

# Memoria de Labores

Ejercicio Fiscal 2024







**MEMORIA DE LABORES**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

Zona Libre de Industria y Comercio  
"Santo Tomás de Castilla"



# Índice

|                                                         |     |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación                                            | 5   |                                                                                       |
| Junta Directiva                                         | 6   |                                                                                       |
| Funcionarios                                            | 7   |                                                                                       |
| Estructura Organizacional                               | 8   |                                                                                       |
| Marco Estratégico Institucional                         | 9   |                                                                                       |
| Cumplimiento al Mandato Institucional                   | 12  |    |
| Certificaciones                                         | 18  |   |
| Fortalecimiento Institucional                           | 24  |  |
| Responsabilidad Social                                  | 34  |  |
| Ingeniería y medio ambiente                             | 38  |  |
| Salud y Seguridad Ocupacional                           | 48  |  |
| Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- | 52  |  |
| Alianzas Estratégicas                                   | 80  |  |
| Comunicación Institucional                              | 100 |  |

# Nuestro Objetivo

“Impulsar el desarrollo económico del país  
y generación de empleo a través de la  
atracción de inversión nacional y extranjera”



# Presentación

## Un año de crecimiento, innovación y compromiso con Guatemala

En ZOLIC, estamos orgullosos de presentar nuestra Memoria de Labores del Ejercicio Fiscal 2024, un testimonio del esfuerzo, la innovación y el compromiso con el desarrollo económico de Guatemala.

Gracias a un enfoque sólido en la estabilidad operativa, logramos garantizar el flujo continuo de operaciones de nuestros usuarios, fortaleciendo así la confianza en ZOLIC como motor de inversión y crecimiento durante 51 años ininterrumpidos.

Durante 2024, trabajamos de la mano con el sector industrial, comercial y de servicios para seguir consolidando las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), generando nuevas oportunidades de empleo y dinamizando la economía nacional.

Los resultados plasmados en esta Memoria de Labores 2024, no serían posibles sin el talento y dedicación de nuestro equipo administrativo, operativo y técnico. Su trabajo, guiado por la visión empresarial de la Junta Directiva, ha sido clave para alcanzar metas y consolidar a ZOLIC y las ZDEEP como una institución referente en el comercio internacional.

La seguridad es una prioridad. En el 2024, reafirmamos nuestro compromiso con un comercio confiable mediante la implementación y fortalecimiento de estrictos controles en nuestras operaciones. Nos enorgullece mantener certificaciones internacionales clave como el Código PBIP

para la protección de buques e instalaciones portuarias; Operador Económico Autorizado (OEA), garantiza el cumplimiento de los estándares aduaneros y de seguridad; y la BASC que avala el cumplimiento de altos estándares de seguridad en la cadena de suministro en el comercio internacional con el objetivo principal de prevenir riesgos como contrabando, terrorismo, narcotráfico y corrupción dentro de las operaciones comerciales. Estas certificaciones nos posicionan como una institución confiable y alineada con los estándares internacionales, permitiendo a nuestros usuarios operar en un entorno seguro y eficiente.

El 2024 ha sido un año de retos, pero también de grandes avances. Con la mirada puesta en el futuro, continuaremos innovando y consolidando nuestra misión de atraer inversión, generar empleo y fortalecer la competitividad de Guatemala en el comercio internacional.

Gracias por ser parte de este camino. Juntos, seguimos construyendo oportunidades para el desarrollo de nuestro país.

Ingeniero  
*Byron Estuardo Gaitán Ramos*  
Gerente General

# Junta Directiva

Gobierno de Guatemala

Cristian Estuardo Mayorga Martínez  
**Presidente**

Ministerio de Finanzas Públicas

Vincenzo Gennaro Giorgio Polito Vásquez  
**Vicepresidente**

Ministerio de Economía

José David Prado Vásquez  
**Titular**

Sergio Abel Román López Ovando  
**Suplente**

Antonio José Romero Florián  
**Titular**

Cámara de Comercio de Guatemala

Josué Vinicio López  
**Titular**

Cámara de Industria de Guatemala

Erick Medardo Tobar Cruz  
**Titular**

Estuardo Gabriel Toruño Rodríguez  
**Suplente**

Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla

Byron Francisco Pineda Peña  
**Titular**

Milton Giovany Anderson Marroquín  
**Suplente**

José Adalberto de la Peña Aguilar  
**Titular**

Mario Fernando Turcios  
**Suplente**

Municipalidad de Puerto Barrios, Izabal

Hugo René Sarceño Orellana  
**Titular**

Allan Yuri Barrera Aragón  
**Suplente**

Mario Fernando Vega Oliva  
**Suplente**

# Funcionarios

## Gerencia General

Byron Estuardo Gaitán Ramos  
**Gerente General**

Gerson Raúl Bailey Popol  
**Sub Gerente General**

## Auditoría Interna

Cristian Antonio Pineda Barreira  
**Auditor Interno**

## Autoridades Administrativas

Mario Rubén Ardón López  
*Contador General*

Elsa Judith Castañeda Perdomo  
*Encargada de Archivo*

Claudia Claribel Sarmiento Arzú  
*Encargada de Nóminas y Salarios*

Elvia Danissa Velásquez Mejía  
Alan Quiñónez Florián  
*Jefe Financiero*

Jorge Humberto Steward Juárez  
*Encargado de CCTV*

Karla Fabiola Linares Pérez  
*Encargada de Planificación*

Miguel Ángel Cardona Pérez  
*Jefe de Informática*

Fredric Ernest Silas Rivera  
*Encargado de Controles*

Lidia Haydee Beteta España  
*Encargada de Presupuesto*

Candy Lucrecia Colindres Cordón  
*Jefe de Ingeniería*

Dannya López  
Saúl Paniagua de León  
*Encargado de Compras*

Mónica Suhey Alonzo Pérez  
*Encargada de Tesorería*

Alicia Olivia Lemus Flores  
*Jefe de Protección de Instalaciones*

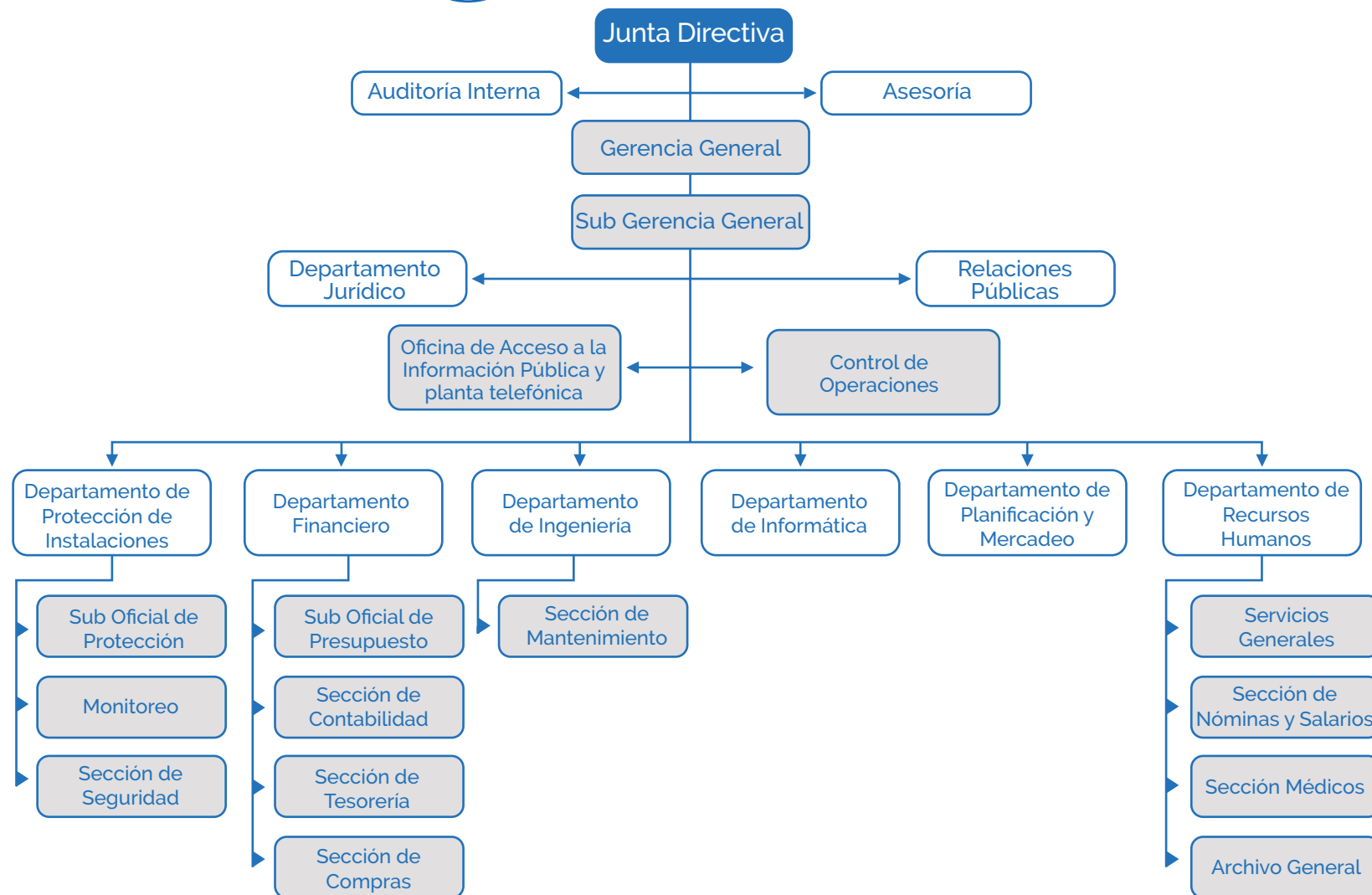
Randolfo Mayorga  
*Encargado de Mantenimiento*

Eduardo Vargas Ramos  
*Encargado de Seguridad*

Marlyn Eunice Esquivel Carrillo  
José Rodolfo Sandoval  
*Jefe de Recursos Humanos*

Vicente Carlos Fernando López  
*Encargado de Mercadeo*

# Estructura Organizacional



# Marco Estratégico Institucional

## Misión

Somos una institución con un enfoque dirigido hacia la industrialización, servicios y comercialización, atrayendo la inversión nacional y extranjera, para la ejecución de proyectos que reactiven la economía nacional del país, principalmente a través de la promoción y facilitación del régimen de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP-, obteniendo como resultado la reducción del índice de desempleo a nivel nacional.

## Visión

Convertirnos para el año 2032 en la plataforma logística que contribuya a la recaudación de tributos fiscales, a través de las actividades de importación y exportación que se realicen dentro de ZOLIC, expandiendo nuestros servicios a través de la habilitación y autorización de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas -ZDEEP- en cualquier parte del territorio nacional.

### Trabajo en equipo

Unimos esfuerzos para el logro de nuestros objetivos, complementando y potenciando las iniciativas, los conocimientos y recursos individuales, para ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad.

### Excelencia en el servicio

Hacemos del buen servicio al cliente nuestra cultura, brindando soluciones oportunas para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios con el propósito de adaptarnos a ellas y superar sus expectativas.

### Transparencia

Todas las actitudes y acciones responden a las normas de conducta moral y social, regidas por la ética y la transparencia, se refleja en el desempeño de las funciones asignadas.

### Conciencia ambiental

Aprovechar los recursos naturales racionalmente y practicar las medidas de mitigación necesarias en la ejecución de proyectos, para minimizar los impactos negativos de estos en el medio ambiente.

### Responsabilidad

Todas las funciones y tareas asignadas se cumplen de manera efectiva con disciplina y espíritu de equipo.

# Cumplimiento al mandato institucional

# 01

En cumplimiento al mandato institucional de la Zona Libre, establecido en el Decreto 22-73 del Congreso de la República y en el Plan de Desarrollo “Nuestra Guatemala K’atun 2032; conjuntamente con la Política General de Gobierno 2024-2028, ZOLIC ha realizado durante este período acciones que permiten promover la aceleración del crecimiento económico con transformación productiva y la generación de empleo, a través de la creación de instrumentos que permitan el establecimiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas “ZDEEP” en cualquier parte del territorio nacional.





# Cumplimiento al mandato institucional 01

# 1.1 Generación de Empleo

ZOLIC conforme a su Ley Orgánica, en cumplimiento a su función de impulsar el desarrollo económico de la nación y dar eficaz estímulo a la industria y al comercio, creando fuentes de trabajo y proveyendo los medios adecuados para mayor participación en el comercio internacional,

| Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" -ZOLIC- |       |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Generación de empleo                                                 |       |       |
|                                                                      | 2023  | 2024  |
| ZOLIC                                                                | 1,290 | 1,182 |
| Empleo directo / ZOLIC                                               | 215   | 197   |
| Empleo indirecto / ZOLIC                                             | 1,075 | 985   |
| USUARIOS                                                             | 838   | 934   |
| Empleo directo / Usuario                                             | 221   | 225   |
| Empleo indirecto / Usuario                                           | 617   | 709   |
| ZDEEP                                                                | 2,981 | 3,075 |
| Empleo directo / ZDEEP                                               | 1,313 | 1,482 |
| Empleo indirecto / ZDEEP                                             | 1,668 | 1,593 |
| Total empleos generados                                              | 5,109 | 5,191 |

aprovechando convenientemente los recursos naturales disponibles y la posición geográfica del país para contribuir al bienestar del pueblo presenta los resultados obtenidos durante el periodo 2024 y que refleja la generación de empleo directo e indirecto y el comparativo con el año anterior.



# 1.2 Resultados Financieros

Durante el año 2024 en el Departamento Financiero se realizaron ajustes en varios procesos, que incluye gestión de cobros, gestión de compras, gestión de pagos y control financiero en general, logrando realizar los procesos de forma ágil y ordenada, emitiendo los registros contables de forma correcta, apropiada y cumplimiento con la normativa legal vigente, esto contribuyó a fortalecer el sistema de gestión interna del Departamento Financiero.

Se continuó con el compromiso por parte de la administración, respecto al saneamiento de cuentas con el fin de que los Estados Financieros muestren la situación financiera real de la Institución; para lograr este objetivo se implementó una serie de recomendaciones de Auditoría Interna, permitiendo integrar, conciliar y documentar cuentas ajustado al cierre del ejercicio 2024, los saldos logrando que reflejen razonablemente la información financiera en un 95%.

### 1.3 Ejecución de ingresos

Al realizarse la planificación del presupuesto 2024 se proyectaron ingresos, para los cuales se aprobó y asignó presupuesto por un monto de Q39,620.867.00, la que es financiada por los ingresos comunes recaudados por la Sección de Créditos y Cobranzas.

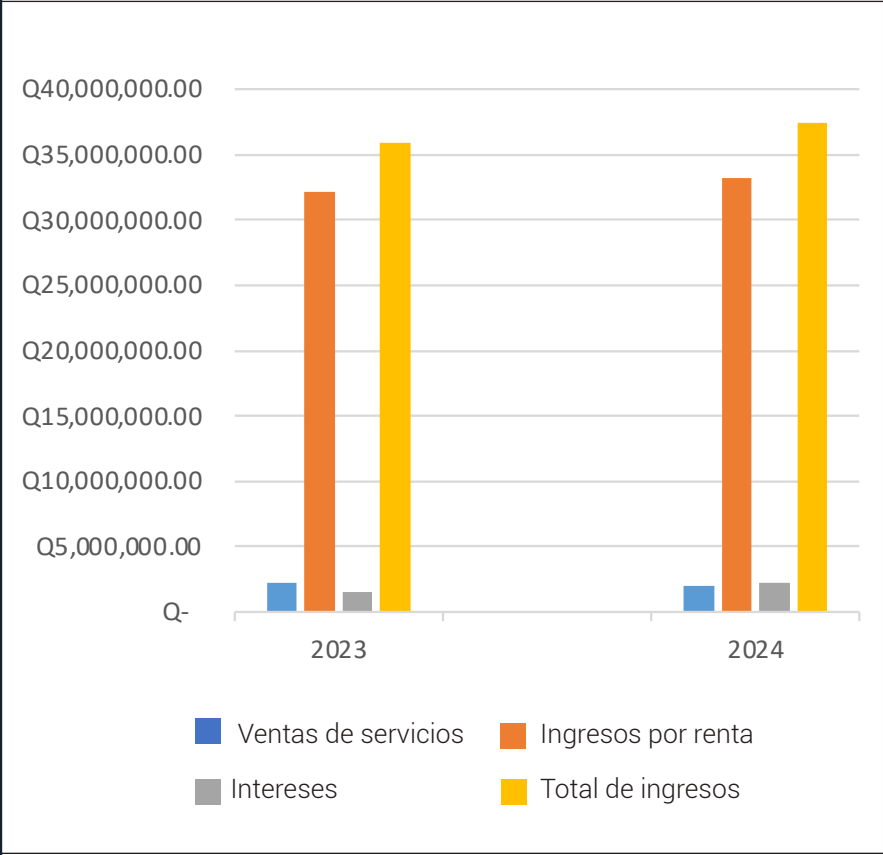
Derivado de las actividades del giro comercial de la institución se devengaron Q37,474.517.42 en ingresos, provenientes de diversos rubros, incluyendo operaciones de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, lo cual comparado con los ingresos devengados en el año 2023 (Q35,944,970.76) refleja un aumento de los ingresos de Q1,529,546.66, esto se deriva del ingreso de usuarios nuevos especialmente en el Predio Fiscal de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas.

