mejorar la iluminación al momento de realizar la debida revisión del transporte vehicular, mejorando la visibilidad y la seguridad de las instalaciones. Asi también se realizaron cambios de las luminarias ubicadas en distintos sectores de la Plaza Administrativa y Predio Fiscal.

5.6 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE CIELO FALSO EN MÓDULO C-4



Con el objetivo de brindar instalaciones adecuadas a nuestros usuarios se realizó el mantenimiento y reparación del cielo falso en el módulo C-4 el cual es ocupado por la empresa usuaria PDM, S.A. este servicio se llevó a cabo por personal de mantenimiento de ZOLIC.

5.7 LIMPIEZA Y APLICACIÓN DE PINTURA EN PUENTES Y BANQUETAS DENTRO DEL PREDIO FISCAL



El personal de mantenimiento realizó la limpieza de los puentes y banquetas ubicadas dentro del Predio Fiscal de ZOLIC, así también se llevo a cabo la aplicación de pintura reflectiva con el objetivo de mejorar la visibilidad y la seguridad del transporte vehicular y así contar con instalaciones adecuadas que permitan la fluidez del servicio a todos nuestros usuarios.

5.8 REPARACIÓN DE MÓDULOS EN PLAZA ADMINISTRATIVA

Con el objetivo de brindar a nuestros usuarios instalaciones adecuadas y en buenas condiciones, se programó por medio del equipo de mantenimiento la reparación de los techos de los diferentes módulos ubicados en la plaza administrativa de ZOLIC, debido a las inclemencias del tiempo y de las fuertes lluvias que se presentan en el puerto es necesario tapar goteras de los techos para evitar daños en la infraestructura.



5.9 MANTENIMIENTO DE EQUIPO Y HERRAMIENTA

Realizar un servicio de forma constante a las máquinas chapeadoras permite desarrollar las actividades de chapeo de áreas verdes y brindar a nuestros usuarios instalaciones en óptimas condiciones, por lo que el personal capacitado del departamento de mantenimiento de la institución realiza una revisión, cambio de aceite y repuestos a la maquinaria y equipo.



6



La Ley Orgánica de ZOLIC, por medio de su Decreto 22-73 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas Decreto 30-2008 en su artículo No. 3 establece crear ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS -ZDEEP-, en todo el territorio nacional, para lo cual se cuenta con un reglamento específico que permite su habilitación y funcionamiento.

¿QUÉ ES UNA ZDEEP?

Es un área geográficamente definida dentro del territorio nacional, extra aduanal, para el desarrollo de bienes y servicios industriales o actividades comerciales, con tarifas especiales, régimen aduanero temporal y comercio exterior. El objetivo principal de las zonas de desarrollo es la generación de empleo y la atracción de inversión para Guatemala.

¿QUÉ ES UNA ÁREA EXTRA ADUANAL?

Es el área física vigilada por la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” donde se permite ingresar a una parte delimitada del territorio nacional, mercancías que se consideran como si no estuviesen en el territorio aduanero con respecto a los derechos e impuestos de importación.

Actualmente contamos con 4 Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas autorizadas por ZOLIC y SAT, 4 autorizadas por ZOLIC y que se encuentran en proceso de autorización por SAT y 4 en proceso de autorización por ZOLIC.



Las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, son una nueva alternativa para la atracción de inversión y generación de empleo, ya que operan bajo el régimen establecido en la Ley Orgánica de ZOLIC y sus reglamentos; son vigiladas en materia fiscal y aduanal por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), promueven el desarrollo industrial y comercial del país para lo cual dentro de las mismas se podrán realizar actividades de producción industrial, comercial o de prestación de servicios.

La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”, es una entidad que busca promover la generación de empleo, el desarrollo industrial, comercial y de servicios del país, por lo que es necesario su expansión a través de la habilitación de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas en

cualquier parte de la República de Guatemala que también forman parte del Plan para la Recuperación Económica del país.

La Ley Orgánica de ZOLIC, por medio de su Decreto 22-73 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas Decreto 30-2008 en su artículo 3 establece crear ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS -ZDEEP-, en todo el territorio nacional, para lo cual se cuenta con un reglamento específico que permite su habilitación y funcionamiento.

Actualmente se han presentado 15 Expedientes para calificación como Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas; de los cuales 4 de ellos fueron presentados en el año 2022.

EXPEDIENTES PRESENTADOS A ZOLIC PARA CALIFICACIÓN COMO ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS AÑO 2022	
NOMBRE DEL PROYECTO	ESTATUS DEL EXPEDIENTE
PARQUE INDUSTRIAL QUIRIGUÁ	APROBADA
CERRO VERDE	CALIFICACIÓN
RÍO MEDINA	CALIFICACIÓN
AW	CALIFICACIÓN

Fuente: Elaboración propia con base al control de recepción expedientes ZDEEP

Durante el año 2022 la Junta Directiva de ZOLIC autorizó dos Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas y la renovación de la primera ZDEEP autorizada en el año 2011.

ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS APROBADAS - AÑO 2022		
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN
ZONA LIBRE MAURICIO PACÍFICO	25/08/2022	22 DE FEBRERO 2022
PARQUE INDUSTRIAL QUIRIGUÁ	70/20/2022	21 DE JUNIO 2022

Fuente: Elaboración propia con base al control de recepción expedientes ZDEEP

ZONAS DE DESARROLLO ECONÓMICO ESPECIAL PÚBLICAS RENOVACIÓN - AÑO 2022		
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN
PUMA I	1/01/2022	4 DE ENERO 2022

Fuente: Elaboración propia con base al control de recepción expedientes ZDEEP

En los cuadros anteriores puede observarse que se da cumplimiento a nuestro Resultado Intermedio establecido en el Plan Operativo Anual 2022 y Plan Estratégico Institucional 2020-2024 que indica “Incrementar la habilitación de tres Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas en el territorio nacional durante el año 2022”.

Así también se autorizaron 8 usuarios nuevos instalados en las 3 ZDEEP Autorizadas por ZOLIC y SAT según el cuadro siguiente:

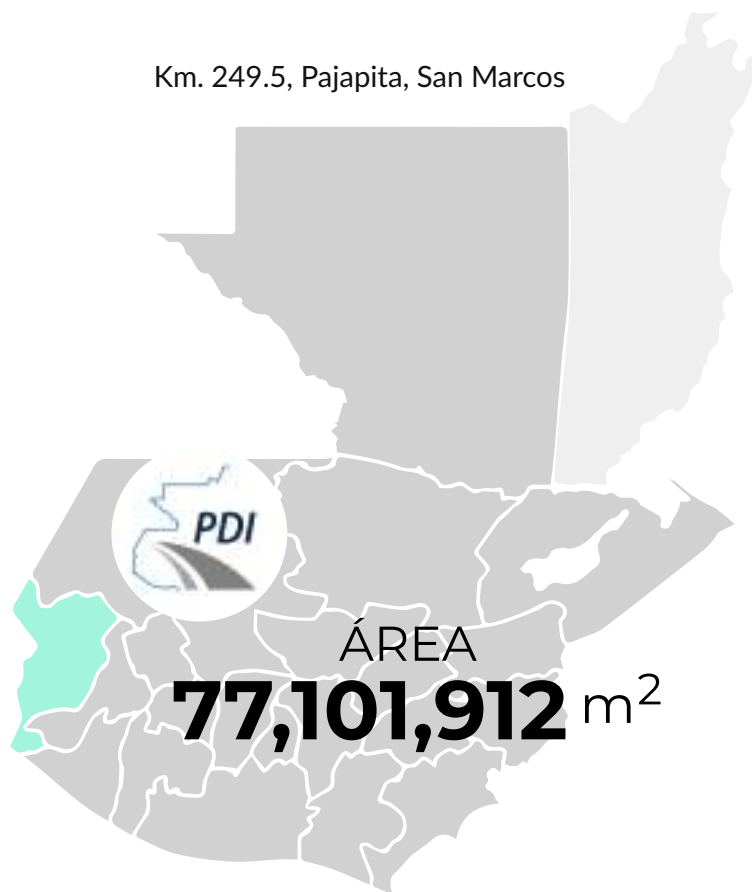
NOMBRE DEL PROYECTO	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DE ZOLIC	FECHA DE APROBACIÓN	ZDEEP
INMOBILIARIA SAN GREGORIO	2/01/2022	4 DE ENERO 2022	MICHATOYA PACÍFICO
TAHUAL AGRÍCOLA	109/32/2022	2 DE SEPTIEMBRE 2022	MICHATOYA PACÍFICO
AGENCIAS MALDONADO	100/28/2022	9 DE AGOSTO 2022	MICHATOYA PACÍFICO
NIMAC	102/29/2022	12 DE AGOSTO 2022	MICHATOYA PACÍFICO
YAZAKI DE GUATEMALA	91/24/2022	15 DE JULIO 2022	ZONA LIBRE PUERTA DEL ISTMO
S&D INVERSIONES, S.A.	113/33/2022	7 DE SEPTIEMBRE 2022	ZONA LIBRE PUERTA DEL ISTMO
AMBEV CENTROAMÉRICA	116/35/2022	27 DE SEPTIEMBRE 2022	ZONA LIBRE PUERTA DEL ISTMO
BIOINSUMOS	152/44/2022	17 DE DICIEMBRE 2022	MIEL VERDE

Fuente: Elaboración propia con base al control de recepción expedientes usuarios ZDEEP

Las ZDEEP son una oportunidad para impulsar el desarrollo económico de Guatemala con lo cual se pretende mejorar los niveles de ingreso de los guatemaltecos así mismo mejorar las condiciones laborales y el incremento del bienestar en general en cada uno de los departamentos en donde funcionen; tomando en consideración que la ubicación geográfica de nuestro país permite ser un punto de atracción para los inversionistas tanto nacionales como extranjeros que buscan expandir sus operaciones o bien identifican nuevos nichos de mercado en los que les permita incursionar, aprovechando al máximo los beneficios que esta figura ofrece.