Dentro de este rubro es importante mencionar que, en cumplimiento a la Normativa sobre las Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Cuentas por Cobrar a Largo Plazo, Cuentas Incobrables y provisión para Cuentas Incobrables, se refleja en el Balance General una cartera crediticia sana. Así mismo, la sección contable realizó el ajuste de la previsión para cuentas incobrables por un monto de Q 1,080,253.10 de acuerdo con lo establecido en el mencionado Manual de Cuentas por Cobrar.

| Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" -ZOLIC-<br>EJECUCION presupuesto de ingresos comparativo años 2023-2024<br>(expresado en Quetzales) |                           |         |                           |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|---------------------------|---------|
| Rubros                                                                                                                                                           | 2023<br>enero a diciembre | %       | 2024<br>enero a diciembre | %       |
| Venta de Servicios                                                                                                                                               | Q 2,248,613,59            | 6.26 %  | Q 1,989,175.17            | 5.31 %  |
| Ingresos por Rentas                                                                                                                                              | Q 32,126,069.67           | 89.38 % | Q 33,196,245.50           | 88.58 % |
| Intereses Bancarios                                                                                                                                              | Q 1,570,287,50            | 4.36 %  | Q 2,289,096.75            | 6.11 %  |
| Total de Ingresos                                                                                                                                                | Q 35,944,970.76           | 100%    | Q 37,474.517.42           | 100%    |

“Promovemos la aceleración del crecimiento económico con transformación productiva y la generación de empleo”

1.4 Gráficas comparativas de ingresos años 2023-2024



1.5 Ejecución de gastos

En el ejercicio 2024 las Máximas Autoridades de ZOLIC, se comprometieron con una política de austeridad, derivado a los resultados del cierre fiscal del año 2023, por lo que instruyeron que los gastos se efectuaran de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y eficacia, de forma clara y transparente, implementando procedimientos específicos en cada área para agilizar procesos de compra y pago, promoviendo la delegación de funciones y fundamentado en el control interno en general.

También se llevó a cabo el plan promocional de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, a nivel nacional e internacional por diferentes medios de comunicación y a través de afiliaciones y convenios institucionales con Cámaras de Comercio de diversos países, tal es el caso de la Cámara de Comercio de Israel, Cámara de Comercio Guatemalteco Alemana, Cámara de Comercio Mexicana, entre otras, logrando la participación en eventos de alto nivel organizados por las cámaras descritas, destacando las fortalezas de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, para generar la atracción de inversión extranjera no solo para estas figuras comerciales sino para el país en general.

Se adquirió mobiliario y equipo, herramientas e insumos, así como la adecuación de herramientas tecnológicas que permitieron mejorar el desempeño de los colaboradores y la funcionalidad de la Institución, manteniéndose a la vanguardia.

El porcentaje de ejecución de gastos es equivalente al 75.92% del presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2024, los cuales se ejecutaron de acuerdo con lo planificado por cada unidad de la Institución; haciendo un total en ejecución de gastos de la siguiente forma:

|                                                                     |                        |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Fuente 31 Ingresos Propios<br>(actividad comercial en el ejercicio) | Q 28,953,277.55        |
| Fuente 32 Saldos de Caja y Bancos                                   | Q 1,127,144.64         |
| <b>TOTAL</b>                                                        | <b>Q 30,080,422.19</b> |

1.6 Estado de resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2024

| Ejercicio: 2024 |                                                          | 31/12/2024    |
|-----------------|----------------------------------------------------------|---------------|
| Cuenta          | Descripción de la cuenta                                 |               |
| 5000            | Ingresos                                                 | 37,785,654.97 |
| 5100            | Ingresos corrientes                                      | 37,785,654.97 |
| 5140            | Venta de bienes y servicios de la Administración Pública | 35,496,558.22 |
| 5142            | Venta de Servicios                                       | 35,496,558.22 |
| 5160            | Intereses y otras rentas de la propiedad                 | 2,289,096.75  |
| 5161            | Intereses                                                | 2,289,096.75  |
| 6000            | Gastos                                                   | 30,719,761.11 |
| 6100            | Gastos corrientes                                        | 30,719,761.11 |
| 6110            | Gastos de consumo                                        | 29,540,743.16 |
| 6111            | Remuneraciones                                           | 16,982,604.13 |
| 6112            | Bienes y Servicios                                       | 11,323,883.20 |
| 6113            | Depreciación y Amortización                              | 1,232,440.47  |
| 6115            | Cuentas Incobrables                                      | 1,815.36      |
| 6120            | Intereses, Comisiones y otras rentas de la propiedad     | 700,912.58    |
| 6123            | Derechos sobre Bienes Intangibles                        | 280,712.46    |
| 6124            | Otros Alquileres                                         | 420,200.12    |
| 6150            | Transferencias corrientes otorgadas                      | 478,105.37    |
| 6150            | Transferencias otorgadas al Sector Privado               | 323,733.20    |
| 6152            | Transferencias otorgadas al Sector Público               | 109,052.17    |
| 6153            | Transferencias otorgadas al Sector Externo               | 45,320.00     |
|                 |                                                          | 7,065,893.86  |

1.7 Estado de resultados al 31 de diciembre de 2024

El resultado del ejercicio fiscal al año 2024 es positivo, lo cual se deriva de las instrucciones emanadas de la máxima autoridad de ZOLIC, que instruyo un manejo de recursos austero para recuperar de forma programada las acciones que se tomaran durante el año que precedió.

Los gastos se ejecutaron en diferentes renglones presupuestarios del grupo 1, grupo 2, grupo 3 y grupo 4 los que afectaron directamente el Estado de Resultados del periodo fiscal 2024, por un monto positivo de Q 7,065,893.86, a continuación, se presenta un detalle de los ingresos y gastos de fuente 31 y fuente 32.

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| (+) INGRESOS            | Q37,785,654.97 |
| (-) GASTOS FUENTE 31    | Q29,592,616.47 |
| RESULTADO FUENTE 31     | Q 8,193,038.50 |
| (-) GASTOS FUENTE 32    | Q 1,127,144.64 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | Q 7,065,893.86 |

1.8 Aprobación de Estados Financieros Ejercicio Fiscal 2024

Por medio de Resolución J.D. No. 37/10/2025 de Junta Directiva de fecha 11 de marzo de 2025, se aprobaron los siguiente Estados Financieros:

- ✓ Estado de resultados al 31 de diciembre 2024, con un saldo de Q 7,065,893.86.
- ✓ Balance General al 31 de diciembre 2024, con un saldo en el activo total de Q82,525,994.17, un pasivo total de Q 16,605,927.84 y un capital o patrimonio de Q 65,920,224.63.
- ✓ Notas a los Estados Financieros, elaboradas por la Jefatura Financiera.

# Certificaciones

# 02





## Certificaciones

# 02

## 2.1 Inspección de SAT a instalaciones ZOLIC

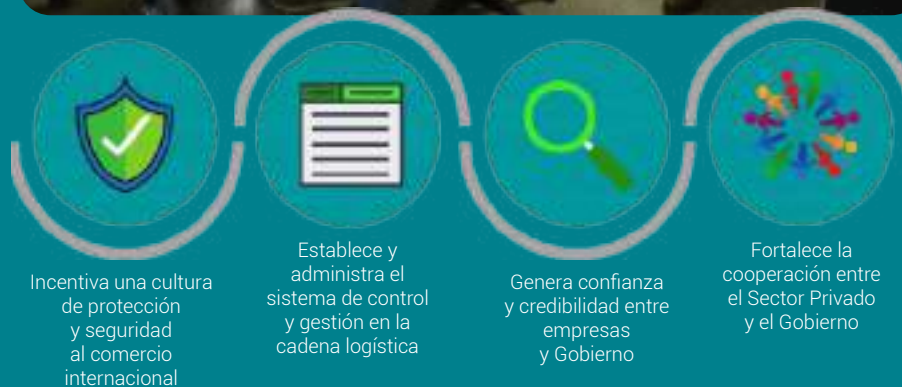
Como parte del proceso de certificación como Operador Económico Autorizado, personal de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- realizó una inspección en las instalaciones de ZOLIC en seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Resolución número SAT-IAD-06-2022, "Disposición administrativa relacionada al fortalecimiento del control y condiciones para la guarda y custodia de mercancías en almacenes fiscales, depósitos aduaneros públicos y privados, Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla". Las áreas evaluadas por ZOLIC fueron: Infraestructuras, Seguridad Institucional, Informática, División de Aduanas.



## 2.2 Recertificación BASC

El Lic. Jorge Wellmann y el Ingeniero Carlos Correa, representantes de BASC Guatemala, realizaron la auditoría satisfactoria de recertificación del Sistema de Gestión BASC a la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" ZOLIC.

Dentro de los beneficios que tiene el que la institución tenga la certificación BASC, está la optimización del control y la trazabilidad de la cadena logística, reducción de costos y riesgos derivados del control de los procesos. El mejoramiento de los perfiles de riesgo mediante la identificación y gestión de riesgos, también permite una oportuna respuesta ante un hallazgo ilícito y la implementación de procesos simplificados que incrementan su competitividad.



## 2.3 Auditoria Interna Plan de Protección de Instalaciones Portuarias

En cumplimiento del Programa de Auditorías Internas, del Acuerdo Gubernativo 112-2021 y del Código Protección de Buques e Instalaciones Portuarias PBIP, el Oficial de Protección de Instalaciones Portuarias OPIP de ZOLIC realizó una inspección para verificar las medidas establecidas en el Plan de Protección de Instalaciones Portuarias. En esta inspección participaron usuarios del Predio Fiscal y personal de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).



## 2.4 Auditoría de Certificación Operador Económico Autorizado - OEA GT



ZOLIC reafirma su compromiso con la seguridad y el comercio internacional al renovar, por un año más, su certificación como Operador Económico Autorizado (OEA GT).

La Supervisión Anual del sistema de gestión en control y seguridad se llevó a cabo con éxito, garantizando el cumplimiento de los estándares exigidos por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) de Guatemala.

Gracias a esta certificación, ZOLIC se mantiene como un socio confiable y seguro, beneficiándose de las facilidades aduaneras otorgadas a los usuarios del Predio Fiscal en Santo Tomás de Castilla.

El equipo de ZOLIC participó activamente en la auditoría, asegurando el cumplimiento de los procesos administrativos y fortaleciendo su compromiso con la eficiencia y transparencia.



Fuente: Superintendencia de Administración Tributaria - SAT



## 2.5 ZOLIC aprobó auditoría de cumplimiento del Código PBIP

La Comisión Portuaria Nacional (CPN) realizó con éxito la Auditoría a la Zona Libre, un proceso clave para evaluar el cumplimiento del Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP).

Un equipo auditor interinstitucional, integrado por funcionarios del Ministerio de Gobernación, el Ministerio de la Defensa Nacional y la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), lideró esta evaluación, asegurando un análisis riguroso de los estándares de seguridad portuaria.

Durante la auditoría, se examinaron aspectos críticos como la gestión documental del OPIP, el control de accesos, la protección de zonas restringidas y la vigilancia de las instalaciones portuarias.

El resultado fue satisfactorio, confirmando que ZOLIC cumple eficazmente con las medidas de seguridad establecidas. Este logro refuerza su compromiso con la protección portuaria y la confianza de los actores del Comercio Internacional.



Las certificaciones con las que opera ZOLIC, son fundamentales para garantizar la seguridad, transparencia y eficiencia en todas sus operaciones.

La certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) refuerza los estándares de seguridad en el comercio internacional, protegiendo la cadena logística y evitando riesgos.

El PBIP (Código Internacional para la Protección de los Puertos) asegura la protección de las instalaciones portuarias, promoviendo un entorno seguro para las operaciones marítimas.

Por su parte, la certificación OEA GT (Operador Económico Autorizado Guatemala) válida a ZOLIC como un socio confiable en el comercio global, optimizando procesos aduaneros y facilitando la gestión internacional.

Estas certificaciones no sólo garantizan el cumplimiento de normativas internacionales, sino que también reflejan el compromiso de ZOLIC con la calidad, la seguridad y el desarrollo sostenible de la Zonas de Libre Comercio. Por ello, ZOLIC se dedica constantemente a revisar sus procesos, verificar las condiciones de seguridad física y ocupacional, y ofrecer capacitación continua al personal involucrado, que es considerado dueño de los procesos. Además, las autoridades encargadas de garantizar la vigencia y el cumplimiento de estos requisitos son fundamentales para mantener los más altos estándares operativos y asegurar el éxito en el largo plazo.



# Fortalecimiento Institucional

# 03





# 03 Fortalecimiento Institucional

### 3.1 Manual de Normas y Procedimientos de Adquisiciones y Contrataciones de ZOLIC

Con el objetivo de establecer los lineamientos para la adquisición de bienes, Contrataciones del Estado, Decreto No. 57-92 y sus reformas, se dio a conocer al personal administrativo de ZOLIC el “Manual de Normas y Procedimientos de Adquisiciones y Contrataciones”, el cual fue autorizado por medio de Acuerdo J.D. No. 34/38/2023 y entró en vigencia a partir del presente año, lo que permitirá establecer criterios y actividades para la elaboración, modificación y seguimiento al Plan Anual de Compras y disponer de los bienes, suministros o servicios de manera oportuna para el cumplimiento de metas institucionales.



### 3.2 Reunión de Autoridades de ZOLIC y SAT con Usuarios del predio fiscal

Autoridades de ZOLIC, encabezado por el Gerente General, ingeniero Byron Gaitán, el subgerente Licenciado Gerson Bailey, y el Ingeniero Erick Tobar, integrante de la Junta Directiva, junto a las autoridades de la delegación exclusiva de Aduanas de la Superintendencia de Administración Tributaria-SAT- del Predio Fiscal de la Zona Libre, se reunieron con representantes de los usuarios y personal administrativo para abordar temas de interés para agilizar las operaciones en el Predio Fiscal ubicado en Santo Tomás de Castilla.





### 3.3 Avances en el sistema de Guatenóminas

Como parte de las acciones para fortalecer la transparencia y la agilización de procesos administrativos personal de ZOLIC, sostuvo una reunión con representantes del Ministerio de Finanzas Públicas, con el objetivo de revisar el cronograma y avances para incluir a la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" ZOLIC, en el sistema Guatenóminas como paso importante y previo a la implementación del Reglamento Orgánico Interno de la institución.

### 3.4 Fortaleciendo la infraestructura digital

Como parte del compromiso continuo con la innovación y la seguridad tecnológica, se implementaron importantes mejoras en la infraestructura digital. Entre las actualizaciones más destacadas, se adquirieron equipos de cómputo y un avanzado sistema de supresión de incendios para el data center principal en las instalaciones de ZOLIC Santo Tomás de Castilla, garantizando la protección y operatividad de la información crítica.

Además, se llevaron a cabo dos proyectos de cableado estructurado, optimizando la conectividad en la sección de controles de Santo Tomás y en la delegación SAT-ZOLIC. También se reforzaron los servicios de seguridad con la actualización de backups en la nube, enlaces privados de datos y el licenciamiento de aplicaciones esenciales para la protección de la información.

### 3.5 Capacitaciones al Comité Bipartito

Como parte de su compromiso con el cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 229-2014 (Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional), ZOLIC busca la continua capacitación de su Comité Bipartito, por lo que parte del equipo participó en la 12° Expo Congreso de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. Durante el congreso, se abordaron temas cruciales como la Calidad en el Ambiente Laboral, los Riesgos Químicos y la Pre-Planificación ante Incendios Industriales. Estas participaciones son fundamentales para mantener al personal al día con las mejores prácticas en salud y seguridad ocupacional, permitiendo que los Comités Bipartitos realicen sus funciones de manera efectiva, mejorando la calidad de vida laboral y reduciendo riesgos que puedan afectar la seguridad de nuestros colaboradores.



En términos de almacenamiento, se amplió la capacidad del sistema Synology, asegurando un resguardo eficiente de los datos empresariales.

En las oficinas de la ciudad capital, se realizó la instalación de un nuevo data center en el nivel 10, junto con la implementación de cableado estructurado y repetidores WiFi para mejorar la conectividad. Además, se completó la instalación de fibra óptica RX y TX, asegurando una comunicación rápida y estable entre los niveles 10 y 14.

Con estas mejoras, ZOLIC sigue avanzando hacia una infraestructura tecnológica más robusta, segura y preparada para los desafíos del futuro.

### 3.6 Mesa de Trabajo SAT-ZOLIC

Como una medida para fortalecer los procesos aduaneros dentro del Predio Fiscal de ZOLIC, el Gerente General de la institución Ing. Byron Gaitán y el subgerente, Lic. Gerson Bailey, sostuvieron una mesa de trabajo con personeros de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), acompañados por el Intendente de Aduanas, Magister Edwin Curtidor Juárez. En esta ocasión se abordó el tema de gestión de riesgo en el ámbito aduanero, las autoridades identificaron y evaluaron riesgos relacionados con el comercio internacional, proponiendo la implementación de estrategias que contribuyan a mitigar los riesgos de contrabando, evasión fiscal, tráfico de mercancías prohibidas, fraude y otras actividades ilegales o no conformes que puedan comprometer la seguridad, la economía y la integridad del sistema aduanero.



### 3.7 Bienestar y Desarrollo Integral

Como parte del compromiso con el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, la psicóloga María Elena de Algara ha desarrollado múltiples talleres enfocados en el fortalecimiento de habilidades clave para el entorno laboral y el bienestar emocional.

A través de sesiones dinámicas e interactivas, los participantes han tenido la oportunidad de profundizar en temas como autoconocimiento, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, comunicación asertiva e inteligencia emocional, herramientas esenciales para un ambiente de trabajo armónico y productivo.

Además, se han abordado aspectos fundamentales como atención al cliente interno y externo, ética y valores laborales, temperamentos, tolerancia, finanzas personales y salud mental, el sentido del trabajo, manejo del estrés laboral y ética profesional en la gestión de información confidencial.

Estas iniciativas han contribuido significativamente al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la cooperación y el crecimiento continuo, promoviendo un entorno donde cada colaborador pueda desarrollar su máximo potencial.



### 3.8 Jornada nacional de acceso a la Información Pública 2024

La Jornada Nacional de Acceso a la Información Pública 2024 se consolidó como un evento esencial para fortalecer la transparencia en la gestión pública y promover la participación activa de la ciudadanía en los procesos gubernamentales. Esta jornada se enmarca dentro de los esfuerzos continuos del Estado por garantizar que el acceso a la información sea un derecho fundamental, empoderando a la sociedad a tomar decisiones informadas y responsables.