6.1 ZDEEP PUERTA DEL ISTMO

AUTORIZADO POR ZOLIC Y SAT



Es un proyecto que surge para brindar en arrendamiento a las empresas que comercian a través de la frontera México/Centroamérica un espacio de almacenaje, producción y trasiego de productos, Puerta del Istmo Zona Libre como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública ha contemplado establecer usuarios de tipo industrial, comercial y de servicios ya que posee una ubicación estratégica en la carretera al Pacífico Kilómetro 249.5 CA-2 municipio de Pajapita, departamento de San Marcos, esta ZDEEP fue aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC a través de Resolución J.D. No. 54/25/2019. La ZDEEP Puerta del Istmo Zona Libre fue reconocida ante la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- como Auxiliar de la Función Pública Aduanera a través de la Resolución SAT-DSI-962-2020 de fecha 28 de octubre 2020 y para el año 2021 esta ZDEEP concluyó su proceso de adecuación de infraestructura para la instalación de sus primeros usuarios. En septiembre de 2022, se anunció el fabricante multinacional de piezas para automóviles YAZAKI, como primer usuario que iniciará operaciones con 350 empleados.

USUARIOS:

- 1 YAZAKI DE GUATEMALA
- 2 S&D INVERSIONES, S.A.
- 3 AMBEV CENTROAMÉRICA

Proyección de **generación de empleo:**

79-299 directos

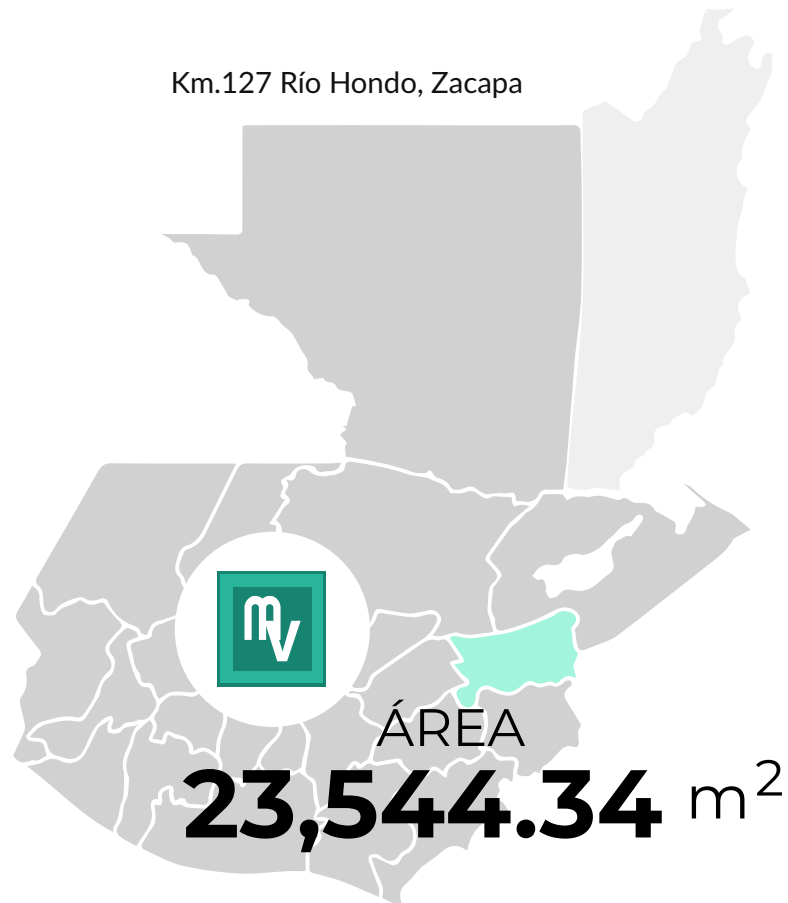
484-1,598 indirectos

50 temporales



6.2 ZDEEP MIEL VERDE

AUTORIZADO POR ZOLIC Y SAT



USUARIOS:

- 1 GREEN FABRIC
- 2 BIOINSUMOS

Proyección de **generación de empleo:**

525 directos

1,200 indirectos

118 temporales

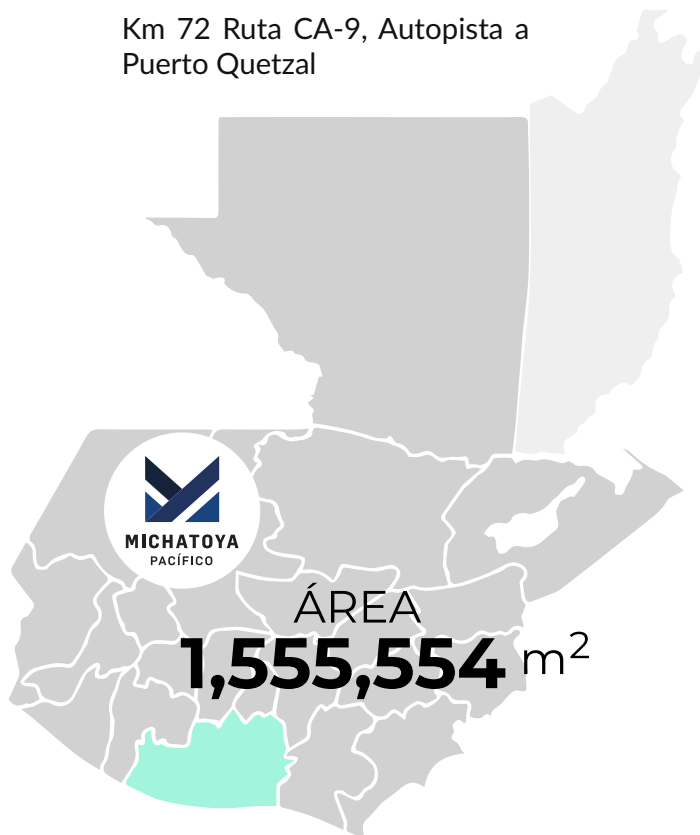
La ZDEEP Miel Verde, fue aprobada por la Resolución J.D. No.77/44/2020 de fecha 11/12/2020, está ubicada en Carretera RN-20 Km. 127, Aldea Santa Cruz, Río Hondo, departamento de Zacapa, inició operaciones en el mes de junio de 2021. Fue reconocida por la Superintendencia de Administración Tributaria SAT como Auxiliar de la Función Pública Aduanera a través de las resolución SAT-DSI-390-2021 de fecha 7 de mayo 2021. Con la habilitación de dicha zona se promueve el desarrollo a la región, empleo y reactivación económica. Como parte de los controles de seguridad y requisitos necesarios para brindar un mejor servicio en ZDEEP Miel Verde, S.A. fue implementado el sistema informático de video vigilancia que permitirá tener un control de ingreso y egreso de la mercadería. Esta ZDEEP actualmente transforma la hoja de Stevia en edulcorante natural para su único usuario hasta el momento que es Greenfabric que está siendo exportado a Europa y Asia.



6.3 ZDEEP MICHATOYA PACÍFICO

AUTORIZADO POR ZOLIC Y SAT

Km 72 Ruta CA-9, Autopista a Puerto Quetzal



USUARIOS:

- 1 SOLUCIONES HUMANAS ESPECIALIZADAS, S.A.
- 2 ECOPLANET, S.A.
- 3 AGROQUÍMICA Y BIOTECNOLOGÍA
- 4 INMOBGREGORIO
- 5 NIMAC
- 6 TAHUAL AGRÍCOLA
- 7 AGENCIAS MALDONADO

La ZDEEP Michatoya Pacífico es un parque industrial cuyos objetivos principales dentro de su plan estratégico comprenden la competitividad, eficiencia y productividad, impulsar la inversión extranjera en el país que responde al plan estratégico de desarrollo integral y sostenible de la región. Fue aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 16/10/2019 de fecha 1 de abril de 2019, por un plazo de 12 años.

A través de la Resolución de la Superintendencia Número SAT-DSI-337-2021 de fecha 26 de abril 2021, la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- reconoce como Auxiliar de la Función Pública Aduanera a la ZDEEP Michatoya Pacífico, misma que a finales del año 2022 cuenta con la aprobación de 6 usuarios: Soluciones Humanas Especializadas, S.A.; ECOPLANET, S.A.; Agroquímica y Biotecnología, INMOBGREGORIO, NIMAC, y Tecnología Avanzada para la Construcción, S.A.