Entre los objetivos clave de esta jornada, se destacó la promoción de la transparencia, fomentando que la información pública sea accesible para toda la ciudadanía, lo que permite a la sociedad vigilar y evaluar el uso de los recursos públicos. También se buscó educar sobre los derechos ciudadanos, informando a la población sobre su derecho constitucional a acceder a la información y cómo hacer uso de la ley correspondiente.

Asimismo, se enfatizó la necesidad de capacitar a los funcionarios públicos para que conozcan sus obligaciones de proporcionar información de manera oportuna, clara y comprensible. También se promovió la importancia de la rendición de cuentas, garantizando que las instituciones públicas rindan cuentas sobre su desempeño, gastos y decisiones ante la sociedad. Finalmente, se puso énfasis en la reducción de la corrupción, proporcionando herramientas a la ciudadanía para fiscalizar la acción del gobierno y, con ello, reducir la opacidad y las prácticas corruptas.

Esta jornada reafirma la importancia de la transparencia como pilar fundamental para fortalecer nuestra democracia y asegurar un gobierno más responsable y accesible.



### 3.9 Capacitación sobre diferencia de riesgos y peligros

La gestión efectiva de los riesgos es fundamental para el éxito de cualquier organización. Los riesgos institucionales, provenientes de amenazas internas o externas, pueden comprometer la estabilidad de una institución, afectar su desempeño y dañar su reputación. La charla sobre la diferencia entre riesgos y peligros proporcionó una valiosa oportunidad para profundizar en cómo identificar, gestionar y mitigar estos factores clave que pueden impactar a las instituciones en el entorno actual.

Este encuentro fue especialmente relevante para abordar los riesgos específicos que enfrentan las diferentes áreas de la Zona Libre, alineándose con los requerimientos del Informe de Control Interno que debe presentarse a la Contraloría General de Cuentas, según el Acuerdo A-39-2023. De esta manera, no solo se compartieron estrategias para fortalecer la seguridad institucional, sino que también se destacó la importancia de cumplir con normativas y prevenir situaciones que puedan poner en peligro el buen funcionamiento y la reputación de las organizaciones.

Un enfoque claro en la identificación y prevención de riesgos es esencial para mantener la integridad institucional y garantizar una operación eficaz y segura en todos los niveles.



### 3.10 Charla sobre “ética y valores laborales”

ZOLIC llevó a cabo una charla titulada “Ética y Valores Laborales”, organizada por la Licda. María Elena Quezada, psicóloga de nuestra institución. Esta capacitación fue dirigida a todos los colaboradores de ZOLIC, con el objetivo de reforzar la importancia de los principios éticos y los valores fundamentales que rigen nuestra labor diaria, en línea con el cumplimiento del Código de Ética de la organización.

La charla se enmarcó dentro de los planes de capacitación continua establecidos por ZOLIC, con el fin de promover un ambiente laboral basado en la integridad, la responsabilidad, el trabajo en equipo y el respeto mutuo. Se abordó una variedad de temas relacionados con la ética profesional, destacando la relevancia de aplicar estos principios tanto en la interacción con compañeros de trabajo como con clientes y otros grupos de interés, lo que permitió hacer una serie de ejercicios conjuntamente con los colaboradores.

Además, se enfatizó la importancia del Código de Ética de ZOLIC como una herramienta guía para la toma de decisiones éticas dentro del ámbito laboral. La Licda. Quezada subrayó que el cumplimiento de este código no es solo una obligación institucional, sino un reflejo del compromiso personal de cada colaborador con la misión y los valores de la organización.



### 3.11 Actualización del Código de Ética

Fortaleciendo las acciones de transparencia en ZOLIC, se implementó el Código de Ética, con el objetivo de establecer los principios y valores que guían la conducta de todos sus colaboradores. Este código promueve la integridad, responsabilidad y buenas prácticas, asegurando una gestión basada en el respeto, la equidad y el compromiso con el desarrollo económico del país. Además, refuerza el buen gobierno corporativo y la confianza de los usuarios, inversionistas y demás partes interesadas, garantizando que cada acción y decisión contribuya al cumplimiento de la misión institucional.



Descarga aquí nuestro  
Código de Ética

### 3.13 Capacitación Acuerdo Gubernativo 229-2014

En ZOLIC, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados son una prioridad. Por ello, se llevó a cabo una capacitación sobre el Acuerdo Gubernativo 229-2014, el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional de Guatemala. Durante esta sesión, se explicó en detalle el marco legal que regula las condiciones laborales seguras y saludables en el país, brindando a los empleados de ZOLIC el conocimiento necesario para identificar riesgos, implementar prácticas preventivas y cumplir con los estándares establecidos por la normativa. Este esfuerzo forma parte del compromiso de ZOLIC con la protección de la salud y seguridad de su equipo de trabajo, promoviendo un ambiente laboral seguro, saludable y conforme a la legislación vigente.

### 3.12 Programa Tanques de pensamiento por Cervantes Group

Con el objetivo de acceder a herramientas que impulsen la creatividad y la innovación, cuatro colaboradores de ZOLIC participaron en el programa Tanques de Pensamiento, organizado por Roberto Cervantes Group. Durante la capacitación, profundizaron en la temática de estrategias, ventas, neurociencias aplicadas y servicio al cliente, fortaleciendo sus habilidades para optimizar procesos y generar nuevas oportunidades de crecimiento.



### 3.14 Mesa de Trabajo ZOLIC-ZDEEP

Se llevó a cabo la primera Mesa de Trabajo Estratégica con Desarrolladores de ZDEEP, tanto aquellos en operación como los que están a la espera de ser autorizados por SAT como Auxiliares de la Función Pública Aduanera para iniciar operaciones.

El objetivo de estos encuentros fue conocer de primera mano sus experiencias, identificar oportunidades de mejora en los procesos y fortalecer el acompañamiento de ZOLIC. Todo esto con la finalidad de seguir brindando un servicio de calidad y eficiencia a los usuarios y potenciales usuarios de ZOLIC y ZDEEP.



### 3.15 Auditores Internos Norma ISO 45001: 2018

Dos colaboradores de ZOLIC participaron en el Diplomado en Seguridad y Salud Ocupacional, obteniendo la certificación como Auditores Internos de la norma ISO 45001:2018. Esta certificación garantiza el cumplimiento de estándares internacionales para la gestión de riesgos laborales, promoviendo un entorno de trabajo más seguro y eficiente. Gracias a esta capacitación, ZOLIC fortalece su compromiso con la seguridad ocupacional, mejora sus procesos internos y refuerza su competitividad en el ámbito empresarial.



“

El **Fortalecimiento Institucional** en ZOLIC es la base para construir un modelo de gestión eficiente, transparente y sostenible. A través de la mejora continua, el cumplimiento de normativas y la promoción de buenas prácticas, aseguramos un entorno propicio para la inversión, el desarrollo de las ZDEEP y el crecimiento económico del país.

# Responsabilidad social

# 04





# Responsabilidad social

## 04

## 4.1 Jornada de aprendizaje en acción

Para ZOLIC fue un honor recibir en nuestras instalaciones a los integrantes de la Asociación Gremial Guatemalteca de Importadores de Maquinaria Agrícola, de Construcción e Industrial (AGIMACI). Esta visita formó parte de los Tours de Aprendizaje sobre Procesos Logísticos, una iniciativa de la gremial para fortalecer el conocimiento de sus colaboradores en el sector.

Nuestros invitados exploraron las instalaciones del Predio Fiscal de ZOLIC, donde conocieron de primera mano los requisitos, beneficios logísticos, fiscales y operativos que ofrecemos a empresas industriales, comerciales y de servicios. Además, realizaron un recorrido guiado para descubrir algunos de los inmuebles y aspectos clave de la operación logística en la Zona Libre.



## 4.2 Visita de estudiantes del Comando Superior de Educación COSEDE

Como parte de su proceso de formación, los estudiantes del XXXV Curso de Altos Estudios Estratégicos del Comando Superior de Educación del Ejército de Guatemala (COSEDE) visitaron las instalaciones de ZOLIC.

Los visitantes conocieron la trayectoria de la primera Zona Libre de Comercio en Guatemala a lo largo de sus 51 años de funcionamiento, así como la evolución de ZOLIC. También recibieron información sobre las reformas a su Ley Orgánica en 2008, que ahora le permiten habilitar y autorizar las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas (ZDEEP).



### 4.3 Chapeo en Instituto

Apoyo interinstitucional, chapeo en el área verde del campo de futbol y del área de la pista de atletismo del Instituto Nacional de Educación Básica "Miguel Ángel Asturias" Jornada Vespertina Santo Tomás de Castilla.



### 4.4 Chapeo en Escuela

Apoyo interinstitucional, trabajos de chapeo en el área verde del campo de futbol y áreas verde de la escuela "Juan José Orozco Posada" Jornada Vespertina Santo Tomás de Castilla.



### 4.5 Chapeo en estadio

Apoyo interinstitucional, trabajos de chapeo en Estadio Santo Tomás, ubicado 4ta. Calle, Calzada a playa pública de Santo Tomás de Castilla.



# Ingeniería y medio ambiente

# 05





# Ingeniería y medio ambiente 05

## 5.1 Supervisión de proyectos

El Gerente General y Subgerente de ZOLIC Ing. Byron Gaitán y Lic. Gerson Bailey, acompañados de equipo técnico, ingenieros y arquitectos realizaron un recorrido dentro del Predio Fiscal para la supervisión de los proyectos finalizados y revisión de los que se encuentran en ejecución. Esto con el objetivo de contar con instalaciones adecuadas para nuestros usuarios permitiendo la mejora en cada uno de los procesos.



## 5.2 Visita técnica integrantes de Junta Directiva y Asesores de diversas áreas

A lo largo del 2024, profesionales de distintas áreas de ZOLIC desempeñaron un papel clave en la supervisión y avance de proyectos estratégicos. Personal de ingeniería, arquitectura, sistemas de gestión y seguridad ocupacional, unieron esfuerzos para realizar visitas de supervisión tanto dentro del Predio Fiscal como en diversas instalaciones de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas (ZDEEP). Estos recorridos permitieron evaluar el progreso de las obras, garantizar el cumplimiento de estándares de calidad, operatividad y seguridad, así como identificar oportunidades de mejora que fortalezcan la infraestructura y eficiencia de nuestras zonas económicas.



## 5.3 Mantenimiento preventivo a generadores eléctricos

Se realizó mantenimiento a los Generadores Eléctricos que alimentan en casos de emergencia al Edificio Administrativo y Garitas de Controles y oficinas de Superintendencia de Administración Tributaria, esta actividad se llevó a cabo por una empresa de servicio externa especializada en el mismo.



## 5.4 Reparación de módulos plaza administrativa

Con el apoyo del personal de Mantenimiento se llevó a cabo diferentes reparaciones como goteras, cambio de láminas e instalación de cielo falso debido al deterioro ocasionado por las inclemencias del tiempo.

## 5.5 Recolección de basura

Consiste en recolectar los desechos de las calles y los diferentes edificios administrativos de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" -ZOLIC- tales como: calles dentro del predio fiscal, calles de plaza administrativa, edificio administrativo, área de mantenimiento, casa de visitas.



## 5.6 Chapeo y mantenimiento de áreas verdes

Chapeo y mantenimiento de diferentes áreas verdes dentro del predio fiscal, así como las áreas de muro perimetral, áreas de jardines, plaza administrativa y casa de visitas. El mantenimiento consiste en limpieza general de calles, pasos peatonales dentro del predio fiscal, plaza administrativa; ya sea con escoba, sopladora, palas, rastrillo, podado de árboles y limpieza de canal de agua pluvial.



## 5.7 Trabajos de fontanería



## 5.8 Fumigación



## 5.9 Mantenimiento y limpieza de aires acondicionados



## 5.10 Elaboración e instalación de rejillas de metal para canaletas de agua ubicada dentro del predio fiscal de ZOLIC



## 5.11 Señalización Predio Fiscal

Re-ordenamiento y señalización de líneas de estacionamiento del parqueo de edificio administrativo ubicado en el sector central 1ra. Calle y 4ta. Avenida de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla.



## 5.12 Limpieza y pintado en el módulo "A-3"



## 5.13 Limpieza plaza administrativa

Limpieza y pintado de fuente de agua potable y adoquinado de jardinería de plaza administrativa.



## 5.14 Limpieza edificio administrativo

Limpieza y lavado de empedrado de planta baja y gradas de edificio administrativo e instalación de capotes.



## 5.15

# Protegiendo la biodiversidad en ZOLIC



En las instalaciones del Predio Fiscal de ZOLIC se llevaron a cabo estudios exhaustivos de la línea base biológica, con el propósito de evaluar los posibles impactos sobre la biodiversidad local. Estos estudios son fundamentales para implementar medidas de mitigación adecuadas que garanticen la conservación de la flora y fauna del área. A través de este análisis, ZOLIC asegura una gestión ambiental responsable, promoviendo la sostenibilidad y protegiendo el equilibrio ecológico del sector





## 5.16 Trabajos eléctricos



## 5.17 Instalacion de láminas



# Salud y Seguridad Ocupacional

# 06





# Salud y Seguridad Ocupacional 06

## 6.1 Capacitación sobre manejo y uso de extintores

Contar con un sistema de mitigación contra incendios es fundamental para asegurar nuestro patrimonio y que los activos de la institución estén a salvo ante un posible incendio, es por ello la importancia de mantener al personal capacitado para generar conciencia, crear competencia y tener respuesta ante una posible emergencia, razón por la cual se capacitó al personal administrativo y operativo de ZOLIC, sobre el Manejo y Uso de Extintores, como parte de lo que establecen los Protocolos de Salud y Seguridad Ocupacional, el Código PBIP y la Certificación Operador Económico Autorizado con la que opera ZOLIC.



## 6.2 Capacitación sobre primeros auxilios

Los colaboradores de la Zona Libre fueron capacitados por el Dr. Cristian Meza, sobre Primeros Auxilios, donde se enseñó paso a paso de como realizar un RCP, mostrando el uso adecuado de los accesorios que contiene los botiquines de emergencia, los cuales están colocados estratégicamente para cualquier eventualidad que pueda suceder y que el personal de la institución sepa actuar al momento de un incidente.



## 6.3 Clínica de atención integral

ZOLIC se enorgullece de contar con una clínica de atención exclusiva para los empleados del Predio Fiscal, un espacio fundamental que promueve la salud y el bienestar de su equipo de trabajo. Este servicio no solo cubre necesidades básicas de atención médica, sino que también ofrece un enfoque integral para garantizar el cuidado preventivo y la atención inmediata en casos de urgencia. Además, se realizan campañas periódicas de prevención de enfermedades comunes y otros riesgos laborales, así como charlas sobre hábitos saludables y manejo del estrés.

La implementación de la clínica resalta el compromiso de ZOLIC con la calidad de vida de sus empleados, mejorando su productividad y creando un entorno más saludable y seguro dentro del predio fiscal.

## 6.4 Capacitaciones sobre influenza

El doctor Cristian Meza, miembro del equipo médico de ZOLIC y responsable de la clínica de atención al personal, llevó a cabo una importante capacitación dirigida a todos los colaboradores de la Zona Libre. Durante la sesión, el doctor Meza profundizó en los aspectos cruciales relacionados con la influenza, destacando los riesgos asociados al contagio, los factores que aumentan su propagación y las medidas preventivas más efectivas para proteger la salud de todos. Con esta iniciativa, ZOLIC refuerza su compromiso con el bienestar de su personal, fomentando un ambiente laboral saludable y seguro.



# Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas - ZDEEP-

# 07





# Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas - ZDEEP-

# 07

# ZDEEP

## Impulso al Crecimiento Económico en Guatemala

Las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) son áreas estratégicas fuera del régimen aduanero tradicional, habilitadas por la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" (ZOLIC). En estas zonas, las mercancías ingresan como si estuvieran fuera del territorio aduanero nacional, exentas de derechos e impuestos de importación mientras permanecen dentro.

Gracias al Decreto 30-2008 del Congreso de la República de Guatemala, las ZDEEP pueden establecerse en cualquier punto del país, permitiendo el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios. En 2019, la Junta Directiva de ZOLIC fortaleció este modelo con la Resolución J.D. No. 05/04/2019, que reglamenta la autorización, habilitación y funcionamiento de estas Zonas.

Esta iniciativa no solo fomenta la inversión nacional y extranjera, sino que también impulsa la generación de empleo y el crecimiento económico en Guatemala, consolidando a las ZDEEP como motores clave del desarrollo productivo y logístico del país.

### ¿Qué es una ZDEEP?

Son áreas extra-aduanales habilitadas para el funcionamiento de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" fuera del perímetro demarcado en el Plan Regulador del Puerto Santo Tomás de Castilla, facilita la producción industrial, el comercio y la prestación de servicios bajo condiciones fiscales y aduaneras especiales. Su propósito principal es atraer inversión y generar empleo, fortaleciendo así la economía del país.

### ¿Qué es un área extra aduanal?

Es el área física vigilada por la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" donde se permite ingresar a una parte delimitada del territorio nacional, mercancías que se consideran como si no estuviesen en el territorio aduanero con respecto a los derechos e impuestos de importación



## 7.1 Desarrolladores ZDEEP

En seguimiento a la planificación multianual para el período 2024-2027; para el año 2024, ZOLIC estableció un mínimo de dos (2) Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas autorizadas a nivel de la Junta Directiva de ZOLIC como línea base al cumplimiento de metas institucionales para disminuir la tasa de desempleo a nivel nacional y mejorar las condiciones socioeconómicas de la región en donde se instalen las ZDEEP.

La meta institucional establecida se logró superar con la autorización de las siguientes ZDEEP:

| Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas aprobadas por la Junta Directiva de ZOLIC, año 2024 |                                                         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre del proyecto                                                                                 | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación |
| Zona Libre Pacífico                                                                                 | 42/EO-04/2024                                           | 23 de febrero 2024  |
| Synergy Park                                                                                        | 92/22/2024                                              | 13 de junio 2024    |
| Acatenango                                                                                          | 106/24/2024                                             | 28 de junio 2024    |

| Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas proyecto de ampliación de área - año 2024 |                                                         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre del proyecto                                                                       | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación |
| ZDEEP Puerta del Istmo                                                                    | 71/EO-06/2024                                           | 26 de abril 2024    |

## 7.2 Usuarios nuevos ZDEEP

| Usuarios nuevos Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, año 2024 |                                                         |                      |                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Nombre del proyecto                                                       | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación  | ZDEEP                       |
| Cofiño Stahl y Compañía                                                   | 07/03/2024                                              | 11 de enero 2024     | Michatoya Pacífico          |
| Continental Motores                                                       | 08/03/2024                                              | 11 de enero 2024     | Michatoya Pacífico          |
| Globus, S.A.                                                              | 112/25/2024                                             | 4 de julio 2024      | Michatoya Pacífico          |
| Inversiones la Pastoría                                                   | 204/EO/2024                                             | 20 de diciembre 2024 | Zona Libre Puerta del Istmo |
| Prologis                                                                  | 61/13/2024                                              | 4 de abril 2024      | Zona Libre Quetzal          |

| <b>Usuarios nuevos</b><br><b>Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, año 2024</b> |                                                         |                       |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Nombre del proyecto                                                                        | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación   | ZDEEP              |
| Light Trade Guatemala                                                                      | 62/13/2024                                              | 4 abril 2024          | Zona Libre Quetzal |
| Raga Guatemala                                                                             | 90/21/2024                                              | 6 de junio 2024       | Zona Libre Quetzal |
| Autos y Servicios                                                                          | 93/22/2024                                              | 13 junio 2024         | Zona Libre Quetzal |
| Autos Suzuki De Centro América, S.A.                                                       | 94/22/2024                                              | 13 junio 2024         | Zona Libre Quetzal |
| Autohub Latam, S.A.                                                                        | 138/33/2024                                             | 2 de septiembre 2024  | Zona Libre Quetzal |
| Enertiva Energy                                                                            | 147/35/2024                                             | 13 de septiembre 2024 | Zona Libre Quetzal |
| PETROS                                                                                     | 190/45/2024                                             | 2 de diciembre 2024   | Zona Libre Quetzal |
| Distriterra                                                                                | 191/45/2024                                             | 2 de diciembre 2024   | Zona Libre Quetzal |

## 7.3 Renovación usuarios ZDEEP

| <b>Renovación de Usuarios</b><br><b>Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas, año 2024</b> |                                                         |                     |                                                         |                     |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| Nombre del proyecto                                                                               | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación | Resolución de aprobación de la Junta Directiva de ZOLIC | Fecha de aprobación | ZDEEP            |
| S&D INVERSIONES, S.A.                                                                             | 113/33/2022                                             | 12/09/2022          | 09/03/2024                                              | 11/01/2024          | Puerta del Istmo |

## 7.4 Proyectos ZDEEP

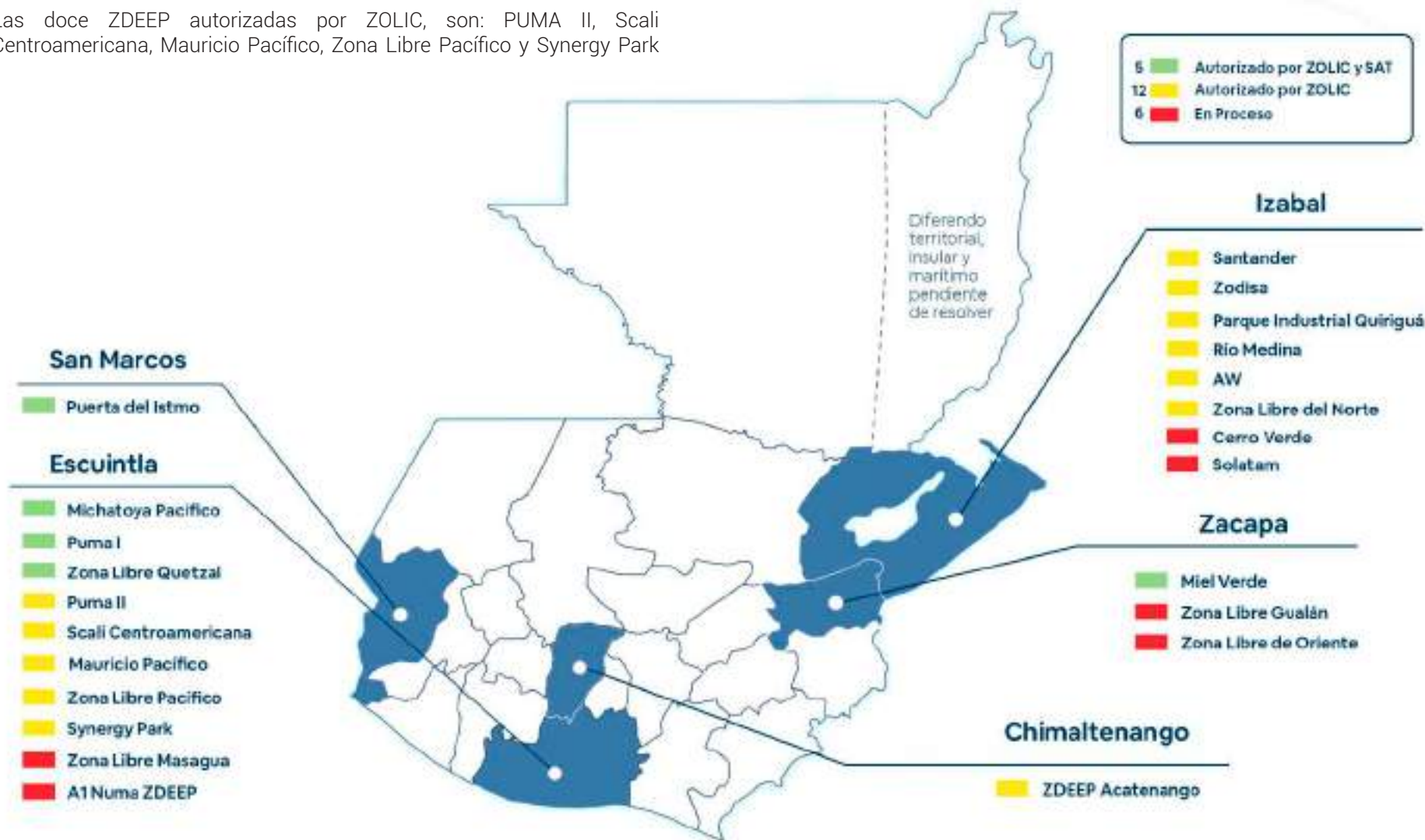
Actualmente contamos con 5 Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas autorizadas por ZOLIC y SAT, 12 autorizadas por ZOLIC y que se encuentran en proceso de autorización por SAT y 6 en proceso de autorización por ZOLIC.

Las cinco ZDEEP en operación son **Zona Libre Puerta del Istmo**, ubicada en Pajapita San Marcos; **Michatoya Pacífico, Zona Libre Quetzal y PUMA I** ubicadas en Escuintla y **Miel Verde**, ubicada en Río Hondo, Zacapa.

Las doce ZDEEP autorizadas por ZOLIC, son: PUMA II, Scali Centroamericana, Mauricio Pacífico, Zona Libre Pacífico y Synergy Park

ubicadas en Escuintla; Santander, ZODISA, Parque Industrial Quiriguá, Río Medina, AW, Zona Libre del Norte, ubicadas en Izabal y Acatenango en el departamento de Chimaltenango.

Para concluir el año 2024 se encuentran seis expedientes en proceso de calificación para ser habilitados como Zona de Desarrollo Económico Especial Públicas: Zona Libre Masagua, A1 NUMA ZDEEP, Cerro Verde, Solatam, Zona Libre de Oriente y Zona Libre Gualán.



## 7.5

# ZDEEP PUMA I

Ubicada estratégicamente en Carretera a Chulamar, kilómetro 1.2, San José, Escuintla, la ZDEEP Puma I es un proyecto clave para el almacenamiento y comercialización de combustibles en Guatemala.

Aprobada originalmente el 5 de diciembre de 2011 mediante la Resolución J.D. No. 58/44/2011, esta zona de desarrollo comenzó con un plazo de 10 años y, debido a su impacto positivo, fue renovada en 2022 por 12 años más (Resolución J.D. No. 32/09/2022).

En 2024, ZDEEP Puma I continúa operando con un usuario especializado en el sector energético, consolidándose como un pilar para la logística y distribución de combustibles en la región. Su operación ha sido clave en la generación de 75 empleos directos y 900 empleos indirectos, impulsando el desarrollo económico y laboral en la costa sur del país.

Con su ubicación privilegiada y enfoque en el comercio energético, ZDEEP Puma I sigue fortaleciendo la infraestructura y competitividad de Guatemala en el sector de hidrocarburos.

El proyecto se ubica en Carretera a Chulamar, kilómetro 1.2, municipio de San José, departamento de Escuintla, la ZDEEP Puma I fue aprobada a través de la Resolución de la Junta Directiva J.D. No. 58/44/2011 de fecha 5 de diciembre 2011 por el plazo de 10 años, y durante el año 2022 fue renovada por 12 años más por medio de la Resolución de Junta Directiva 32/09/2022. Para el año 2024 la ZDEEP Puma I, cuenta con un usuario cuya actividad principal es el almacenamiento y comercialización de combustibles. En los años de operación ha generado 75 empleos directos y 900 empleos indirectos.

### Usuario

- Puma Energy Guatemala

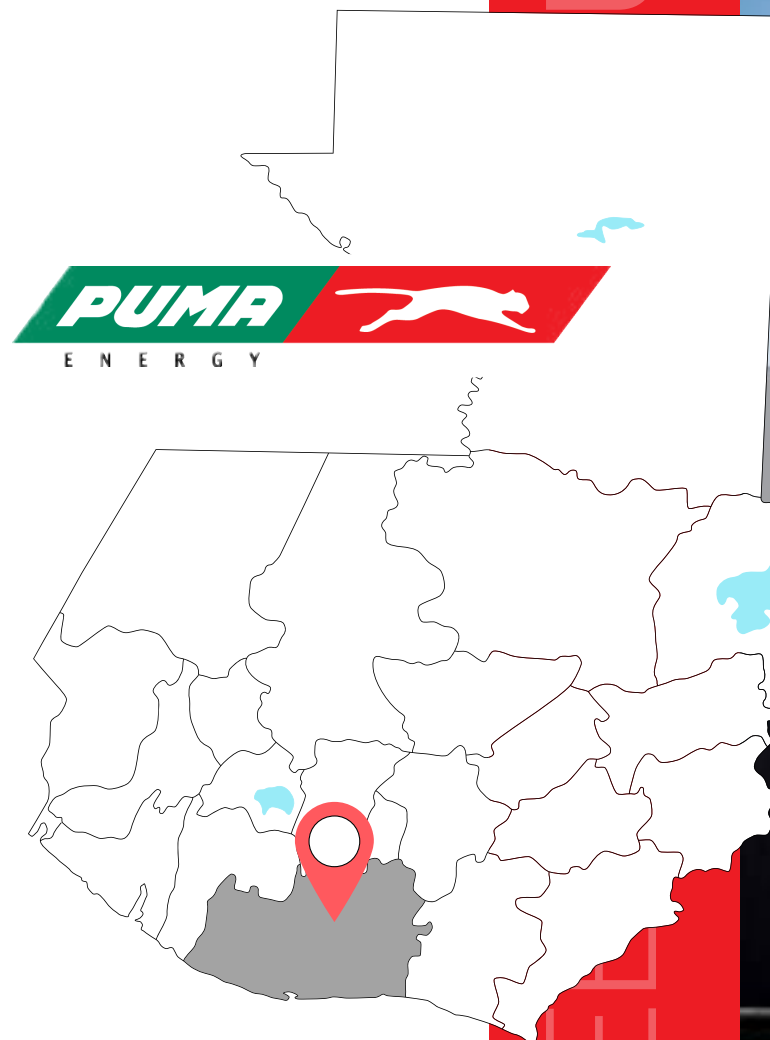
### Proyección de empleo

75 directos

### Inversión del proyecto

- \$50,217,020.00

900 indirectos



Diferendo Territorial, Insular y Marítimo pendiente por resolver



Km. 1.2 Carretera a Chulamar

Área  
**103,714.64 m<sup>2</sup>**



## 7.6

# ZDEEP Puerta del Istmo

La ZDEEP Zona Libre Puerta del Istmo se consolida como un centro logístico clave para empresas nacionales e internacionales que buscan optimizar sus operaciones mediante offshoring y nearshoring. Su infraestructura y ubicación estratégica han atraído inversiones de alto impacto, convirtiéndola en un referente en la región.

A inicio del año 2024 la Zona Libre Puerta del Istmo presentó solicitud ante ZOLIC para ampliar su área de operación por un total de 125,373.46 metros cuadrados; dicha ampliación al área fue autorizada en abril de 2024, por lo que actualmente tiene autorizada un área total de 202,551.38 metros cuadrados. Dicha ampliación representa un destino estratégico para empresas nacionales e internacionales que buscan infraestructura de primer nivel, incentivos competitivos y acceso eficiente a mercados globales. Con su expansión, sigue posicionándose como un pilar clave en la transformación industrial y económica del país.

A finales del año, la Zona Libre Puerta del Istmo fue autorizado el usuario Inversiones la Pastoría y un expediente se encuentra en proceso de calificación.

### Usuarios

- Yazaki de Guatemala,
- S&D Inversiones, S.A.,
- AMBEV Centroamérica,
- Inversiones La Pastoría, S.A.

### Proyección de empleo

**79-399** directos

**484-1,598** indirectos

**50** temporales

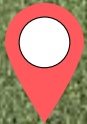
### Inversión inicial del proyecto

- \$18,987,594<sup>19</sup>



Área

**202,551.38 m<sup>2</sup>**



Km. 249.5,  
Pajapita, San Marcos

# ZDEEP Michatoya Pacífico

La ZDEEP Michatoya Pacífico se consolida como un parque industrial de clase mundial, diseñado para impulsar la competitividad, eficiencia y productividad en Guatemala. Su enfoque estratégico está alineado con el desarrollo integral y sostenible de la región, atrayendo inversión extranjera y generando oportunidades económicas clave.

Durante el año 2024 fueron autorizados como usuarios Cofiño Stahl y Compañía, Continental Motores, S.A. y Globus, al mes de diciembre se encuentran 5 expedientes en proceso de calificación.

## Usuarios

- Soluciones Humanas Especializadas, S.A.
- Ecoplanet, S.A.
- Agroquímica y Biotecnología
- Inmobiliaria San Gregorio
- Everardo Maldonado y Compañía Limitadas
- NIMAC
- Tagual Agrícola
- Zaimella Guatemala
- Song Distribuidora
- Strategic Solutions
- Cofiño Stahl y Compañía
- Continental Motores
- Globus

## Proyección de empleo

25,150 directos

1,200 indirectos

300 temporales

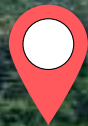
## Inversión inicial del proyecto

- \$24,485,576.<sup>99</sup>



Diferendo Territorial,  
Insular y Marítimo  
pendiente por  
resolver

Área  
**3,039,961.59 m<sup>2</sup>**



Km. 72 Ruta CA-9,  
Autopista a Puerto Quetzal



# ZDEEP Miel Verde



Ubicada estratégicamente en Carretera RN-20 Km. 127, Aldea Santa Cruz, Río Hondo, Zacapa, la ZDEEP Miel Verde se ha convertido en un motor de desarrollo económico y empleo en la región.

Aprobada el 11 de diciembre de 2020 por la Junta Directiva de ZOLIC (Resolución J.D. No. 77/44/2020), esta zona inició operaciones en junio de 2021, marcando un hito en la agroindustria y la exportación de productos naturales.

En reconocimiento a su eficiencia y cumplimiento de normativas, la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) la acreditó como Auxiliar de la Función Pública Aduanera mediante la Resolución SAT-DSI-390-2021 el 7 de mayo de 2021. Esta certificación refuerza su papel clave en el comercio internacional y la logística aduanera.

Uno de sus principales logros ha sido la implementación de un moderno sistema de videovigilancia, garantizando el control preciso de ingreso y egreso de mercancías, fortaleciendo la seguridad y eficiencia de sus operaciones.

Actualmente, la ZDEEP Miel Verde se especializa en la transformación de la hoja de Stevia en edulcorante natural, un producto de alto valor agregado exportado a Europa y Asia a través de su usuario Greenfabric. En 2024, esta ZDEEP ha ampliado su impacto con la incorporación de dos usuarios habilitados, consolidándose como un referente en la industria de exportación y sostenibilidad.

Con su crecimiento y enfoque en la innovación, Miel Verde sigue demostrando el potencial de Guatemala como un hub estratégico para la agroindustria y el comercio global.

## Usuarios

- GREEN FABRIC
- BIOINSUMOS, S.A

## Inversión del proyecto

- \$3,388,065.<sup>19</sup>

## Proyección de empleo

525 directos

1,200 indirectos

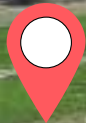
118 temporales



Área

---

**23,544.34 m<sup>2</sup>**



Km. 127 Río Hondo, Zacapa



# ZDEEP Zona Libre Quetzal

Con una extensión de 1 millón de metros cuadrados de infraestructura y una ubicación estratégica a solo 4 kilómetros de Puerto Quetzal, la ZDEEP Zona Libre Quetzal está diseñada para revolucionar el comercio y la logística en Guatemala. Su misión es clara: atraer inversión extranjera y local, convirtiéndose en un punto clave para el desarrollo industrial y la optimización del comercio internacional.