Proyección de **generación de empleo:**

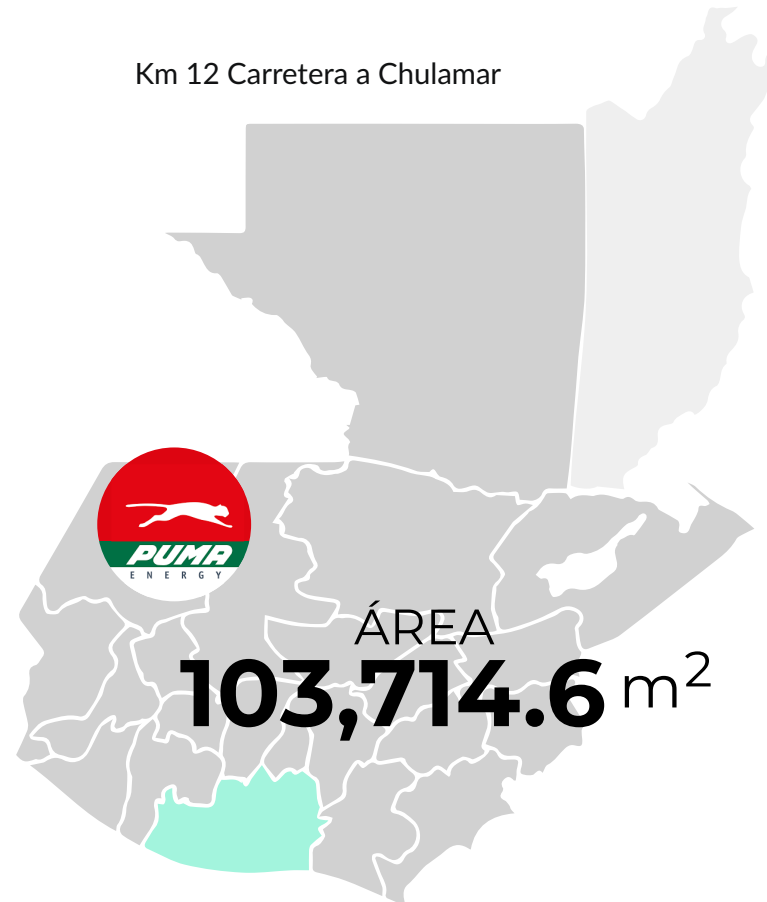
25,150 directos

1,200 indirectos

330 temporales

6.4 ZDEEP PUMA I

AUTORIZADO POR ZOLIC Y SAT



USUARIO ÚNICO:

1 PUMA ENERGY GUATEMALA

Proyección de **generación de empleo:**

50 directos

600 indirectos

La ZDEEP Puma I es propiedad de la Entidad Puma Energy Bahamas, S.A., es una entidad que forma parte del Grupo Multinacional Puma Energy que actualmente opera en 48 países y se dedica a la distribución de combustibles y derivados del petróleo.

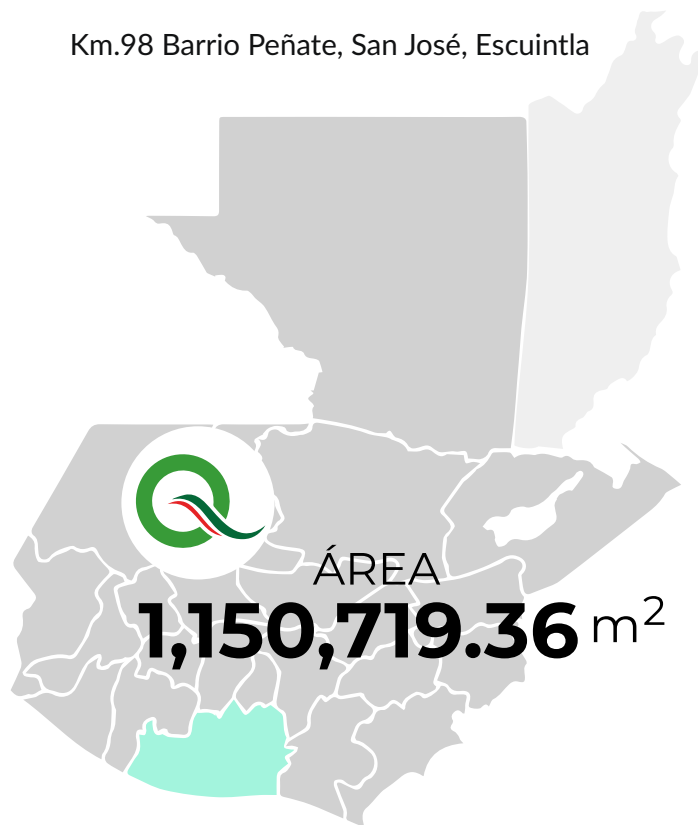
El proyecto se ubica en Carretera a Chulamar kilómetro 1.2, municipio de San José, departamento de Escuintla, la ZDEEP Puma I se encuentra en proceso de renovación ya que esta Zona de Desarrollo Económico Especial Pública fue aprobada a través de la Resolución de Junta Directiva J.D. No. 58/44/2011 de fecha 5 de diciembre 2011 por el plazo de 10 años. Cuenta con un usuario cuya actividad principal es el almacenamiento y comercialización de combustibles. Puma I como ZDEEP en los diez años de operación ha generado 75 empleos directos y 900 empleos indirectos.



6.5 ZDEEP ZONA LIBRE QUETZAL

AUTORIZADO POR ZOLIC

Km.98 Barrio Peñate, San José, Escuintla



USUARIOS A INSTALARSE:

- 1 COMERCIO
- 2 INDUSTRIA
- 3 SERVICIOS

Proyección de **generación de empleo:**

15,850 directos

1,700 indirectos

250 temporales

La ZDEEP Zona Libre Quetzal es un proyecto que abarca un millón de metros cuadrados de infraestructura, cuenta con ubicación privilegiada ya que se encuentra a tan solo 2 kilómetros del puerto sobre la carretera. Su potencial para transformar la zona es sin precedentes ya que el objetivo principal de la ZDEEP será atraer inversión extranjera y local, y contará con naves industriales y bodegas logísticas para trasiego de mercadería en la región. Esta ZDEEP fue aprobada por ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 67/37/2020 de fecha 27 de octubre 2020.

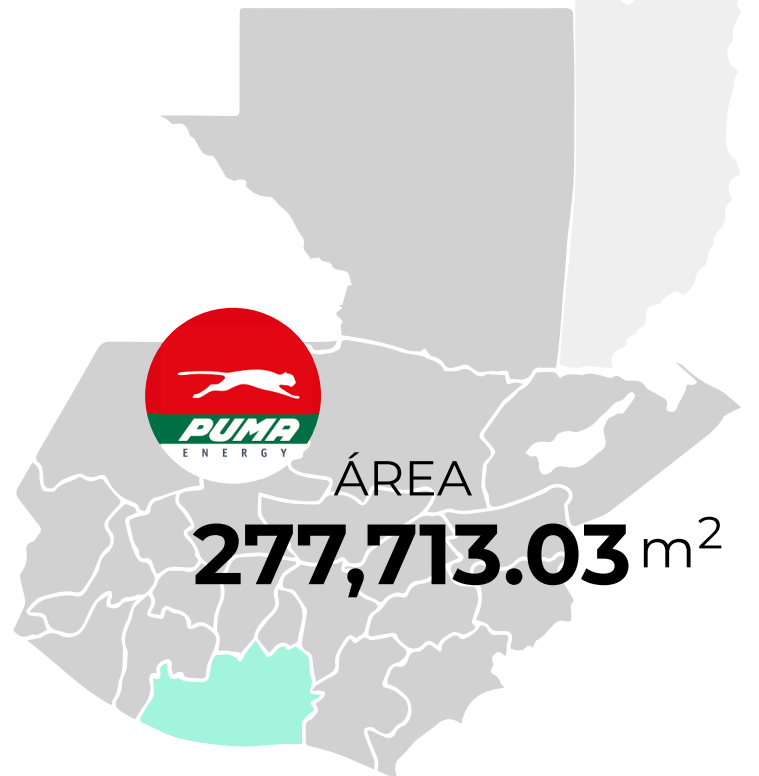
En el año 2022 la ZDEEP Zona Libre Quetzal realizó avances de infraestructura específicamente con la construcción de la urbanización, así también ha llevado en paralelo el proceso para que SAT la reconozca como Auxiliar de la Función Pública Aduanera.



6.6 ZDEEP PUMA II

AUTORIZADO POR ZOLIC

Carretera a Chulamar, Km 3.5,
San José, Escuintla



USUARIOS A INSTALARSE:

- 1 COMERCIO
- 2 SERVICIOS

Proyección de **generación de empleo:**

125 directos

270 indirectos

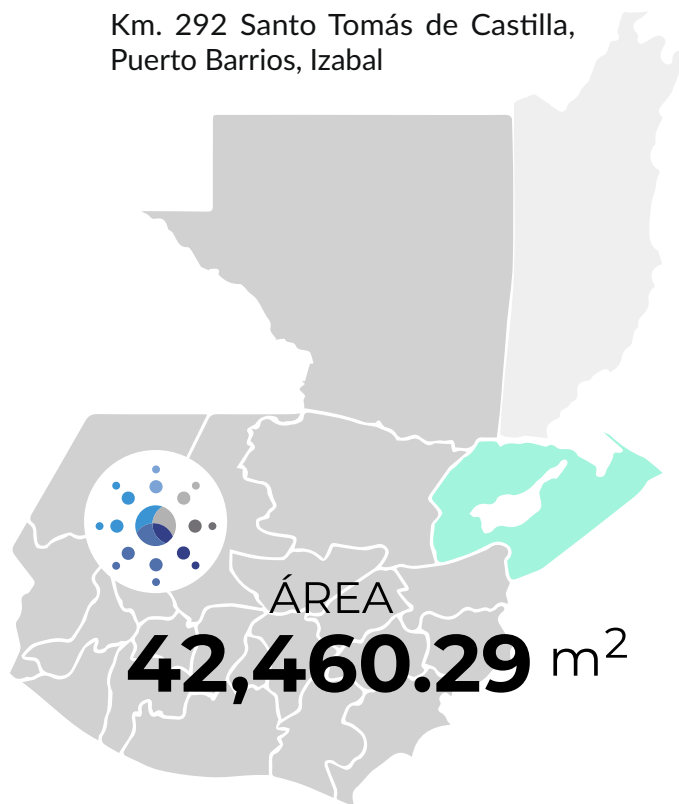
La ZDEEP Puma II al igual que la ZDEEP Puma I es una entidad que forma parte del Grupo Multinacional Puma Energy que actualmente opera en 48 países y se dedica a la distribución de combustibles y derivados del petróleo. Esta Zona de Desarrollo Económico Especial Pública nace del alto volumen de operación de Puma I y en aras de atender de una forma más eficiente dentro del territorio guatemalteco. Esta ZDEEP se encuentra ubicada en la carretera a Chulamar Kilómetro 3.5, municipio de San José, departamento de Escuintla. Cuenta con la autorización de ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 29/11/2021 de fecha 17 de marzo 2021.



6.7 ZDEEP SANTANDER

AUTORIZADO POR ZOLIC

Km. 292 Santo Tomás de Castilla,
Puerto Barrios, Izabal



USUARIO A INSTALARSE:

1 INDUSTRIALES

Proyección de **generación de empleo:**

275 directos

625 indirectos

90 temporales

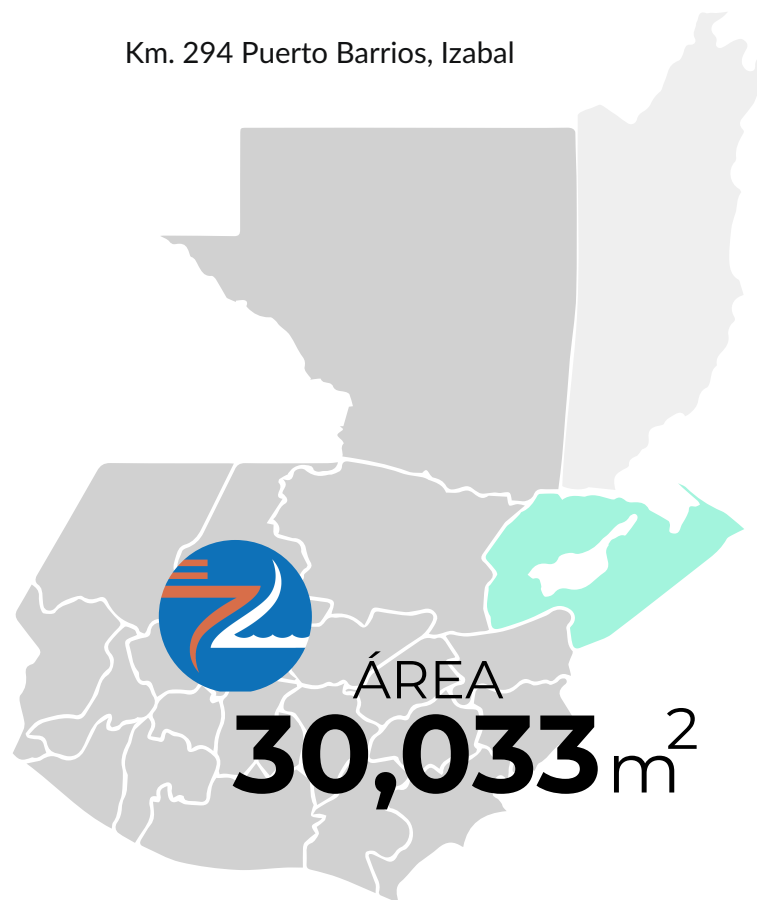
La ZDEEP Santander tiene como objetivo crear un parque industrial que a la vez se constituya como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública y dentro de ellas se desarrollaran diversas actividades tales como Patio de Contenedores en seco y en frío, área para graneles líquidos y sólidos, y bodegas de almacenamiento. La ZDEEP Santander se encuentra muy bien ubicada en la colonia Piedras Negras en la Aldea Santo Tomás de Castilla a pocos metros de las oficinas centrales de ZOLIC, fue aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC a través de Resolución J.D. No. 52/29/2020 de fecha 20 de agosto de 2020.

Durante el año 2022 la ZDEEP Santander se encuentra en movimiento de tierras y de construcción de la infraestructura adecuada al requerimiento de los usuarios que se instalarán en ella y de la normativa de SAT, motivo por el cual se encuentra pendiente de la Resolución como Auxiliar de la Función Pública Aduanera por parte de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-



6.8 ZDEEP ZODISA

AUTORIZADO POR ZOLIC



USUARIO A INSTALARSE:

1 INDUSTRIAL

Proyección de **generación de empleo:**

625 directos

2,350 indirectos

100 temporales

La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública “Zona de Desarrollo Industrial Puerto Barrios”, se encontrará ubicada en el kilómetro 294, municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, con la cual se estima que atraerá inversionistas tanto nacionales como extranjeros. El desarrollo del proyecto busca promover el empleo directo e indirecto, la generación de divisas, la inversión extranjera, la transferencia tecnológica informática, el incremento de las exportaciones de bienes y servicios, transformación de materia prima a producto terminado, embalaje y el desarrollo de la región. Esta ZDEEP fue aprobada ante ZOLIC a través de las Resoluciones No. J.D. No. 59/24/2021 de fecha 24 de junio 2021 y No. J.D. 107/42/2021 de fecha 19 de noviembre 2021.

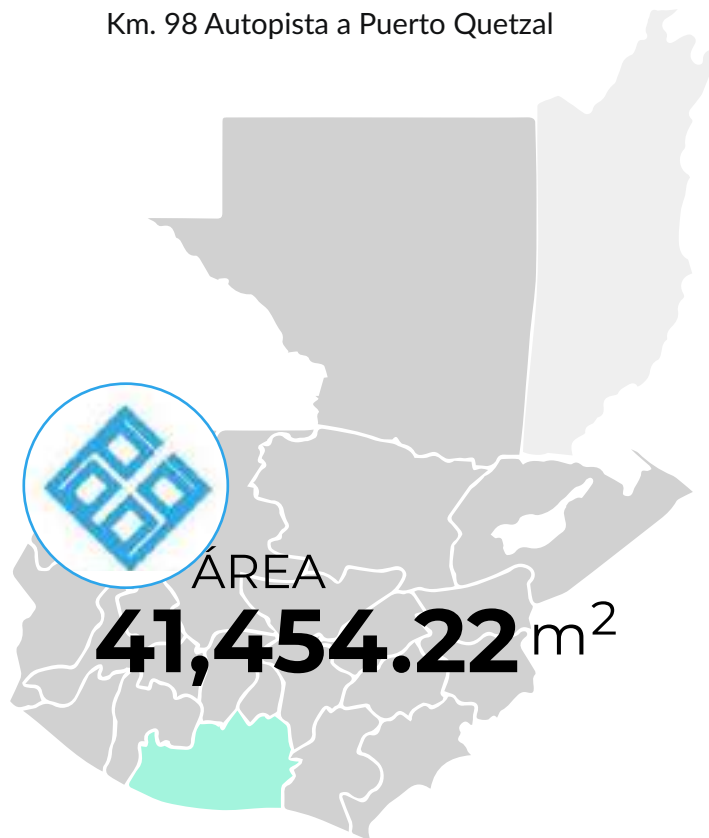
La ZDEEP ZODISA se encuentra en proceso de calificación de reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-.



6.9 ZDEEP SCALI CENTROAMERICANA

AUTORIZADO POR ZOLIC

Km. 98 Autopista a Puerto Quetzal



USUARIOS A INSTALARSE:

- 1 COMERCIO
- 2 INDUSTRIA
- 3 SERVICIOS

Proyección de **generación de empleo:**

290 directos

1,600 indirectos

90 temporales

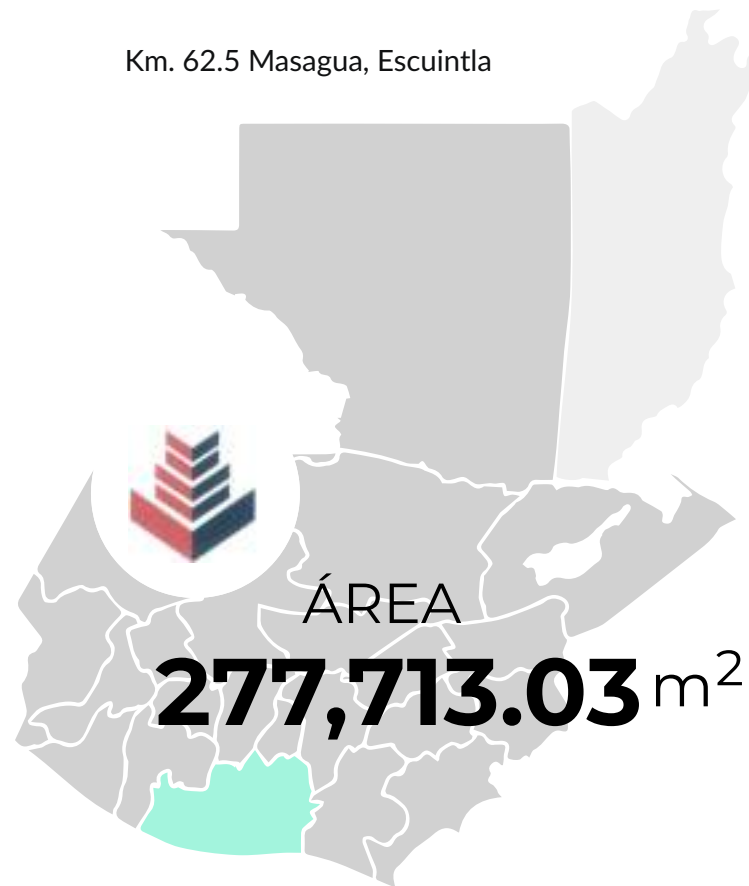
La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública SCALI, ubicada en el kilómetro 98 CA-9 Autopista a Puerto Quetzal Parcelamiento Arizona, Parcela 37, contará con una infraestructura a nivel regional, altamente competitiva en ella se podrán desarrollar actividades industriales, comerciales y de servicios, capaz de brindar empleos en la región y brindar un ambiente de equilibrio económico y responsabilidad social y ambiental, esta ZDEEP fue autorizada por ZOLIC a través de la Resolución J.D. No. 115/43/2021 de fecha 26 de noviembre de 2021.