Aprobada por ZOLIC el 27 de octubre de 2020 (Resolución J.D. No. 67/37/2020), esta zona de desarrollo contará con naves industriales y bodegas logísticas diseñadas para facilitar el trasiego eficiente de mercancías en la región.

Durante diciembre de 2023, la ZDEEP Zona Libre Quetzal marcó un hito con importantes avances en infraestructura, incluyendo la construcción de su urbanización. Además, recibió la última visita técnica de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), asegurando su reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera.

En marzo de 2024, cuando la ZDEEP inició oficialmente operaciones, consolidándose como un pilar clave para la expansión del comercio y la inversión en la costa del Pacífico. Con su infraestructura de vanguardia y ubicación privilegiada, Zona Libre Quetzal está lista para impulsar la competitividad y el crecimiento económico del país.

Durante el año 2024 fueron autorizados 9 usuarios y al mes de diciembre Zona Libre Quetzal tiene 4 expedientes en proceso de calificación en ZOLIC.

## Usuarios

- Prologis, S.A.
- Light Trade Guatemala
- Raga Guatemala, S.A.
- Autos y Servicios, S.A.
- Autos Suzuki de Centro América, S.A.
- Autohub Latam, S.A.
- Enertiva Energy, S.A.
- Petros, S.A.
- Distriterra, S.A.

## Proyección de empleo

15,850 directos

1,700 indirectos

250 temporales

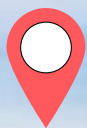
## Inversión del proyecto

- \$1,856,626.<sup>15</sup>



Diferendo Territorial,  
Insular y Marítimo  
pendiente por  
resolver

Área  
**1,150,719.36 m<sup>2</sup>**



Km. 98 Barrio Peñate,  
San José Escuintla



## 7.10

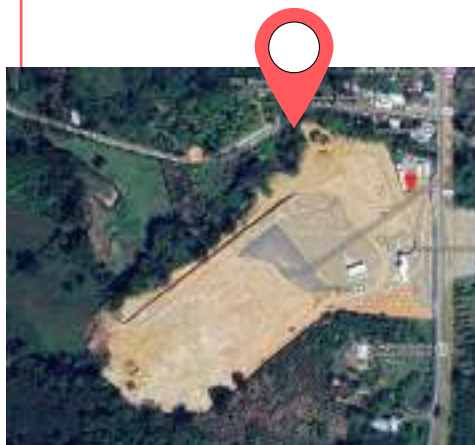
# ZDEEP Río Medina

El proyecto de la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Río Medina, aprobado el 13 de abril de 2023 mediante la Resolución de Junta Directiva No. 47/13/2023, se posiciona estratégicamente en el kilómetro 292.4 de la carretera CA-9, ruta al Atlántico, en el caserío Machacas, municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal. Su ubicación cercana al Puerto Santo Tomás de Castilla, uno de los puertos más relevantes de Guatemala, otorga al proyecto una ventaja competitiva única.

Este proyecto de la ZDEEP abarca un área de 53,294.48 metros cuadrados, destinada a albergar usuarios de sectores industriales, comerciales, de servicios y mixtos. A estos se les ofrecerán instalaciones de última generación acompañadas de atractivos incentivos fiscales, además de servicios adicionales como la báscula para facilitar operaciones logísticas. La puesta en marcha de la ZDEEP generará un impacto positivo en la economía local, con la creación de 110 empleos directos y 550 indirectos, beneficiando no solo al municipio de Puerto Barrios, sino también a toda la región.

Con una inversión inicial de Q.17,517,792.24, el proyecto representa una importante apuesta por el desarrollo económico y la generación de empleo en la zona, consolidándose como un motor de crecimiento para el área.

**Área: 53,294.48 m<sup>2</sup>** Km. 292.4, carretera CA9 ruta al Atlántico caserío Machacas



## Proyección de empleo

**110 directos**

**450 indirectos**

## Inversión del proyecto

• \$1,604,845.<sup>16</sup>

## Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

## 7.11

# ZDEEP AW

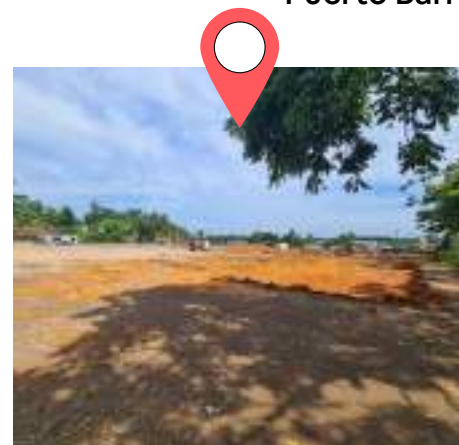
La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública AW, aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC mediante la Resolución JD No. 105/35/2023 del 29 de septiembre de 2023, está situada en la estratégica colonia Maya Tres, en la aldea Santo Tomás de Castilla, municipio de Puerto Barrios, en el vibrante Departamento de Izabal. Este proyecto cubrirá un área de 41,432.32 metros cuadrados, diseñada para atraer a empresas de sectores industriales, comerciales y servicios enfocados en actividades agroindustriales.

La ubicación privilegiada, a solo minutos de Puerto Barrios y Puerto Santo Tomás de Castilla, la principal vía portuaria del Caribe y Atlántico guatemalteco, hace de esta ZDEEP un punto de interés clave para negocios que buscan conectividad internacional y crecimiento logístico. Además, el proyecto contribuirá al desarrollo económico local, creando 74 empleos directos y 67 indirectos, y se pondrá en marcha con una inversión inicial de Q7,930,848.00.

Con una clara visión de generar oportunidades económicas y fortalecer la competitividad de la región, la Zona AW se perfila como un motor de crecimiento, dinamizando tanto la industria como el comercio y los servicios, y posicionándose como un pilar esencial para el futuro de Izabal.

**Área: 41,432.32 m<sup>2</sup>**

Colonia Maya Tres, Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal



## Proyección de empleo

**74 directos**

**67 indirectos**

## Inversión del proyecto

• \$991,356.<sup>00</sup>

## Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

## 7.12 ZDEEP Santander

La ZDEEP Santander, estratégicamente situada en la colonia Piedras Negras, en la Aldea Santo Tomás de Castilla, se encuentra a pocos metros de las oficinas centrales de ZOLIC, lo que la convierte en un punto clave para el desarrollo económico y logístico de la región.

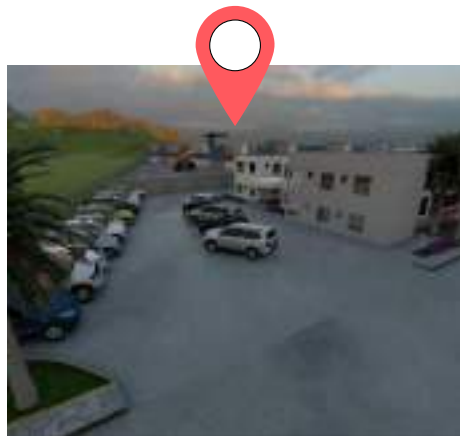
Aprobada por la Junta Directiva de ZOLIC mediante la Resolución J.D. No. 52/29/2020 el 20 de agosto de 2020, su visión es clara: crear un parque industrial multifuncional que también sirva como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública.

Este proyecto albergará diversas actividades que impulsarán la economía, como un moderno Patio de Contenedores en seco y en frío, áreas especializadas para graneles líquidos y sólidos, y amplias bodegas de almacenamiento. Actualmente, en 2023, la ZDEEP Santander está en plena fase de movimiento de tierras y construcción de la infraestructura necesaria, cumpliendo con los requerimientos específicos de los futuros usuarios y ajustándose a la normativa de la SAT.



**Área: 42,460.29 m<sup>2</sup>**

Km. 292 Colonia Piedras Negras, Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal



### Proyección de empleo

**625 directos**

**90 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$4,120,000.<sup>00</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

## 7.13 ZDEEP PUMA II

La ZDEEP Puma II, al igual que su predecesora ZDEEP Puma I, es una pieza clave dentro del Grupo Multinacional Puma Energy, una empresa global que opera en 48 países y se especializa en la distribución de combustibles y derivados del petróleo. Esta nueva Zona de Desarrollo Económico Especial Pública nace como respuesta al alto volumen de operaciones de Puma I, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa en Guatemala y ofrecer una infraestructura más robusta para el desarrollo de la empresa en el país. Ubicada estratégicamente en el kilómetro 3.5 de la carretera a Chulamar, en el municipio de San José, departamento de Escuintla, esta ZDEEP cuenta con la autorización de ZOLIC mediante la Resolución J.D. No. 29/11/2021, emitida el 17 de marzo de 2021. Debido a la naturaleza de las actividades que realiza, especialmente en el manejo de cargas peligrosas, la ZDEEP Puma II está destinada exclusivamente a usuarios comerciales y de servicios, garantizando un entorno seguro y especializado para estas operaciones.

Actualmente se encuentra en proceso para obtener el reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria, un paso crucial para su plena operación. Con este avance, la ZDEEP Puma II se posiciona como un centro de gran importancia estratégica, no solo para Puma Energy, sino también para el fortalecimiento de la infraestructura logística y comercial en Escuintla, contribuyendo al crecimiento económico de la región y el país.

**Área: 220,000 m<sup>2</sup>**

Carretera a Chulamar Km. 3.5  
Municipio de San José, Escuintla



### Proyección de empleo

**125 directos**

**270 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$10,256,473.<sup>00</sup>

### Usuarios a instalarse

• Comerciales y servicios.

7.14

## ZDEEP SCALI Centroméricana

La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Scali, ubicada estratégicamente en el Kilómetro 98 de la CA-9, Autopista Puerto Quetzal, Parcelamiento Arizona, Parcela 37, se proyecta como un centro regional de gran competitividad. Su infraestructura de primer nivel permitirá el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios, creando valiosas oportunidades de empleo en la región y fomentando un equilibrio económico que responda a principios de responsabilidad social y ambiental.

Autorizada por ZOLIC mediante la Resolución J.D. No. 115/43/2021, emitida el 26 de noviembre de 2021, la ZDEEP Scali ya ha avanzado significativamente en su infraestructura, lo que le permite continuar avanzando con la solicitud para obtener el reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria.

Con su enfoque en la sostenibilidad y la innovación, esta ZDEEP está posicionada para ser un motor clave de crecimiento, no solo en términos económicos, sino también en el desarrollo social y ambiental de la región, impulsando un futuro más próspero y dinámico para Guatemala.



**Área: 38,930.64 m²**

Km 98 Autopista a Puerto Quetzal 1era.  
Av. Parcelamiento Arizona Parcela 43, San  
José, Escuintla



### Proyección de empleo

**290 directos**

**1,600 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$6,937,222.<sup>60</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.15

## ZDEEP ZODISA

La Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Zona de Desarrollo Industria Puerto Barrios (ZODISA) está estratégicamente ubicada en el kilómetro 294, en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, un lugar con gran potencial para atraer inversionistas tanto nacionales como internacionales.

Este proyecto busca transformar la región, promoviendo la generación de empleo directo e indirecto, el fortalecimiento de las exportaciones de bienes y servicios, y la atracción de inversión extranjera, todo mientras fomenta la transferencia de tecnología informática y el desarrollo de capacidades productivas.

La ZDEEP ZODISA tiene como objetivos clave la transformación de materia prima en productos terminados, así como la optimización de procesos como el embalaje, contribuyendo a una mayor competitividad en los mercados globales.

Aprobada por ZOLIC a través de las Resoluciones No. J.D. No. 59/24/2021 el 24 de junio de 2021 y No. J.D. 107/42/2021 el 19 de noviembre de 2021, la zona se encuentra actualmente en proceso de calificación para obtener el reconocimiento como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria, lo que permitirá una operación más eficiente y alineada con los estándares internacionales.



**Área: 30,073.26 m²**

Calzada Nueva Jerusalén,  
Km. 293, Puerto Barrios, Izabal



### Proyección de empleo

**625 directos**

**2,350 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$5,165,756.<sup>11</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.16

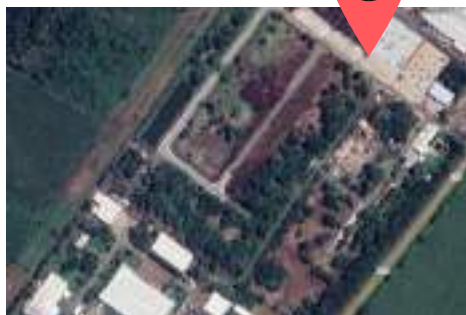
## ZDEEP Mauricio Pacífico

El innovador proyecto Zona Libre Mauricio, aprobado por la Junta Directiva de ZOLIC a través de la Resolución No. 25/08/2022 el 22 de febrero de 2022, promete transformar la dinámica económica de la región. Esta ZDEEP estará enfocada en el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios, ofreciendo un entorno ideal para la importación y exportación de productos. Además, proporcionará servicios especializados en la externalización y tercerización de procesos de negocio, dirigidos a empresas que operan fuera del territorio guatemalteco, fortaleciendo el comercio internacional y mejorando la competitividad de las empresas involucradas.

Ubicada estratégicamente en el kilómetro 62 de la antigua carretera al Puerto de San José, en el municipio de Masagua, departamento de Escuintla, la Zona Libre Mauricio se posiciona como un punto clave para el crecimiento económico de la región, aprovechando su conectividad con uno de los principales puertos de Guatemala. Este proyecto tiene el potencial de atraer inversiones, generar empleo y consolidar a Guatemala como un hub logístico y comercial en Centroamérica.

**Área: 236,533 m<sup>2</sup>**

**Km. 62.5 Antigua carretera Puerto de San José, Masagua, Escuintla**



### Proyección de empleo

**1,069 directos**

**220 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$10,769,230.<sup>80</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.17

## ZDEEP Parque Industrial Quiriguá

El Parque Industrial Quiriguá se proyecta como un innovador centro empresarial, concebido como un verdadero incubador de nuevos negocios y emprendedores jóvenes. Con una oferta integral de asesoría administrativa, servicios de oficina compartidos y relaciones estratégicas con ZOLIC y otras ZDEEP, este parque brindará arrendamientos flexibles y espacios adaptables a las necesidades de sus usuarios, todo bajo un mismo techo.

Con una infraestructura moderna y bien conectada, el Parque Industrial Quiriguá se posiciona como una herramienta clave para el desarrollo económico de la región, destinada a acelerar el crecimiento y el éxito de los negocios. Su ubicación estratégica, cercana a importantes vías de acceso, además de contar con bodegas, servicios básicos y medidas de seguridad de alta calidad, lo convierte en un atractivo destino para grandes empresas que deseen establecerse en el departamento de Puerto Barrios.

Aprobado como Zona de Desarrollo Económico Especial Pública por la Junta Directiva de ZOLIC mediante la Resolución 70/20/2022 el 21 de junio de 2022, este parque continúa avanzando en 2023, con el proceso de autorización pendiente para ser reconocido como Auxiliar de la Función Pública Aduanera ante la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). A pesar de los retos relacionados con el diferendo territorial, insular y marítimo aún por resolver en la Zona de Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal, el proyecto sigue siendo un motor clave para el futuro económico de la región, ofreciendo un ecosistema empresarial de alto impacto.



**Área: 50,196.39 m<sup>2</sup>**

**Km. 294 carretera CA-9, Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal**

### Proyección de empleo

**1,130 directos**

**6,150 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$7,061,818.<sup>72</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.18

## ZDEEP Acatenango

La ZDEEP Acatenango, ubicada estratégicamente en el kilómetro 50.2 de la Carretera CA-1 hacia Occidente, en El Tejar, Chimaltenango, marca un hito como la primera Zona de Desarrollo Económico Especial Pública en esta región. Con un área aprobada de 37,598.978 metros cuadrados, se perfila como un punto de desarrollo clave para la región, destinado a impulsar el crecimiento industrial, comercial y de servicios.

Este proyecto ambicioso no solo promoverá la inversión, sino que también creará una significativa cantidad de empleo, generando 550 empleos directos, 3,300 indirectos y múltiples puestos temporales, beneficiando directamente a las comunidades locales y a la economía regional. Con una inversión inicial de US\$5,838,782.00, la ZDEEP Acatenango representa una apuesta sólida por el desarrollo económico de Chimaltenango y sus alrededores.

Aprobada por la Junta Directiva mediante la Resolución JD.106/24/2024 el 28 de junio de 2024, la ZDEEP está a la espera de su aprobación por parte de la SAT como Auxiliar de la Función Pública Aduanera, lo que fortalecerá aún más su capacidad operativa y comercial.

Con un enfoque en atraer usuarios industriales, comerciales y de servicios, la ZDEEP Acatenango se posiciona como un motor de crecimiento, ofreciendo un entorno favorable para negocios que buscan expandirse en un mercado de alto potencial.



**Área: 37,598.97 m<sup>2</sup>**

**Km 50.2 CA-1  
Hacia Occidente El  
Tejar, Chimaltenango**

### Proyección de empleo

**550 directos**

**3,300 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$5,838,782.00

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.19

## ZDEEP SYNERGY

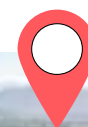
Autorizada en fecha 13 de junio de 2024 a través de la Resolución J.D. No. 92/22/2024 de la Junta Directiva de ZOLIC; con una inversión de US\$102,848,558.00, ZDEEP Synergy Park será el parque industrial que se ajusta a la perfección a la necesidad de actualización de las operaciones de las industrias, para responder de manera efectiva a los retos del mercado, optimizar la rentabilidad del negocio y escalar a otro nivel.

El parque industrial se desarrollará por fases, y dentro de su portafolio de productos está diseñado para ofrecerle mucha flexibilidad y versatilidad a los clientes. Dentro de los productos hay una amplia gama que se ajustan a las necesidades de los clientes. Ofrecerá la opción para reserva de terrenos inmediatamente a la par de la nave industrial del cliente para quienes necesiten ampliar sus operaciones sin ningún costo adicional. Cuenta con estándares de categoría mundial, de forma ordenada y consistente, lo que permitirá controlar los costos de operación y logística de forma simple.