La ZDEEP SCALI ya cuenta con avances en la infraestructura, por lo cual llevan en paralelo la solicitud de reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-.



6.10 ZDEEP MAURICIO PACÍFICO

AUTORIZADO POR ZOLIC



El proyecto Zona Libre Mauricio desarrollará actividades de tipo industrial, comercial y de servicios bajo la figura de una Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, además podrán realizar operaciones de importación y exportación y brindará servicios relacionados a la externalización o tercerización de procesos de negocio y que se brinden a empresas que operan fuera del territorio guatemalteco. En el año 2021 Mauricio Pacífico, ingresó el expediente de calificación ante ZOLIC para ser aprobado como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, fue aprobado por la Junta Directiva de ZOLIC a través de Resolución J.D. 25/08/2022 el 22 de febrero de 2022.

Este proyecto se encuentra ubicado en el kilómetro 62 antigua carretera al Puerto de San José, municipio de Masagua, departamento de Escuintla.

USUARIOS A INSTALARSE:

- 1 COMERCIO
- 2 INDUSTRIA
- 3 SERVICIOS

Proyección de **generación de empleo:**

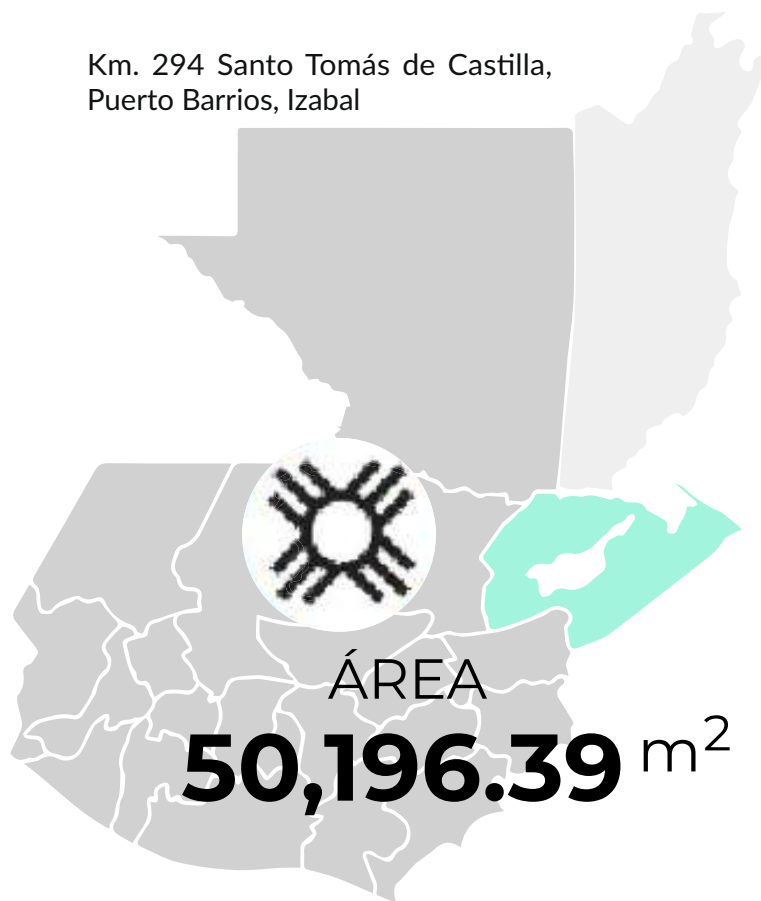
220 directos

1,304 indirectos

6.11 ZDEEP PARQUE INDUSTRIAL QUIRIGUÁ

AUTORIZADO POR ZOLIC

Km. 294 Santo Tomás de Castilla,
Puerto Barrios, Izabal



El Parque Industrial Quiriguá será un centro empresarial incubador de nuevos y jóvenes negocios dotados de asesoría administrativa, servicios de oficina compartidos, relaciones con ZOLIC y con otras ZDEEP. Brindará arrendamientos flexibles y disponibilidad de espacios que se adaptan a las necesidades de los usuarios, todo en un mismo lugar. El Parque Industrial Quiriguá, será considerado como una herramienta de desarrollo económico diseñada para acelerar el crecimiento y las posibilidades de éxito de los negocios al estar dotada de una infraestructura moderna, facilidad en el acceso de las vías, bodegaje, servicios básicos y de seguridad, ubicación estratégica, con ello permitirá que se establezcan empresas grandes en el departamento de Puerto Barrios.

El proyecto de Parque Industrial Quiriguá fue aprobado como Zona de Desarrollo Económica Especial Pública en el año 2022 a través de la Resolución J.D. 70/20/2022 de fecha 21 de junio de 2022.

USUARIOS A INSTALARSE:

- 1 COMERCIO
- 2 INDUSTRIA
- 3 SERVICIOS

Proyección de **generación de empleo:**

1,130 directos

6,150 indirectos



CONVERSATORIO
"Regímenes Especiales,
una oportunidad de
atracción de inversión"

7

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Constituyen la base fundamental para promover la inversión, el desarrollo y la generación de empleo, es por ello que ZOLIC busca mejorar de manera continua las relaciones interinstitucionales, con el propósito de optimizar nuestros servicios. El apoyo interinstitucional permite mejorar la competitividad, innovar constantemente para convertirnos en una oportunidad nueva en el mercado comercial.

7.1 ZOLIC Y MINEX



El Gerente General de ZOLIC Ingeniero Byron Gaitán y el vicepresidente de la Junta Directiva Vincenzo Polito, sostuvieron una reunión con funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX, con el objetivo de crear en conjunto una estrategia de trabajo para promocionar la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla-ZOLIC- y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP- como espacios para atraer nuevas inversiones a través de las Red de Consejeros Comerciales que Guatemala tiene acreditados en 22 países y en los proyectos de fortalecimiento comercial que se trabajan interinstitucionalmente.

7.2 MESA TÉCNICA ENTRE SAT Y ZOLIC

Para fortalecer el trabajo en equipo entre la Zona Libre y la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, miembros de Junta Directiva sostuvieron una reunión de trabajo para que ambas instituciones llevaran sobre la mesa propuestas de mejorar en el funcionamiento de los servicios aduaneros que brinda personal de SAT y personal de controles a nuestros usuarios.



7.3 UNIVERSIDAD DEL ISTMO Y ZOLIC

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad del Istmo invitó al Ing. Erick Tobar para dar a conocer a los estudiantes universitarios sobre la implicación de ZOLIC y la figura de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas para la economía del país.



7.4 ZOLIC BRINDA CAPACITACIÓN SOBRE HERRAMIENTAS AL PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD -PRONACOM- PARA ATRAER INVERSIÓN Y EMPLEO



El Gerente General de ZOLIC, Ing Byron Gaitán y el Director Representante de Cámara de Industria, Ing. Erick Tobar, llevaron a cabo una capacitación al equipo técnico de PRONACOM con el fin de mostrar las ventajas competitivas que representa nuestro país para esas empresas y que finalmente se traduzcan en fuentes de empleo formal y desarrollo, como parte de nuestra estrategia de atracción de empresas que puedan invertir en Guatemala para generar empleos, tomado en cuenta que ZOLIC y ZDEEP son dos poderosas herramientas para lograrlo y en apoyo interinstitucional con este programa.

7.5 PARTICIPACIÓN EXPOCOMER 2022



La Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) organiza EXPOCOMER 2022, una exposición comercial multisectorial que destaca, en su trigésima octava versión, en la que se cuenta con las siguientes categorías de productos: Alimentos, Bebidas y Productos Agropecuarios; Textiles, Ropa y Accesorios; Tecnología y Electrónicos.

ZOLIC, tuvo la oportunidad de participar en esta plataforma ferial para dar a conocer las oportunidades de negocio que se tienen en Guatemala, es por ello que el Cónsul

de Guatemala en Panamá Eddy González, se le dieron a conocer las estrategias para trabajar en conjunto desde la sede diplomática y ZOLIC con el objetivo de identificar e informar a potenciales inversionistas los beneficios de competitividad y rentabilidad que ofrece los beneficios fiscales de la Ley de ZOLIC, así como la posibilidad de que nuevas empresas conozcan las Zonas de Desarrollo Económicas Especiales Públicas -ZDEEP- desde donde pueden impulsar nuevas inversiones en Guatemala que generen empleo, desarrollo y reactivación económica.



7.6 MISIÓN EMPRESARIAL EN MÉXICO



“GUATEMALA, UN DESTINO DE INVERSIÓN”

ZOLIC en su esfuerzo por propiciar la atracción de inversionistas a nuestro país, en conjunto con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala- MINEX- y la Gremial de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP- llevaron del 31 de mayo al 3 de junio la misión empresarial denominada “Guatemala, un Destino de Inversión” en la Ciudad de México y Toluca. Durante la visita al territorio mexicano, se sostuvieron reuniones y acercamientos con personeros y empresarios de la Asociación de Importadores y Exportadores

-ANIERM-; Cámara de la Industria y Transformación -CANACINTRA-, Asociación Nacional de Plásticos -ANIPAC-, Confederación Patronal de la República Mexicana- COPARMEX-, la Red de Promotores del Comercio Exterior de -México-PROCEX-, y grupos empresariales como BIMBO, AXO, IGASAMEX, TATA, SOMEX TRADING COMPANY; a quienes explicaron los beneficios que ofrece el régimen de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, en Guatemala para nuevas inversiones.



7.7 XXII EDICIÓN DEL **SALÓN INTERNACIONAL DE LA LOGÍSTICA**



La Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”- ZOLIC- participó de la XXII edición del Salón Internacional de la Logística -SIL- realizado en Barcelona-España y la 22 edición del eDelivery Barcelona Congress-eDB- como parte de las actividades de la feria líder de logística, transporte, intra logística y Supply Chain (cadena de abastecimiento) del Sur de Europa. El objetivo de la delegación fue promover a ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP-, como destinos seguros para nuevas inversiones, además de actualizar conocimiento en las innovaciones y tendencias que se vienen para el tema logístico, aduanero y networking para enfrentar los nuevos desafíos del comercio internacional.

7.8 CONFERENCIA Y EXPOSICIÓN INTERNACIONAL ANUAL (**AICE**)



La Organización Mundial de Zonas Francas (World FZO) en Jamaica, fue el marco de la ceremonia de firma que oficializó el nacimiento de la Alianza Global para Zonas Económicas Especiales (GASEZ). Esta alianza global busca afinar esfuerzos para consolidar el aporte de las Zonas Económicas Especiales y de las Zonas Francas, en la mejora de la economía y la sólida contribución al desarrollo económico y social de los países que impulsan esta figura para atraer nuevas inversiones. A lo largo de los años, el evento anual insignia de la Organización Mundial de Zonas Francas (WFZO), ha atraído a partes interesadas de todo el mundo. Las principales instituciones multilaterales mundiales, las organizaciones regionales de desarrollo y las principales empresas del sector privado participan en AICE 2022. ZOLIC se une al esfuerzo que permita el desarrollo y atracción de nuevos inversionistas al país, es por ello que se contó con la participación a dicho evento de miembros de Junta Directiva quienes viajaron a Jamaica para ser partícipes de tan magna organización.

7.9 CONGRESO MARÍTIMO PORTUARIO **CARIBE**

La Comisión Portuaria Nacional -CPN- llevó a cabo el 1er CONGRESO MARÍTIMO PORTUARIO CARIBE, dicho evento tuvo la participación de empresarios, ejecutivos e instituciones especializadas en el sector marítimo portuario y áreas afines. El objetivo de este Congreso es fortalecer las capacidades de la comunidad portuaria del caribe guatemalteco por medio del intercambio de conocimientos y experiencias. Con la participación de ZOLIC a dicho evento se busca dar conocer la importancia de la logística y desarrollo económico desde nuestro predio fiscal en Santo Tomás de Castilla-Puerto Barrios, Izabal. En la búsqueda del fortalecimiento de la capacidad de respuesta de las instalaciones portuarias, se llevó a cabo la Practica Nacional 2022, se contó con la participación de autoridades nacionales, autoridades locales, autoridades de ZOLIC, e instituciones y empresas del sector portuario.



7.10 MISIÓN EMPRESARIAL EN **HONDURAS**

El misterio de Relaciones Exteriores -MINEX- organizó la segunda Misión empresarial a la cual tuvo a bien participar funcionarios de ZOLIC y de Zona Libre Quetzal, los cuales se reunieron en Tegucigalpa y San Pedro Sula, Honduras, específicamente con autoridades de la Embajada de Guatemala ubicada en el país hermano de Honduras, la Secretaria de Desarrollo Económico del país centroamericano y el Consulado de Guatemala en San Pedro entre otros, el objetivo principal de esta misión fue dar a conocer los modelos de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas - ZDEEP- para atraer nuevas inversiones para el país.



7.11 PROCOLOMBIA Y ZOLIC



Como parte de las estrategias de crecimiento y promover la generación de empleo e inversión para nuestro país, el Ingeniero Byron Gaitán, Gerente General sostuvo una reunión con el señor Oscar Martínez, Director de PROCOLOMBIA que es la entidad encargada de promover el Turismo, la Inversión Extranjera en Colombia, las Exportaciones no minero energéticas y la imagen del país, este tipo de acercamientos permite identificar oportunidades de mercado y brindar el acompañamiento en el diseño de planes de acción para atraer inversiones de Colombia a Guatemala.

7.12 CONGRESO MARÍTIMO PORTUARIO PACÍFICO

La Comisión Portuaria Nacional llevó a cabo el 1er. Congreso Marítimo Portuario Pacífico, el cual es un espacio de oportunidades en donde todas las instituciones públicas y privadas involucradas en la actividad portuaria, aduanera, logística y comercial del país abordarán los resultados, desafíos y retos que se tienen que trabajar para hacer del país un destino óptimo y seguro para las inversiones en el Pacífico de nuestro país,

El ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC tuvo la oportunidad de exponer y dar a conocer el aporte de ZOLIC a la actividad portuaria y el aporte al desarrollo con las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, contando con la participación en dicho evento de una delegación institucional que incluye integrantes de Junta Directiva, asesores y jefes de diferentes unidades.

El Gerente General de ZOLIC ingeniero Byron Gaitán junto a Ángel Rosa, Gerente de Planta, Puma Energy, S.A., René Castañeda Director de la Asociación de Zonas Francas Privadas de Guatemala y el Doctor Fredy Palma, Gerente General de Zona Libre Puerta Del Istmo y Presidente de la Gremial de ZDEEP

de Guatemala, compartieron en el Panel Aduanero Logístico Aduanero conversando sobre los desafíos de las Zonas Francas y las ZDEEP en el país.

Durante la conversación se reiteró el potencial que actualmente representan las primeras ZDEEP uniendo los puertos Atlántico y Pacífico, generando reactivación económica y lo más importante atrayendo inversiones extranjeras que se traducen en miles de nuevos empleos para Guatemala.



7.13 MISIÓN EMPRESARIAL MONTERREY – MÉXICO



En la búsqueda de nuevas oportunidades autoridades de ZOLIC y ZDEEP, así como representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores e Invest Guatemala, sostuvieron reuniones con personal de la Secretaria de Fomento Económico de Nuevo León-Monterrey, representantes del Consulado de Guatemala en Monterrey, empresarios de los clúster 4.0, agro alimentos, automotriz y electrodomésticos, Invest Monterrey y con representantes de la Asociación Mexicana de Parques Industriales- AMPIP con la finalidad de atraer inversionistas a nuestro país y que los mismos puedan operar bajo la Ley de ZOLIC y ZDEEP.



7.14 FORTALECIENDO LA **EQUIDAD DE GÉNERO EN ZOLIC**



Erradicar todas las formas de discriminación, violencia y desigualdad que hoy enfrentan muchas mujeres en Guatemala así como reducir las brechas que limitan las capacidades y el progreso son aspectos importantes para la administración de la institución es por ello que se sostuvo reunión con personal de diferentes departamentos para integrar el comité que dará vida a la Unidad de Género de ZOLIC, por lo que se contó con la participación de la Licda. Magaly Duarte, Subsecretaria Presidencial de la Mujer quien dirigió la primera reunión-taller y dar a conocer la función que esta unidad tiene dentro de cada institución.

7.15 CONVENIO ZOLIC-ANAM



Ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC y el Presidente de la ANAM Guatemala Francisco Mejía, y con la presencia del alcalde de Coatepeque, Alfonso García Junco como testigo de honor, suscribieron el convenio que permitirá acercar las oportunidades de empleo y desarrollo económico a los municipios de toda Guatemala, el Convenio de cooperación permite a ambas instituciones unir esfuerzos para la promoción de las ZDEEP como polos de oportunidad para atraer inversiones a los municipios que se traduzcan en nuevos empleos y desarrollo económico.

7.16 XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE DERECHO MARÍTIMO IIDM y XVI CONGRESO MARÍTIMO PORTUARIO



La Comisión Portuaria Nacional con el objetivo de reunir a los socios estratégicos, nacionales e internacionales que fortalecen al comercio exterior, transporte marítimo, sistema portuario y actividades conexas, llevó a cabo esta actividad para el intercambio de conocimientos y experiencias encaminadas a continuar con el fortalecimiento del ámbito portuario marítimo. Una vez más ZOLIC se hace presente con la participación del ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC junto al subgerente Lic. Gerson Bailey y Alicia Lemus Oficial OPIP.

7.18 BUILD THE FUTURE GT 2022 “SERVICIOS DE EXPORTACIÓN QUE AGREGAN VALOR”



ZOLIC se hizo presente en el evento organizado por AGEXPORT Guatemala en el cual se incluyó a expositores nacionales e internacionales que compartieron experiencias y consejos sobre la perspectiva del comercio y el futuro de los servicios de exportación en Guatemala, con el fin de aportar a la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas para tomar esas oportunidades con un enfoque en Negocios, Tendencias e Innovación, además de presentar el impacto de los servicios de exportación que agregan valor a diversas industrias.

Como parte de las oportunidades que brinda el ser socios de la Asociación de Zonas Francas de las Américas -AZFA- es el poder participar en eventos de talla internacional y dar a conocer a ZOLIC con el objetivo principal de atraer inversionistas a nuestro país, es por ello que integrantes de la Junta Directiva de ZOLIC, junto a otros invitados visitaron varios parques industriales ubicados en Santo Domingo, República Dominicana y participaron en la Conferencia de Zonas Francas de Iberoamérica.

7.19 XXV CONFERENCIA DE ZONAS FRANCA DE IBEROAMÉRICA



7.20 WEBINAR: ZONAS PARA POTENCIAR LA COMPETITIVIDAD

A cargo del Director Representante por parte de la Cámara de Industria de Guatemala, Ingeniero Erick Tobar, se llevó a cabo un charla sobre qué es ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas - ZDEEP- y el aporte de estas a la competitividad y desarrollo. Esta actividad se desarrolló en conjunto con la Asociación de Exportadores de Guatemala -AGEXPORT-.



7.21 WEBINAR: ZDEEP OPORTUNIDADES LOGÍSTICAS

Para conocer qué son y cómo funcionan las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP la Cámara de Comercio Americana en Guatemala-AMCHAM, realizó un webinar el cual contó con un importante número de participantes.