**Área: 577,653.04 m<sup>2</sup>**

**Carretera CA-9, kilómetro 55.5,  
Ruta Nacional 14, Escuintla**



### Proyección de empleo

**13 directos**

**394 indirectos**

### Inversión del proyecto

• \$1,693,490.00

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.20

## ZDEEP Zona Libre Pacífico

La Zona Libre Pacífico, ubicada en el kilómetro 79.8 de la autopista Puerto Quetzal, en el Parcelamiento El Boquerón, Masagua, Escuintla, es una de las zonas estratégicas más prometedoras para el desarrollo económico en la región. Con una extensión de 67,753.5 metros cuadrados aprobados, esta ZDEEP está diseñada para convertirse en un centro de negocios que impulse el comercio, la industria y los servicios, ofreciendo oportunidades tanto para empresas locales como internacionales.

Con una inversión inicial de Q16,111,990.28, la Zona Libre Pacífico no solo busca generar una infraestructura moderna y competitiva, sino también crear empleos valiosos para la comunidad, con 125 empleos directos, 330 indirectos y una cantidad significativa de puestos temporales, lo que contribuirá al dinamismo económico de Escuintla y sus alrededores. Aprobada por la Junta Directiva mediante la Resolución JD. 42/EO-04/2024 el 23 de febrero de 2024, esta ZDEEP está posicionada para ser un pilar clave en el desarrollo de la región, ofreciendo un espacio adecuado para el crecimiento de empresas comerciales, industriales y de servicios, especialmente aprovechando la cercanía con Puerto Quetzal, uno de los puertos más importantes del país.



**Área: 67,753.5 m²**

Parcelamiento el Boquerón km 79.8 autopista Puerto Quetzal, Masagua, Escuintla

### Proyección de empleo

125 directos

330 indirectos

### Inversión del proyecto

• \$2,065,639.<sup>78</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

7.21

## ZDEEP Zona Libre del Norte

La ZDEEP Zona Libre del Norte, ubicada en el kilómetro 282.4 de la Ruta CA-9 Norte, en la Parcela 20, sector A de la finca Entre Ríos, dentro del municipio de Puerto Barrios, Izabal, se perfila como un eje clave para el desarrollo económico del noreste de Guatemala. Esta zona estratégica, con una infraestructura diseñada para fomentar el crecimiento, cuenta con una inversión inicial de Q3,795,000.00, y está proyectada para convertirse en un importante centro de operaciones industriales, comerciales y de servicios.

Con una extensión que optimiza la ubicación para el comercio y la logística, la ZDEEP Zona Libre del Norte será un motor de creación de empleo en la región, generando 575 empleos directos, 1,390 empleos indirectos y múltiples puestos temporales, lo que potenciará la economía local y regional. Además, su cercanía a importantes rutas y puertos la convierte en un atractivo centro de inversión para empresas de diversos sectores. Destinada a usuarios industriales, comerciales y de servicios, la ZDEEP Zona Libre del Norte ofrecerá un entorno propicio para el establecimiento de empresas, contribuyendo a la transformación y modernización de la región, y posicionándose como un eje de desarrollo económico para Guatemala.



**Área: 80,367.32 m²**

km 282.4 Ruta CA-9 Norte, finca Entre Ríos, Puerto Barrios, Izabal

### Proyección de empleo

575 directos

1,575 indirectos

### Inversión del proyecto

• \$3,795,000.<sup>00</sup>

### Usuarios a instalarse

• Industriales, comerciales y servicios.

# Auditorías ZDEEP

## 7.22 Auditoría ZDEEP Miel Verde

Como parte de los procesos de mejora, personal de las áreas de Auditoría Interna, Jurídico, Ingeniería e Informática de ZOLIC, realizó auditoría de funcionamiento a la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, ZDEEP Miel Verde, ubicada en Rio Hondo, Zacapa.

La auditoría implica la revisión de cumplimiento de los compromisos asumidos por la ZDEEP en aspectos legales, seguridad industrial, informática y ocupacional, registros contables, lo cual permite que ZOLIC, garantice el funcionamiento correcto de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas- ZDEEP-.

Personal de ZOLIC realizó la auditoría de cumplimiento en la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública ZDEEP Miel Verde. Los aspectos

evaluados incluyeron Infraestructura y Seguridad Ocupacional, Legal, Tecnología, Económico-Contable y Mercadeo. El equipo auditor estuvo conformado por la Licda. Carmen Romero, el Ing. Rolando López, Marvin Lemen, bajo la coordinación del auditor Licdo. Hildo Orellana, quienes tienen la misión de garantizar el cumplimiento normativo en ZOLIC y asegurar el buen funcionamiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP).

La ZDEEP Miel Verde, es la primera con una vocación agroindustrial, transforma Stevia en edulcorante natural para exportación y es una de las Zonas de Desarrollo que presenta un funcionamiento óptimo según estos procesos de verificación que realiza ZOLIC.



## 7.23 Auditoría ZDEEP Michatoya Pacífico

Con la finalidad de verificar el cumplimiento de compromisos adquiridos por las ZDEEP autorizadas y habilitadas, se realizó auditoría de la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, ZDEEP Michatoya Pacífico, ubicada en Escuintla.

Personal de ZOLIC, de las áreas de Auditoría Interna, Legal, Ingeniería e informática, verificaron el cumplimiento de las normas y regulaciones e seguridad en la ZDEEP.

Como parte del Plan de Trabajo de las Comisiones de ZDEEP en el mes de agosto se llevó a cabo una Auditoría a la ZDEEP Michatoya Pacífico en esta oportunidad participaron Licda. Ivon Bocanegra, Arq. Sophia Castro, el Ing. Benjamín Castillo bajo la coordinación del Auditor Licdo. Hildo Orellana, quienes tienen la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en ZOLIC, así como el buen funcionamiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Pública.

Los aspectos auditados incluyen las áreas de Infraestructura y Seguridad Ocupacional, Legal, Tecnología, Económico-Contable y Mercadeo. En esta auditoría participaron.



## 7.24 Auditoría ZDEEP Puerta del Istmo

Como parte del compromiso de fortalecer el cumplimiento normativo y Como una medida para fortalecer el cumplimiento de los compromisos adquiridos por las Zonas de Desarrollo y contribuir a consolidar la confianza de los inversionistas, personal de ZOLIC, especialmente de las áreas de ingeniería, auditoría interna, informática y jurídico completaron el proceso de auditoría a la ZDEEP Puerta del Istmo ubicada en Pajapita, San Marcos.

Los aspectos auditados incluyeron Infraestructura, Seguridad Ocupacional, Tecnología y aspectos Contables, Operativos y Legales. Este proceso fue llevado a cabo por un equipo multidisciplinario de profesionales de ZOLIC.



## 7.25 Auditoría ZDEEP Zona Libre Quetzal

Personal de ZOLIC llevó a cabo la primera auditoría de funcionamiento en la Zona Libre Quetzal, se evaluaron aspectos relacionados con la Infraestructura, Seguridad Ocupacional, área Legal, Tecnología y las áreas Económico-Contable y Mercadeo.

El equipo auditor estuvo conformado por la Licda. Sonia Miranda, el Ing. Rolando López, Marvin Lemen, bajo la coordinación del Auditor Licdo. Hildo Orellana, quienes tienen la misión de garantizar el cumplimiento normativo en ZOLIC y asegurar el buen funcionamiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas (ZDEEP).

La ZDEEP Zona Libre Quetzal, inició operaciones en marzo de este año y se encuentra ubicada a 3 kilómetros de Puerto Quetzal.

# Visitas TÉCNICAS



## 7.26 Visitas técnicas a Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas

El equipo de Ingeniería, Arquitectura, Sistemas de Gestión y Seguridad Ocupacional, junto con la Gerencia General de ZOLIC, liderada por el Ing. Byron Gaitán, realizó una visita a las instalaciones de las ZDEEP Zona Libre Quetzal y Michatoya Pacífico en Escuintla. El objetivo de la visita fue conocer la vanguardia tecnológica de la construcción y la logística para aplicar innovaciones en futuras mejoras en el Predio Fiscal de ZOLIC.



## 7.27 Visita técnica a Zona Libre del Pacífico

En el mes de enero de 2024 la Comisión Técnica nombrada por la Gerencia General de la Zona Libre visitó el área donde se pretende desarrollar el Proyecto de Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, Zona Libre del Pacífico, ubicada en Parcelamiento el Boquerón kilómetro 79.8, autopista a Puerto Quetzal, municipio de Masagua, departamento de Escuintla.



## 7.28 Visita técnica a Zona Libre Puerta del Istmo por ampliación de área

La Comisión Técnica nombrada por la Gerencia General de la Zona Libre visitó la Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, Zona Libre Puerta del Istmo ubicada en carretera al Pacífico Km. 249.5 CA-2 municipio Pajapita, departamento de San Marcos; ésta ZDEEP solicitó ampliar 125,3737.46 metros cuadrados adicionales a los 77,177.920 metros cuadrados así también amplió el plazo de autorización a 25 años



## 7.29 Visita técnica a ZDEEP Synergy Park

En fecha 30 de mayo de 2024 la Comisión Técnica nombrada por la Gerencia General de la Zona Libre visitó el área donde se pretende desarrollar el Proyecto de Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Synergy Park, ubicada CA-9 Sur, kilómetro 55.5 ruta nacional 14, municipio de Escuintla, departamento de Escuintla.



## 7.30 Visita técnica a ZDEEP Zona Libre del Norte

La Comisión Técnica nombrada por la Gerencia General de la Zona Libre visitó el área donde se pretende desarrollar el Proyecto de Zona de Desarrollo Económico Especial Pública, Zona Libre del norte, ubicado en el kilómetro 288.5, Ruta CA-9 Norte, Parcela A-20, Parcelamiento Entre Ríos, Fracción de Piamonte, municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal.

El objetivo de la Comisión es constatar y cotejar los datos documentales que constan en el expediente de mérito, considerando que la documentación contenida en el expediente de solicitud de habilitación del proyecto denominado Zona de Desarrollo Económico Especial Pública Zona Libre del Norte presentada por la entidad Inmobiliaria San Peregrino, Sociedad Anónima, cumple con los requisitos del Reglamento para la Autorización, Habilitación y Funcionamiento de Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas.



“Las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas-ZDEEP-se han convertido en motores de desarrollo, generando empleo e innovación. Con la creación de estas zonas, ZOLIC ha expandido su alcance”

# Alianzas Estratégicas

# 08





# 08 Alianzas Estratégicas

Las alianzas estratégicas representan un pilar fundamental para empresas e instituciones, ya que fortalecen su impacto social, económico y su posicionamiento en el mercado. En los últimos cuatro años, ZOLIC ha reforzado esta estrategia con el objetivo de fortalecer las relaciones interinstitucionales y generar mayor valor para sus usuarios.

Este enfoque no solo optimiza la prestación de servicios y mejora la calidad de atención a usuarios activos y potenciales, sino que también impulsa la proyección de Guatemala como un destino atractivo para la inversión. A través de estas alianzas, se consolidan oportunidades de crecimiento y desarrollo, posicionando al país como un referente en el comercio y la industria.



## 8.1 Firma de Convenio Interinstitucional



En el marco del compromiso de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla (ZOLIC) con el desarrollo económico del país, se consolidaron importantes alianzas estratégicas mediante la firma de un Convenio de Cooperación Interinstitucional con Invest Guatemala, la Municipalidad de Guatemala, AGEXPORT, la Cámara de Comercio de Guatemala y FUNDESA.

Esta iniciativa refuerza la colaboración entre el sector público y privado, permitiendo la implementación de estrategias conjuntas para la promoción de inversión, el fortalecimiento del comercio y el impulso de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP). A través de este acuerdo, se optimiza el intercambio de información, la facilitación de negocios y la generación de oportunidades para empresarios e inversionistas interesados en aprovechar las ventajas competitivas que ofrece Guatemala.

El trabajo articulado con estas instituciones permitirá consolidar un entorno más dinámico, seguro y atractivo para la inversión nacional e internacional, contribuyendo al crecimiento sostenible del país y fortaleciendo la posición de ZOLIC como un actor clave en el desarrollo económico.



## 8.2 Nueva agencia INTERBANCO



Como parte de la alianza estratégica con Interbanco, se inauguró una “mini agencia” en las instalaciones de la Zona Libre de Industria y Comercio Santo Tomás de Castilla, ZOLIC, la cual estará al servicio de colaboradores, usuarios y vecinos de Santo Tomás de Castilla con el objetivo de agilizar soluciones financieras al alcance de todos.

## 8.3 Gestión de reuniones, enlace de comunicación con ZDEEP para elaboración del material de PRONACOM “Parques Industriales”

Como parte del trabajo de apoyo a PRONACOM en la elaboración del Catálogo de Parques Industriales en Guatemala, se facilitó la comunicación y coordinación con las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), fortaleciendo así la integración y promoción de estos espacios clave para el crecimiento económico del país.



### Herramientas de Competitividad

En un esfuerzo por fortalecer el sector industrial y atraer nuevas inversiones, PRONACOM presentó las Herramientas de Competitividad, una iniciativa clave para potenciar la imagen corporativa y empresarial. Esta estrategia no solo garantiza el cumplimiento de regulaciones esenciales, sino que también abre puertas a mercados de alto valor y oportunidades comerciales estratégicas.

Durante la presentación, José Prado, Viceministro de Inversión y Competencia del Ministerio de Economía y miembro de la Junta Directiva de ZOLIC, destacó el impacto de esta nueva herramienta en el sector empresarial. Según Prado, este recurso representa un paso crucial para elevar la competitividad de las empresas, facilitando su acceso a un entorno de negocios más dinámico y globalizado.

Con esta iniciativa, PRONACOM reafirma su compromiso de impulsar el crecimiento económico y posicionar a Guatemala como un destino atractivo para la inversión.



## 8.4 Reunión con Comisionado Presidencial para la Competitividad

En un paso clave para fortalecer la inversión en Guatemala, el Gerente General de ZOLIC, Ing. Byron Gaitán, sostuvo una reunión con el Comisionado Presidencial para la Competitividad, Fernando Suriano (PRONACOM). Durante el encuentro, se exploraron nuevas estrategias de trabajo conjunto para atraer inversiones y dinamizar el crecimiento económico del país. PRONACOM y ZOLIC: Impulsando la Competitividad y la Inversión en Guatemala.



## 8.5 Estrategias para atraer Inversión Extranjera

El Gerente General de ZOLIC, Ing. Byron Gaitán, participó en la reunión organizada por Invest Guatemala junto a sus aliados estratégicos, un espacio clave para fortalecer la inversión en el país. Durante el encuentro, Gaitán compartió información esencial sobre el desarrollo de parques industriales en Guatemala, además de valiosos insights sobre la infraestructura actual y su potencial para el crecimiento económico.

En la reunión se presentó la DATA HUB y el reporte de Wins & Losses, herramientas fundamentales para analizar oportunidades y desafíos en la atracción de inversiones. Este segundo encuentro reafirma el compromiso conjunto de identificar y fortalecer estrategias que posicionen a Guatemala como un destino ideal para la inversión y el desarrollo industrial.

## 8.6 Convenio OEA-PAÍS

Las autoridades de ZOLIC, lideradas por el Gerente General, Ing. Byron Gaitán, participaron en la implementación oficial del Convenio OEA-PAÍS en el Puerto Santo Tomás de Castilla - EMPORNAC.

Esta certificación representa un avance significativo en la facilitación del comercio, ya que permite a los operadores contar con mayores controles y seguridad, además de agilizar y simplificar los trámites aduaneros. Como resultado, se promueve una mayor competitividad, optimizando los procesos logísticos y generando nuevas oportunidades de crecimiento en el comercio internacional.

Con esta iniciativa, ZOLIC reafirma su compromiso con la modernización y el fortalecimiento del sector, contribuyendo a posicionar a Guatemala como un hub estratégico para la inversión y el comercio global.



## 8.7 Seminario para consejeros comerciales del Ministerio de Relaciones Exteriores - MINEX

En un destacado encuentro con los Consejeros Comerciales del Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX) de Guatemala, el Gerente General de ZOLIC, ingeniero Byron Gaitán, presentó las ventajas y oportunidades que ofrecen las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas ZDEEP. Durante su exposición, destacó el papel estratégico de las ZDEEP en la atracción de nuevas inversiones, subrayando su potencial para impulsar el desarrollo económico y fortalecer la competitividad del país en el ámbito internacional.

Los consejeros comerciales también tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la ZDEEP Michatoya Pacífico.



## 8.8 Conversatorios: “Liderazgo competitivo y oportunidades de inversión en Guatemala”

Con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y atraer inversiones estratégicas, el Programa Nacional de Competitividad (PRONACOM), en colaboración con el Ministerio de Economía, llevó a cabo una serie de conversatorios dinámicos titulados “Oportunidades de Inversión a través de Regímenes Especiales: Tejiendo la Red del Progreso”.

En estas jornadas, realizadas en los departamentos de Jalapa, Jutiapa y El Progreso, participaron autoridades de ZOLIC, sumándose al esfuerzo por convertir regiones clave del país en polos de atracción para la inversión y el emprendimiento.

Este enfoque busca fortalecer las capacidades locales y generar un impacto significativo en el desarrollo económico del país.

## 8.9 Programa “GLOBAL CONECT”

Como parte de las iniciativas que refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo económico y la competitividad del país, ZOLIC participó en el Programa “Global Connect”, organizado por PRONACOM. Este programa tiene como objetivo preparar a las empresas de servicios relacionados con la inversión en Guatemala, brindándoles las herramientas necesarias para ofrecer soluciones eficientes, de alta calidad y excelencia. De esta manera, se podrán atender las necesidades de empresas extranjeras y nacionales interesadas en invertir o reinvertir en el país, contribuyendo a un entorno favorable para la inversión y el desarrollo económico.