Con el título ZDEEP, Oportunidade Logísticas, el Ingeniero Erick Tobar, fue el encargado de transmitir su experiencia en el tema y resolver dudas de los participantes.



7.23 VIDEOCONFERENCIA: ZDEEP Y ZONAS FRANCAS, IMPORTANCIA EN LA ATRACCIÓN DE INVERSIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL

Gracias a la alianza estratégica entre ZOLIC y la Cámara Oficial de Comercio de España en Guatemala, se llevó a cabo una videoconferencia junto con el Gerente de Zonas Francas CROPA DSV Lic. Gustavo Tamayac, en el cual se abordaron importantes temas como el impacto y beneficio de estas Zonas, sus incentivos fiscales y la ubicación y oportunidades logísticas que conllevan.



7.24 CONFERENCIA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR: ZOLIC Y ZDEEP, POLOS DE OPORTUNIDADES Y CRECIMIENTO ECONÓMICO EN GUATEMALA

Como parte de la labor educativa y formativa de ZOLIC, se llevarán a cabo 2 conferencias informativas, jornada matutina y vespertina, en las cuales se trasladaron a los estudiantes de las distintas carreras de Economía y Relaciones Internacionales de la Universidad Rafael Landívar los conocimientos sobre qué es ZOLIC, qué son las ZDEEP, cómo funcionan y su aporte al país.



7.25 CONFERENCIA UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN: ZOLIC Y ZDEEP, POLOS DE OPORTUNIDADES Y CRECIMIENTO ECONÓMICO EN GUATEMALA

Para conocer qué son y cómo funcionan las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP la Cámara de Comercio Americana en Guatemala- AMCHAM, realizó un webinar el cual contó con un importante número de participantes.

Con el título ZDEEP, Oportunidad Logísticas, el Ingeniero Erick Tobar, fue el encargado de transmitir su experiencia en el tema y resolver dudas de los participantes.



7.26 X CONGRESO MUNDIAL BASC 2022

Se llevó a cabo la participación por parte de integrante de la Junta Directiva de ZOLIC, en el X Congreso Mundial BASC 2022, que tiene como objetivo la promoción del comercio seguro, sostenible con ética y transparencia, en los países donde hay presencia de la Certificación Business Alliance for Secure Commerce, certificación la cual ZOLIC esta por alcanzar en el año 2023.



7.27 CONVENIO DE LA MESA DE DIÁLOGO Y COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA EN TEMAS ADUANEROS, ZOLIC Y SAT

En el año 2022 se suscribió dicho convenio el cual fortalecerá y unificará el trabajo junto a 29 instituciones que la integran, entre ellas la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”- ZOLIC-, el cual fortalecerá la transparencia, la modernización de los despachos aduaneros, la comunicación electrónica y estratégica entre las aduanas de la región, y muy importante el fortalecimiento de la relación público- privada en temas de agilización de procesos y facilitación comercial.



7.28 WEBINAR: ZOLIC: LA HERRAMIENTA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO DE GUATEMALA

Se llevó a cabo un segundo Webinar con la Cámara de Comercio Americana en Guatemala- AMCHAM, en el cual se reforzaron los temas del objetivo de ZOLIC en cuanto a la generación de empleo formal para los guatemaltecos y el desarrollo del país en general.



7.29 XVII CONGRESO INDUSTRIAL

La Cámara de Industria de Guatemala-CIG- y el Ministerio de Economía -MINECO- organizaron con éxito la edición XVII del Congreso Industrial, evento que después de dos años volvió a su versión presencial y que dedicó su contenido a trazar una guía para las empresas con el objetivo de pasar de la reactivación a la aceleración económica.

A lo largo de la jornada se realizaron talleres con más de 50 conferencistas nacionales e internacionales que compartieron conocimientos en 35 temas entre los que destacaron logística e infraestructura, integridad empresarial, innovación y emprendimiento, tecnología aplicada al marketing, inversión y reinversión local, empresas familiares y su evolución, talento humano como pilar de la atracción de inversiones.



7.30 CONFERENCIA CON EL EXPERTO JUAN OPERTTI

El evento fue organizado por la Zona Libre de Industria y Comercio “Comercio Santo Tomás de Castilla”-ZOLIC-; la Gremial de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas-; ZDEEP Michatoya Pacífico y la Cámara de Comercio de Guatemala, en cuyo auditorio de desarrollo el evento.

El experto uruguayo, destacó la importancia que tiene para empresas internacionales el que Guatemala tenga zonas económicas especiales como Zonas Francas y ZDEEP, con ubicación estratégica y beneficios fiscales que alientan nuevas inversiones, porque éstas se convierten en espacios seguros, con controles aduaneros, desde donde se combate el lavado de activos, se practica la inclusión y se procuran empleos formales.

El potencial que tiene Guatemala para atraer nuevas inversiones extranjeras con la existencia de la Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP- fue elogiado por el experto uruguayo Juan Opertti, en la conferencia “Zonas de Desarrollo, cadenas logísticas y de valor”.



7.31 ZOLIC SE UNE A LA CAMPAÑA **SÚMATE Y RESTA LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**

En el marco del Día Internacional de la No Violencia en contra de la Mujer, ZOLIC participó en el evento de lanzamiento de dicha campaña realizada por la Secretaría Presidencial de la Mujer y unió esfuerzos para restar la violencia contra la mujer en espacios personales y laborales.



7.32 **INVEST SUMMIT - PRONACOM**

Investment Summit, organizado por PRONACOM, abordó cómo Guatemala es un país económicamente positivo. En la discusión se abordaron las principales acciones que han desarrollado las instituciones económicas del país, con el objetivo de contar con mejoras en las perspectivas de las Calificadoras de Riesgo Internacional; así como la buena calificación que se obtuvo en el Capítulo IV del informe del Fondo Monetario Internacional.



7.33 WEBINAR FORMATIVO-INFORMATIVO EN COOPERACIÓN CON COMISIÓN PORTUARIA NACIONAL



Como parte de la alianza estratégica entre ZOLIC y la Comisión Portuaria Nacional, se llevó a cabo el Webinar denominado "ZOLIC Y ZDEEP, Zonas de Oportunidad", en el cual se abordaron temas sobre el sistema portuario, encaminado a promover y fomentar la cultura portuaria y la importancia de ZOLIC en estos aspectos.



7.35 OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN EN ZONAS FRANCAS DE PAÍSES QUE INTEGRAN EL DR-CAFTA

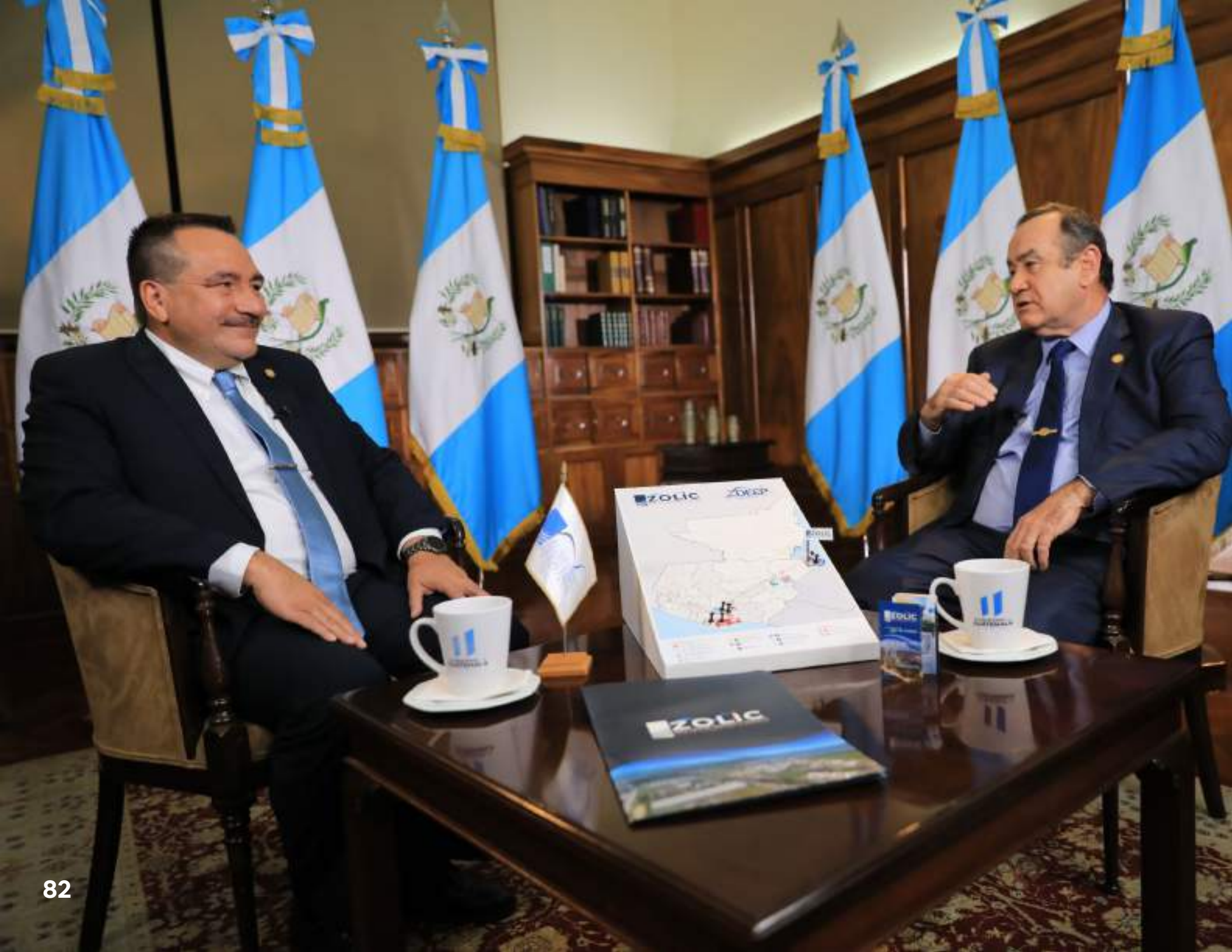
El Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y los Estados Unidos -DR-CAFTA- busca atender la demanda de techo industrial, actualizar los procesos y reducir trámites para nuevas inversiones y trabajar en la regionalización de esfuerzos que fortalezcan la región de cara a las oportunidades de inversión de las Zonas Francas, esas fueron las principales conclusiones del tercer conversatorio organizado por la Asociación de Zonas Francas de Las Américas -AZFA-.