Durante la capacitación “Oportunidades de acceso a mercados internacionales”, expertos compartieron conocimientos clave sobre:

- Sostenibilidad como requisito para exportaciones.
- Proceso de integración aduanera.
- Nuevas regulaciones ambientales para exportar a la Unión Europea.
- Conexión con nuevos mercados desde ZOLIC y las ZDEEP.



## 8.10 XX Reunión Anual de la Red de Estadísticas Marítimo-Portuarias del Istmo Centroamericano (REMARPOR)

En fortalecimiento de la alianza con Comisión Portuaria Nacional a través de la participación en la XX Reunión Anual de la REMARPOR) En este espacio, se promovió la cooperación interinstitucional y el intercambio de conocimientos sobre nuestras operaciones y el desarrollo de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), contribuyendo así a la optimización del comercio y la competitividad portuaria en Guatemala.



## 8.11 Taller “Red Carpet Experience”

En colaboración con el Ministerio de Economía e Invest Guatemala participamos en el taller “Red Carpet Experience”, un espacio clave que reunió a representantes del sector público y privado para fortalecer la estrategia nacional de atracción de inversiones extranjeras. Esta alianza refuerza el compromiso conjunto de mejorar la cultura de servicio y atención a inversionistas, generando un entorno más competitivo y atractivo para la inversión en Guatemala.

## 8.12 Día de la Gente de Mar

La Dirección General de Asuntos Marítimos (DIGEMAR) del Ministerio de la Defensa Nacional conmemoró el Día de la Gente de Mar, destacando la labor fundamental de quienes impulsan el comercio marítimo y la logística portuaria.

Durante el evento, la Zona Libre de Industria y Comercio “Santo Tomás de Castilla” (ZOLIC) presentó sus iniciativas en apoyo a la comunidad marítima, resaltando el papel clave que desempeñan en las operaciones portuarias y en la logística desde tierra. El Gerente General, Ing. Byron Gaitán, compartió el impacto de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) en el comercio internacional, enfatizando su cercanía con el principal puerto del Atlántico y su contribución al crecimiento económico del país.

Esta conmemoración reafirma el compromiso de fortalecer el sector marítimo y potenciar la competitividad de Guatemala como un eje clave en el comercio global.



## 8.13 Creación de la Comisión Nacional de Tráfico Marítimo

En cumplimiento de las directrices del Convenio de Facilitación del Tráfico Marítimo, el Ejército de Guatemala, en su calidad de Autoridad Marítima Nacional, llevó a cabo una reunión clave en el Centro de Conferencias del Ministerio de la Defensa.

Durante el encuentro, se estableció el Grupo de Trabajo para la Creación de la Comisión Nacional de Tráfico Marítimo, un paso fundamental para fortalecer la eficiencia y seguridad en la gestión del tráfico marítimo en el país.

La reunión contó con la participación de representantes de diversas instituciones estratégicas, incluyendo la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), el Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX), el Ministerio de Salud, la Empresa Portuaria Quetzal (EPQ) y EMPORNAC, quienes aportaron su experiencia y compromiso para la modernización y optimización del comercio marítimo en Guatemala.



## 8.14 Fortaleciendo el potencial de Escuintla

Se fortaleció el trabajo estratégico con la Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA) a través de la coordinación de la participación en la mesa redonda “Los Parques Industriales como Catalizador del Crecimiento Regional: La Experiencia de Escuintla”.

Este espacio, organizado por FUNDESA junto a expertos del Centro de Desarrollo de la OCDE, permitió generar análisis y propuestas para potenciar el desarrollo económico mediante zonas industriales, alineando esfuerzos con actores clave para promover inversión y crecimiento sostenible en la región.



U.S. Department of Agriculture - Food for Progress

## Proyecto Agricultural Trade and Climate Smart Innovations (ATraCSI)

### 8.15 MESA DE TRABAJO ATracSI

La alianza con el proyecto ATracSI representa un paso estratégico para fortalecer la competitividad y eficiencia en el comercio de productos perecederos. Como parte de este esfuerzo, ZOLIC participó en la Mesa de Trabajo: Cadena de Frío para Mercancías Perecederas, organizada por ATracSI con el respaldo del Departamento de Agricultura de Estados Unidos. Este espacio impulsa el desarrollo de soluciones innovadoras para una agricultura inteligente, sostenible y eficiente, optimizando el uso de recursos en las cadenas de valor de la horticultura de alto valor en Guatemala, El Salvador y Honduras. A través de esta colaboración, se busca mejorar la facilitación del comercio agrícola y alimentario, promoviendo estrategias concretas que potencien la competitividad regional.



### 8.16 Visita técnica ATRACSI

Como parte de las acciones del fortalecimiento a los procesos de exportación referentes a la cadena de frío, bodegas frías y mercancías perecederas, integrantes del Proyecto de Comercio Agrícola e Innovaciones Climáticamente Inteligentes (ATraCSI) y de la Global Cold Chain Alliance (GCCA), realizaron una visita técnica a las instalaciones del Predio Fiscal de la Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla", con el objetivo de contribuir a proyectos factibles para la inversión, aumentando así las exportaciones y generar más empleos locales en el país.



## 8.17 III Foro Internacional de logística

Orgullosos de haber participado en el III Foro Internacional de Logística, organizado por nuestro aliado estratégico Cámara de Industria de Guatemala. Durante el evento, se abordaron los desafíos para posicionar a Guatemala como un centro logístico de excelencia, aprovechando nuestra estratégica ubicación.

Funcionarios gubernamentales y del sector privado coincidieron en la necesidad de fortalecer la iniciativa 'Guatemala No Se Detiene' para superar desafíos y atraer más inversiones que impulsen el desarrollo económico.

Además, se resaltó la importancia de impulsar el crecimiento de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) por su certeza y el potencial que representan para el nearshoring en Guatemala.



## 8.18 Congreso de Comercio 2024

La Cámara de Comercio de Guatemala celebró con gran éxito la primera edición del Primer Congreso de Comercio 2024 bajo el inspirador lema: "Conocimiento, Inspiración y Networking". Este evento único, reunió a expertos y visionarios de diversas industrias para compartir ideas y estrategias innovadoras a través de conferencias y conversatorios de alto nivel. Entre los temas destacados se abordaron: Inteligencia Artificial: El Copiloto de su Fuerza de Ventas, Estrategias Financieras para el Logro de Metas Organizacionales, La Evolución del Comercio: Del Trueque al E-Commerce, De la Idea a la Realidad, Innovación Tecnológica y Comercio Responsable.

Este tipo de eventos fortalece la capacidad de ZOLIC para mantenerse a la vanguardia de las últimas tendencias en comercio y ventas, además de brindarnos una plataforma para resaltar el potencial de nuestra institución y los espacios ideales para nuevas inversiones. Sin duda, esta es una oportunidad invaluable para seguir posicionándonos como líderes en el sector.



## 8.19 Encuentro Tributario y Aduanero 2024

La Comisión de Servicios Integrados para la Exportación (SIEX) de la Asociación Guatemalteca de Exportadores (AGEXPORT) organizó con éxito el Encuentro Tributario y Aduanero 2024, con el propósito de informar a los empresarios sobre las principales tendencias globales que impactan al sector exportador. En este marco, el Gerente General de ZOLIC, participó como expositor en un conversatorio en el que abordó las estrategias fiscales y perspectivas para la inversión extranjera en Guatemala, destacando la relevancia de la participación de ZOLIC y ZDEEP en este ámbito clave para el desarrollo económico del país.



## 8.20 Capacitación Berger, Pemuelier & Asociados

Se coordinó una capacitación con la firma Berger, Pemuelier & Asociados, enfocada en destacar el alcance y el impacto de ZOLIC y las ZDEEP como plataformas estratégicas para la atracción de nuevas inversiones industriales, comerciales, de servicios y mixtas en Guatemala. Esta iniciativa refuerza la colaboración con consultoras especializadas, facilitando el acceso a información clave para inversionistas y promoviendo el desarrollo de proyectos con alto potencial de crecimiento en el país.



## 8.21 II Congreso Marítimo Portuario Regional del Caribe

El Ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC, junto al Subgerente Lic. Gerson Bailey, Fernando Vega, representante de la Municipalidad de Puerto Barrios ante la Junta Directiva de ZOLIC, y un grupo de colaboradores de distintas áreas de la institución, participaron activamente en el II Congreso Marítimo Portuario Regional del Caribe, organizado por la Comisión Portuaria Nacional de Guatemala.

Este evento reunió a autoridades, expertos, y socios estratégicos clave, fortaleciendo la comunidad portuaria del Atlántico de Guatemala. La agenda abarcó temas cruciales como la promoción de la seguridad portuaria, la multimodalidad como factor logístico, los logros y desafíos de la protección portuaria tras la entrada en vigencia de la certificación PBIP y el impacto de los puertos como un factor clave para la facilitación del comercio. Un espacio invaluable para reflexionar sobre los retos y las oportunidades del sector.

## 8.22 VI Congreso Internacional OEA-GT 2024

El Ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC, fue uno de los distinguidos ponentes del conversatorio "La Figura OEA: Facilitando el Comercio", en el marco del VI Congreso Internacional OEA-GT 2024. La discusión se guió sobre temas cruciales para el comercio internacional. Una de las conclusiones más destacadas del evento fue la urgencia de aumentar la certificación de empresas públicas y privadas bajo el estándar OEA, con el fin de agilizar los procesos aduaneros y, a la vez, fortalecer la competitividad del país en el comercio global.



## 8.23 IP SUMMIT 2024



Miembros del equipo legal de ZOLIC participaron activamente en el IP Summit 2024, organizado por AmCham Guatemala, un evento que brindó una visión integral sobre los principales desafíos y oportunidades de la propiedad intelectual (PI) en el dinámico contexto digital.

Desde la perspectiva de las abogadas de ZOLIC que asistieron al evento, es esencial que el marco legal se adapte al entorno digital, promoviendo una colaboración activa con organismos internacionales como la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), para resolver disputas de manera ágil y eficiente.

## 8.24 ON TECH SUMMIT 2024

El ON Tech Summit 2024, organizado por AGEXPORT Guatemala, se consolidó como un espacio clave donde la colaboración y el intercambio de conocimientos impulsan un verdadero cambio en la industria tecnológica.

Este evento se destacó por sus talleres interactivos diseñados para liderar la creatividad digital, charlas inspiradoras de líderes globales en tecnología, y un networking colaborativo con mentes visionarias y organizaciones innovadoras que están marcando la diferencia a nivel mundial. Una experiencia única para conectar, aprender y ser parte de la transformación digital que está redefiniendo el futuro.



## 8.25 Facebook LIVE AMCHAM

Como parte del trabajo con nuestro socio AMCHAM, brindamos formación especializada sobre la gestión efectiva de requisitos y trámites para convertirse en usuario de ZOLIC o de una Zona de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP). Esta capacitación garantiza que las empresas cumplan de manera eficiente y transparente con todas las normativas y procedimientos, permitiéndoles aprovechar al máximo los incentivos y beneficios que estas Zonas ofrecen.





## 8.26 Plan de acción de promoción comercial e Imagen Comercial 2025

El Ingeniero Byron Gaitán, Gerente General de ZOLIC, fue parte clave en la presentación del Plan de Acción de Promoción Comercial e Imagen Comercial 2025, organizado por AmCham Guatemala en colaboración con el Ministerio de Economía de Guatemala. El evento congregó a empresarios y representantes del sector público y privado para exponer

los ambiciosos objetivos del plan, los cuales se centran en impulsar las exportaciones, fortalecer la competitividad de las PYMES y posicionar a Guatemala como un socio comercial confiable e innovador en los mercados internacionales. Este esfuerzo conjunto tiene como meta consolidar al país como un referente global en comercio y promover el desarrollo económico sostenible a largo plazo.

## 8.27 Misión a El Salvador



Como parte de una gira comercial exploratoria en El Salvador, una delegación de ZOLIC, encabezada por el Vicepresidente Vincenzo Polito, el Gerente General, Ing. Byron Gaitán, y Karla Villalta, Asistente de Junta Directiva, sostuvo reuniones estratégicas con representantes de diversos sectores empresariales salvadoreños.

Esta misión contó con el respaldo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala, así como con la presencia del Embajador de Guatemala en El Salvador, Sr. Rubén Nájera, la Ministra Consejera, Licda. Manuela Rodríguez, y la Licda. Andrea Echeverría, quienes destacaron el interés por fortalecer los lazos comerciales entre ambos países.

Durante las reuniones, se presentaron las ventajas competitivas y rentables que ofrece ZOLIC para atraer nuevas inversiones, así como las oportunidades disponibles en las Zonas de Desarrollo Económico

Especial Públicas (ZDEEP) en Guatemala, resaltando su potencial como polos estratégicos para el comercio y la industria en la región.

Esta iniciativa reafirma el compromiso de ZOLIC con la expansión de oportunidades comerciales y la consolidación de Guatemala como un destino clave para la inversión extranjera en Centroamérica.



## 8.28 Primer Encuentro Empresarial de Izabal

Participación en el Primer Encuentro Empresarial de Izabal, organizado por la Gobernación Departamental de Izabal, consolidándose como un referente clave en la promoción del desarrollo económico y empresarial de la región. Este evento marca el inicio de una serie de iniciativas orientadas a fortalecer la economía local, crear nuevas oportunidades de crecimiento y fomentar un entorno favorable para el emprendimiento y la inversión.

Durante el encuentro, destacados panelistas abordaron temas cruciales para el desarrollo económico de Izabal, incluyendo un análisis profundo de la competitividad del departamento. Se promovieron también alianzas interinstitucionales entre el sector público y privado, con el fin de mejorar la competitividad empresarial, atraer inversiones y contribuir al desarrollo sostenible de la economía local.



## 8.30 Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco-Alemana y ZOLIC

Con el propósito de abrir puertas a nuevos proyectos de inversión, y como parte de los beneficios que ZOLIC obtiene a través de su afiliación a la Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco-Alemana, esta entidad recibió la visita del Ingeniero Kramer y del Dr. Mark Heinzl, representantes de la Lateinamerika-Initiative der Deutschen Wirtschaft (Iniciativa Latinoamericana de la Economía Alemana). Su misión fue fortalecer los lazos comerciales y generar nuevas oportunidades de colaboración. El objetivo de esta visita es claro: construir una relación más sólida y cercana que beneficie mutuamente a ambos países, promoviendo el crecimiento económico y la cooperación internacional.

## 8.29 Reunión con delegación de Colombia

Se presentó ZOLIC ante una delegación de empresarios colombianos en Guatemala encabezada por la Vicepresidenta de Relaciones Internacionales y Cooperación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

La delegación viajó con el objetivo de identificar oportunidades de negocio y fortalecer los vínculos comerciales en sectores clave para la inversión en industria, comercio y servicios, facilitando así la toma de decisiones estratégicas para su establecimiento en Guatemala.



## 8.31 Capacitación sobre Régimenes Especiales

Como parte del programa de Formación Interna de PRONACOM, su equipo tuvo la oportunidad de participar en la capacitación “Regímenes Especiales: Clave para aumentar la competitividad en Guatemala”. Este espacio brindó una profunda comprensión sobre el funcionamiento, las ventajas y los beneficios fiscales de los regímenes especiales que ZOLIC y ZDEEP ofrecen. El Ingeniero Erick Tobar, miembro de la Junta Directiva de ZOLIC, explicó en detalle las oportunidades que estas zonas brindan. También participaron el Lic. Sergio López, quien abordó el régimen de Maquila, y el Ingeniero René Castañeda, quien presentó las ventajas de las Zonas Francas.



## 8.32 Conversatorio “Japón: cooperación, tecnología e inversión”

RepúblicaGT organizó evento que reunió a figuras clave del sector privado, público y diplomático en torno a un actor geopolítico y geoeconómico global: Japón. Entre los participantes estuvieron el embajador de Japón en Guatemala, Kuwana Ryosuke, y el embajador de marca de Mazda en la región, Carlos A. Méndez. Este evento se centró en el intercambio de información y en crear redes de contacto, elementos esenciales para fortalecer la cooperación y estrechar la relación entre Guatemala y Japón, impulsando el desarrollo tecnológico y la inversión en ambos países.

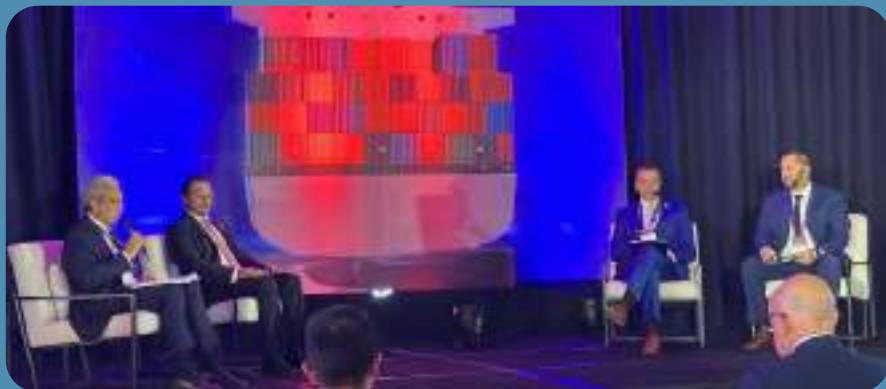


## 8.33 XIX Congreso Industrial 2024

Bajo el lema: ¡Juntos estamos construyendo el futuro económico de Guatemala!, la Cámara de Industria de Guatemala organizó el XIX Congreso Industrial 2024, donde se destacó el tema central de “Industrialización: Motor clave para el Crecimiento Económico y el Desarrollo Integral del País”. El evento subrayó la importancia de la transformación industrial como pilar para fortalecer el futuro de Guatemala, promoviendo estrategias innovadoras y sostenibles que fomenten la generación de empleo y aumenten la competitividad.

ZOLIC estuvo presente con la participación en el panel “ZDEEP y su Aporte a la Atracción de Inversiones”. Durante el conversatorio, se resaltó el papel fundamental de las ZDEEP para atraer nuevas inversiones y crear más fuentes de empleo en Guatemala, siendo un motor crucial para el desarrollo económico sostenible.





## 8.34 XVII Congreso Portuario y Marítimo

ZOLIC participó activamente en el XVII Congreso Portuario y Marítimo, organizado por la Comisión Portuaria Nacional de Guatemala, en conjunto con el V Seminario Hemisférico de la Comisión Interamericana de Puertos. Durante estos eventos, se discutieron temas clave para el sector portuario, como Políticas Públicas, Legislación y Regulación de Puertos, con el objetivo de fortalecer puertos más seguros, competitivos y tecnológicamente avanzados.

La delegación de ZOLIC subrayó la importancia de modernizar las leyes portuarias, innovar en la infraestructura legal y abordar de manera efectiva los desafíos de seguridad en el ámbito portuario, todo ello con el fin de mejorar la competitividad en la región.

## 8.35 IV Congreso Internacional de Seguridad Vial

El IV Congreso Internacional de Seguridad Vial, organizado por AmCham Guatemala, FUNDESA y aliados como ACG-FIA, reunió a expertos, líderes gubernamentales y empresarios con un propósito claro: garantizar una seguridad vial efectiva para el desarrollo sostenible. Bajo el lema "Un compromiso de todos", el Congreso subrayó la seguridad vial como un pilar esencial para proteger vidas y promover el progreso de nuestras comunidades. La participación de ZOLIC fue crucial para aportar enfoques innovadores y fortalecer el compromiso del sector privado en la mejora de la seguridad vial.



## 8.36 XXXIV REUNIÓN DE INSTRUCTORES PORTUARIOS (RINPORT) 2024

La Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla (EMPORNAC) abrió sus puertas a formadores portuarios de todo el país, en un encuentro clave para el sector. En esta edición, ZOLIC tuvo una destacada participación con la presencia del Ingeniero José Rodolfo Sandoval Pineda, Jefe de Recursos Humanos, y la Licenciada Alicia Olivia Lemus Flores, Jefa de Protección de Instalaciones Portuarias.



## 8.37 Foro “Alianzas de Integridad Público-Privadas: Juntos hagamos País”

En el marco del Día Internacional Contra la Corrupción, la Cámara de Industria de Guatemala, Guate Íntegra y la International Chamber of Commerce organizaron un foro de gran relevancia para el futuro de Guatemala. Con el lema “Juntos Hagamos País”, el evento subrayó la importancia de fomentar la ética en el servicio público y crear círculos de virtud que fortalezcan las instituciones del país.

Durante el foro, se destacó la responsabilidad compartida entre el sector público y privado en la lucha contra la corrupción, haciendo un llamado urgente a aplicar los principios de integridad y transparencia como pilares fundamentales para asegurar el buen funcionamiento de las instituciones y el progreso nacional. Este evento se erige como un paso fundamental hacia un futuro de mayores valores éticos, donde la colaboración entre sectores sea la clave para avanzar hacia una Guatemala más justa y próspera.



## 8.38 Expobodega 2024

ZOLIC tuvo una destacada participación en la primera edición de Expo Bodegas 2024, organizada por la Gremial de Bodegas de Guatemala, consolidándose como un referente en el desarrollo de infraestructura y logística en el país.

El Gerente General, Ing. Byron Gaitán, lideró el equipo de ZOLIC en este evento clave, donde se exploraron las últimas tendencias en gestión operativa, almacenamiento y soluciones logísticas para el sector de bodegas en Guatemala.

Durante la exposición, se presentaron las oportunidades de inversión y expansión en las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), así como los beneficios estratégicos del Predio Fiscal de ZOLIC en Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios.



## 8.39 Presentación de oportunidades de inversiones al Gremio empresarial de Jalapa

Con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y promover las ventajas competitivas, fiscales y de rentabilidad de las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP), ZOLIC sostuvo un encuentro estratégico con el Gremio Empresarial de Jalapa, gracias al apoyo de la Comisión de Economía del Congreso de la República, reafirmando el compromiso de fomentar el crecimiento empresarial en la región.



## 8.40 Asamblea Nacional Ordinaria Asociación Nacional de Municipalidades

ZOLIC participó en la Asamblea Nacional Ordinaria de la Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM), donde se eligió a la nueva Junta Directiva para el periodo 2024-2026. Durante el evento, atendimos a alcaldes de diversas regiones del país y les presentamos los beneficios de ZOLIC y las ZDEEP.



## 8.41 Conversatorio con la Cámara de Comercio Guatemalteco Mexicana

Participamos en el conversatorio "ZDEEP: Beneficios y oportunidades para aprovechar el nearshoring con México", organizado por nuestro socio CAMEX. Durante el evento, se dieron a conocer los diferentes proyectos en operación de las ZDEEP y sus ubicaciones estratégicas, así como el Predio Fiscal de ZOLIC, que se consolidan como opciones clave para la atracción de inversiones al país.



## 8.42 Capacitación Universidad del Valle de Guatemala

Estudiantes de la carrera de Relaciones Internacionales de la Universidad del Valle de Guatemala profundizaron su conocimiento en el régimen de la Zona Libre de Industria y Comercio (ZOLIC) y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) durante una charla informativa. Durante el encuentro, conocieron de primera mano la experiencia de la desarrolladora de la ZDEEP Santander, lo que les permitió comprender mejor el impacto de estas Zonas en la atracción de inversiones y su papel en el desarrollo económico del país.



# Comunicación Institucional

# 09



**Marco Lemus**  
Gerente Regional  
de Operaciones  
ZDEEP PUMA



**Fredy Palma**  
Director General  
ZDEEP Puerta del Istmo

**Joe Koplowitz**  
Director General  
ZDEEP Michatoya Pacífico

**Byron Gaitán**  
Gerente General  
ZOLIC

**Eddy López**  
Director General  
ZDEEP Michatoya Pacífico

**Andrés Sandoval**  
Gerente General  
ZDEEP Zona Libre Quetzal

En los últimos cuatro años, ZOLIC ha dado un cambio audaz en su comunicación y mercadeo, abriendo nuevos canales para conectar con mayor impacto. El objetivo es claro: posicionar a ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP) como referentes de certeza jurídica, motores de desarrollo que atraen inversionistas, potenciando la productividad y la generación de empleo. Este esfuerzo no solo impulsa el desarrollo económico, sino que también genera más empleo y oportunidades para nuestra nación.

Los 51 años de ZOLIC se caracterizaron por una serie de momentos y eventos que reiteran el compromiso de sus autoridades con la promoción de Guatemala como un buen destino para inversiones que impactan en el desarrollo económico y social del país.

## 9.1 Cámaras de Comercio e Industria y Asociaciones

Las Cámaras de Comercio e Industria y Asociaciones nacionales e internacionales, desempeñan un papel clave al promover y defender, tanto a nivel nacional como internacional, las actividades del sector industrial, comercial y de servicios. Asimismo, colaboran en el impulso de una sinergia que consolide el crecimiento socioeconómico del país.

En 2024, ZOLIC y ZDEEP fortalecieron su proceso de afiliación a diversas entidades con el objetivo de atraer nuevos usuarios y consolidar su presencia en el mercado global. Estas alianzas estratégicas permitieron implementar una sólida estrategia de promoción que posiciona a ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas ZDEEP como destinos ideales para la inversión.

Este trabajo amplió nuestra red de contactos empresariales e inversionistas extranjeros, facilitando el intercambio comercial y la atracción de capital extranjero. Esto, a su vez, permitió divulgar los incentivos disponibles en Guatemala para aumentar la inversión, crear empleo formal de manera sostenida y contribuir a la reducción de la pobreza.

Entre las acciones destacadas se encuentran: publicidad en revistas, boletines y plataformas digitales; participación en eventos clave como asambleas; y el fortalecimiento de relaciones con socios estratégicos.

Dentro de nuestras principales alianzas destacan:

- **Cámara de Comercio de Guatemala**
- **Cámara de Industria de Guatemala**
- **Asociación Guatemalteca de Exportadores (AGEXPORT)**
- **Cámara Oficial de Comercio de España en Guatemala (CAMACOES)**
- **Cámara de Comercio e Industria Guatemala-México (CAMEX)**
- **Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco-Alemana (AHK)**
- **Cámara de Comercio y Turismo de Guatemala-Israel (ISRACAM)**
- **Cámara de Comercio Guatemalteco Americana (AMCHAM)**
- **Asociación de Zonas Francas de Guatemala (AZFA)**
- **The World Free Zones Organization (World FZO)**

Estas colaboraciones refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de Guatemala, promoviendo un entorno de inversión competitivo y sostenible.





## 9.2 Producción editorial

A lo largo del año, mantuvimos actualizado y relevante el contenido editorial sobre ZOLIC y las ZDEEP, difundiendo información clave a través de las publicaciones de nuestros socios estratégicos.

**Revista Mundo Comercial** de la Cámara de Comercio de Guatemala: Publicamos 12 artículos editoriales y anuncios institucionales.



**Revistas Workplace y Business and Action** de la Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana (AMCHAM): Contribuimos con 24 contenidos editoriales.



# Revista MAGAZIN de la Cámara de Industria y Comercio Guatemalteco-Alemana

Publicamos 10 contenidos editoriales, complementados con réplicas de nuestras publicaciones institucionales en sus redes sociales



## 9.3 “One Page “ZOLIC y ZDEEP

En el marco de la estrategia de innovación comunicacional, se diseñó la primera One Page de ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas (ZDEEP). Este recurso se creó con el objetivo de transmitir, de forma clara, concisa y altamente informativa, las ventajas y oportunidades que ofrecen ZOLIC y las ZDEEP a nivel nacional e internacional.

La One Page no solo proporciona una visión integral sobre ZOLIC y las ZDEEP, sino que también incorpora gráficos clave que presentan datos relevantes, como la generación de empleo, los metros cuadrados aprobados, el alcance de inversión y detalles específicos sobre las ZDEEP aprobadas. Estas visualizaciones fortalecen la comprensión de la información y destacan el impacto tangible de estas Zonas en el Desarrollo Económico del país.

Este innovador recurso representa un avance significativo en la comunicación institucional, al sintetizar información estratégica en un formato visual atractivo, accesible y efectivo, ideal para captar la atención de inversionistas, socios estratégicos y otros públicos clave.



## 9.4 Redacción de noticias para la página web

A lo largo del año, se redactaron y publicaron un total de 24 notas informativas sobre eventos clave y temas de relevancia institucional relacionados con ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especial Públicas (ZDEEP). Estas publicaciones, disponibles en la sección de noticias de nuestra página web, han permitido mantener informados a inversionistas, empresarios y público en general sobre avances, logros y actividades estratégicas que impulsan el crecimiento y desarrollo del comercio en Guatemala.



## 9.5 Flyers Redes sociales



## 9.6 Glosario de la Zona



## 9.7 Boletín mensual

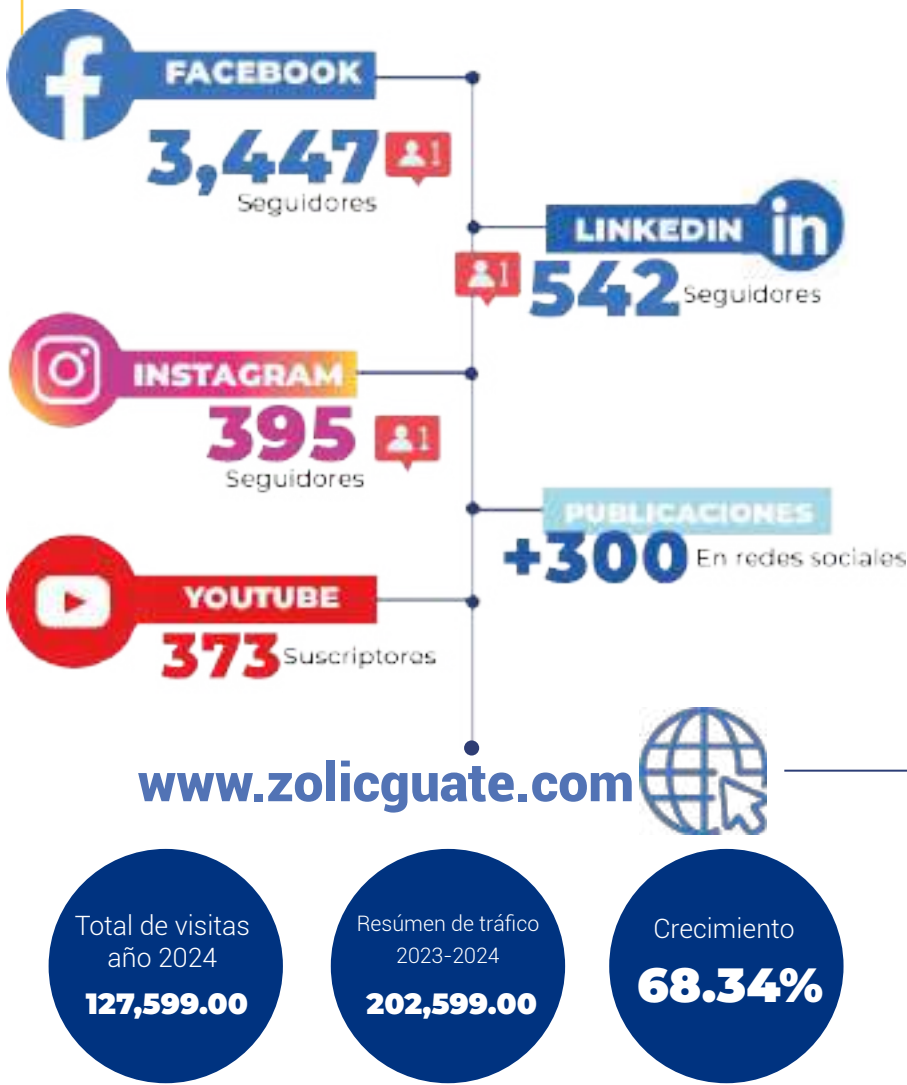


## 9.8 Material Promocional



9.9 Mantenimiento de sitio web y redes sociales

Se hicieron a lo largo del año actualizaciones con la nueva imagen institucional en el sitio web, redes sociales de Facebook, LinkedIn, Instagram y Canal de Whatsapp que sigue siendo el canal digital con mayor tráfico y difusión con más de 300 publicaciones, y se generó contenido para complementar y ampliar el rango de público objetivo al que queremos alcanzar con nuestra redes.



9.10 Columnas de Opinión

Nuestro canal de comunicación institucional: la columna de opinión "Zonas de Oportunidad", publicada en una primera fase mensualmente en el Diario de Centroamérica y desde junio 2024 con una periodicidad semanal amplió la posibilidad de generar más contenido, de esa cuenta cerramos el año con 23 columnas que abordaron temas estratégicos relacionados con la generación de desarrollo y empleo en Guatemala, atracción de inversiones entre otros.



## 9.11 Presencia en medios de comunicación

El trabajo de ZOLIC fue destacado positivamente por medios de comunicación, tanto impresos como digitales, que resaltaron noticias relacionadas con las iniciativas de la institución para atraer nuevas inversiones nacionales e internacionales, así como los resultados de las giras comerciales realizadas más de 16 páginas de contenido publicados en medios como Prensa Libre, Diario de Centroamérica y las Revistas Industria y Negocios e Inversión Inmobiliaria.



## 9.12 Cobertura inauguración ZDEEP Zona Libre Quetzal

En marzo de 2024, la Zona Libre Quetzal (ZLQ) abrió oficialmente sus puertas. Este evento representó un logro significativo ZOLIC, consolidando su compromiso con la innovación, el crecimiento y la atracción de nuevas oportunidades de negocio en el país.

La inauguración de ZDEEP ZLQ fue un momento trascendental, reuniendo a autoridades gubernamentales, empresarios, inversionistas y líderes del sector logístico y comercial. Con su ubicación estratégica a escasos cuatro minutos de Puerto Quetzal, ZLQ está diseñada para potenciar la competitividad del país, facilitando el comercio internacional y promoviendo el desarrollo de industrias clave.



## 9.13 Webinars y Webcast

Durante el 2024, llevamos a cabo una serie de webinars y webcast, una modalidad que nos permitió acercar el conocimiento sobre ZOLIC y las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas ZDEEP a diversos públicos. Estos eventos tuvieron como objetivo dar a conocer, de primera mano, los beneficios fiscales y el potencial que ofrece la Zona Libre, así como las diferentes ZDEEP en operación.



## 9.14 Presencia de marca

Como parte de la estrategia de mercadeo, potenciar la presencia de marca fue una prioridad durante el año. ZOLIC destacó con stands en eventos estratégicos de alto impacto, tales como el XIX Congreso Industrial, Expo Bodegas 2024, el I Congreso de Comercio, II Congreso Marítimo Portuario Regional del Caribe y el VI Congreso Internacional OEA GT 2024.

Estas participaciones reforzaron el posicionamiento de la marca, consolidando relaciones estratégicas y generando oportunidades clave para el crecimiento y la proyección institucional.



## 9.15 Reuniones con interesados en ser Usuarios o Desarrolladores ZDEEP

A lo largo del 2024, se atendió a interesados en convertirse en usuarios de la zona, así como a potenciales desarrolladores de ZOLIC y ZDEEP. Estas acciones que fueron presenciales y virtuales formaron parte de la estrategia de mercadeo y comunicación orientada a fortalecer el ecosistema de inversión y crecimiento en las Zonas Libres.



## 9.16 Impulsando el conocimiento y crecimiento en ZOLIC

Durante tres días consecutivos en 2024, el personal del Predio Fiscal recibió una capacitación clave sobre la visión y misión de ZOLIC, su proceso de crecimiento y expansión, y el impacto de las Zonas de Desarrollo Económico Especiales Públicas (ZDEEP) en el desarrollo del país. A través de esta formación, reforzamos nuestro compromiso con la eficiencia, la innovación y el progreso económico, preparando a nuestro equipo para enfrentar nuevos retos y oportunidades





[www.zolicguate.com](http://www.zolicguate.com)



# Memoria de Labores

Ejercicio Fiscal 2024