El encuentro virtual fue moderado por Pilar Ceron, Consultora de la empresa Xstrategy y Camila Moreno, Directora Ejecutiva de AZFA y contó con la participación de expertos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala,

Honduras, Nicaragua y República Dominicana quienes expusieron los potenciales y desafíos de cada país de esta zona libre de comercio regional, derivado de la demanda que genera la crisis en la cadena de suministros de Asia y los problemas que empiezan a derivar en Europa por el conflicto armado en Ucrania.

Guatemala espera atraer la atención de inversionistas extranjeros y para ello tiene disponible casi 4 millones de metros cuadrados distribuidos en 12 Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP- aprobadas por la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla”-ZOLIC-, así lo señaló el representante de la institución, Ingeniero Erick Tobar.





8

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Misión comercial
de Guatemala
realiza visita a
resarios

BINANCE RETIRA OFERTA DE COMPRA DE RIVAL FTX

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

WALL STREET CIERRA ROJO

En
CONSULTA
Dr. **GIAMMATTI**



CON EL ING. DYRON GAITAN
GERENTE GENERAL ZOLIC

MAÑANA
DOMINGO 12 DE JUNIO

8:00 PM

EL GOBIERNO / ZOLIC

Entrevista completa



56

Desde hace dos años la institución empezó un proceso renovado de comunicación y mercadeo, una estrategia que ha implicado la apertura de nuevos canales de comunicación con el objetivo de elevar el nivel de conocimiento y posicionamiento de ZOLIC y las ZDEEP, para conseguir la atracción de más y mejores inversionistas incrementando la productividad, promoviendo el desarrollo y la generación de empleo en el país.

Se afianzó la relación estratégica con nuestros socios y se inició de forma asertiva una interacción con las cámaras comerciales nacionales y binacionales

como la Cámara Oficial de Comercio de España en Guatemala, Cámara de Comercio e Industria Guatemala- México, Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco- Alemana y la Cámara de Comercio y Turismo de Guatemala- Israel.

Se amplió el contenido editorial con temas diversos de ZOLIC y ZDEEP en la revistas de nuestros socios estratégicos como las revistas Mundo Comercial de la Cámara de Comercio de Guatemala, donde tuvimos **12 artículos editoriales** y **12 anuncios institucionales** publicados.



En las revistas Workplace y Bussines and Action de la Cámara de Comercio Guatemalteco- Americana- AMCHAM, tuvimos **24 publicaciones de contenidos editoriales y anuncios.**



Revista Magazin de la Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco- Alemana, tuvimos **6 contenidos editoriales publicados** además de réplicas de publicaciones institucionales en sus redes sociales, sobre actualizaciones de la nueva imagen institucional.



Edition No. 23 - Mayo 2022



En la Cámara de Industria de Guatemala -CIG- se tuvo la publicación en sus redes sociales de Socio de la Semana, con un total de **4 publicaciones** al año además de un anuncio en Revista Inversión y Desarrollo.



Nuestra nueva estrategia de comunicación también incluyó la incorporación de nuevos flyers para comunicar en nuestras redes sociales y canales de comunicación, de esa cuenta, tuvimos **22 publicaciones de noticias institucionales** en nuestro sitio WEB ZOLIC, **12 boletines mensuales** compartidos con nuestro personal y en redes sociales y **7 nuevos blogs**.

El buen desempeño de la institución también se vio reflejado en una constante mirada de los principales medios de comunicación impresos, digitales y televisivos que destacaron noticias positivas de la gestión de ZOLIC, en busca de nuevas inversiones tanto local como internacionalmente así como la expansión de operaciones de las primeras ZDEEP que incorporaron usuarios que impactaron el tema de generación de empleo.

De esa cuenta se tuvo **11 publicaciones en medios impresos** entre los que se destacan medios como Prensa Libre, Diario de Centroamérica y el Periódico; **10 publicaciones y reportajes en medios digitales** como República GT, Bloomberg Guatemala y dos importantes apariciones en televisión una publicación en Tv Azteca Guatemala y otra en el programa En Consulta con el Dr. Giammattei.



Se hicieron a lo largo del año actualizaciones con la nueva imagen institucional en el sitio web www.zolicguate.com, redes sociales de Facebook que sigue siendo el canal digital con mayor trafico y difusión con más de **290 publicaciones**, mientras que nuestro canal de Youtube alcanzó a diciembre del 2022, **más de 35 mil visitas** parte del contenido publicado en este sitio incluyo un nuevo video institucional con versión en español e ingles, así como la publicación de historias de vida de nuestros colaboradores así como de nuestros usuarios en el Predio Fiscal.



LÍNEA DE TIEMPO

ZOLIC A TRAVÉS DEL tiempo

La evolución de la primera Zona Libre en Guatemala a lo largo de estos...



1973

Generación de empleo, contribución al desarrollo económico del país, certeza jurídica y un constante esfuerzo por la atracción de nuevas inversiones, marcan la historia de ZOLIC.



Se iniciaron los trabajos de topografía y urbanización en el terreno donde actualmente opera ZOLIC, en el municipio de Puerto Barrios, Izabal kilómetro 293.5 en el atlántico norte del país.

1974

1977

1984

EDIFICACIONES

Edificio Administrativo



Se construyó en un periodo en el cual se da uno de los momentos de la construcción más importantes en Guatemala, en aquel se construyeron grandes obras de la arquitectura como los edificios del Ministerio de Finanzas Públicas, Instituto Guatemalteco de Turismo y la Corte Suprema de Justicia entre otros. Sus detalles y servicios nos afectan a lo largo de la vida normal de un país.



Predio Fiscal



Casa de visitas



La Zona Libre de Industria y Comercio inicia labores prestando servicios en el Predio Fiscal.





Se crean las Agencias ZOLIC, tras ver el funcionamiento de la Zona Libre en los primeros 25 años, como una propuesta de ampliación de servicios.

El Congreso de la República, realiza la modificación a la Ley de ZOLIC, Decreto 22-73 con la visión de generar desarrollo económico y oportunidad de empleo en todo el territorio nacional.

Entró en funcionamiento PUMA I, la primera ZDEEP en Guatemala, que opera como único usuario, su actividad principal es la recepción de barcos de combustible, gasolina, diesel y fueloil, producto que luego es comercializado en el país o exportado a Centroamérica y Belice.



1998

2008

2010

2012

2018

DECRETO 30-2008

crea las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas - ZDEEP- que se podrán ubicar en cualquier parte del país.

Dos años después de las reformas a la Ley de ZOLIC, la Junta Directiva, aprueba el "Reglamento para la Autorización y Habilitación de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP-" que dispone los lineamientos para la autorización, habilitación y funcionamiento de las nuevas ZDEEP

ZOLIC, obtiene las certificaciones de altos estándares de calidad: Operador Económico Autorizado OEA y la de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias- PBIP-, satisfaciendo las exigencias del comercio internacional y la seguridad en la cadena logística.





reconoce a las



ZOLIC aprueba las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas- ZDEEP- Puerta del Istmo en Pajapita San Marcos y Michatoya Pacífico en Escuintla.

como **Auxiliares de la Función Pública Aduanera.**

Inicio de operaciones

ZDEEP Puerta del Istmo, Pajapita San Marcos; Michatoya Pacífico, Escuintla; y Miel Verde, Río Hondo Zacapa

Se aprueban las ZDEEP **Mauricio Pacífico** en Masagua, Escuintla y **Parque Industrial Quirigua** en Puerto Barrios, Izabal.

Se renueva por 12 años más la operación de **ZDEEP PUMA I** en Escuintla.

Inician operaciones los usuarios **Ecoplanet** y **Nimac** en ZDEEP **Michatoya Pacífico**

Inicio de operaciones



en la ZDEEP Puerta del Istmo.



2019

2020

2021

2022

Como parte de la transparencia autoridades de ZOLIC y de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- inauguraron el nuevo módulo de SAT en el predio fiscal, con equipo de computo moderno, acceso a circuito de cámaras 24 horas, con el objetivo de **facilitar el comercio y controles aduaneros a los usuarios de la Zona Libre.**

ZOLIC, aprueba las siguientes ZDEEP: Miel Verde, Río Hondo, Zacapa; Zona Libre Guetzal, Puerto San José, Escuintla; Santander, Puerto Barrios, Izabal PUMA I, Puerto de San José, Escuintla; ZODISA, Puerto Barrios, Izabal, SCAU Centroamericana, Escuintla; Mauricio, Masagua, Escuintla; Parque Industrial Quirigua, Puerto Barrios, Izabal.

En pleno año de pacemán autoridades de ZOLIC, inauguran la ZDEEP Puerta del Istmo en Pajapita, San Marcos.



Miel Verde



Puerta del Istmo



Michatoya Pacífico



Seguir expandiéndonos

con la habilitación de ZDEEP en todo el territorio nacional y promover así a la reactivación económica, la generación de empleo y el desarrollo nacional

2032 →

ALIADOS ESTRATÉGICOS



INTERINSTITUCIONAL





Hacia un mayor despegue
económico para

¡Guatemala!